

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación								O				MEDIANA	7.50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo							O					MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño									O			MEDIANA	8.50%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s										O		ALTA	12.50%
	Gobierno Electrónico							O					MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión											O	ALTA	10.00%
	Auditoria Interna								O				ALTA	12.50%
	Gestión Territorial				O								ALTA	10.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				MEDIANA	7.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								ALTA	15.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------