

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado				O				MENOR	5.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado			O					MEDIANA	7.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado				O				MENOR	5.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado				O				ALTA	9.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado			O					ALTA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						ALTA	10.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Estrategia	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	O							ALTA	10.00%
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	7.00%
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	7.00%
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							ALTA	10.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple los requisitos del sistema a través del Reglamento Especial de Evaluación del Desempeño, el cual no se rige por el Reglamento General de Calificaciones, y que además se aprueba mediante Resolución Interna y no a través de un Decreto Supremo.
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	<u>Se modifica:</u> La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener SERCOTEC centralizada su Unidad de Auditoría.