

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado			O					ALTA	10.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado			O					MEDIANA	7.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado				O				ALTA	13.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				ALTA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado		O						MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MEDIANA	8.00%
Estrategía	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	O							MEDIANA	7.00%
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	Se modifica: La ampliación de alcance regional solamente se realizará al Sistema de Planificación/ Control de Gestión de esta Institución, dado que no corresponde aplicar el alcance regional al Sistema de Auditoría Interna, por tener el Servicio Nacional de Pesca centralizada su Unidad de Auditoría.