

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación									O				ALTA	12.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O							MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño					O								MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s									O				MEDIANA	6.00%
	Gobierno Electrónico					O								ALTA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión											O		ALTA	12.00%
	Auditoria Interna							O						ALTA	13.00%
	Gestión Territorial				O									MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público										O			ALTA	13.00%
	Administración Financiero-Contable					O								MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O									MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------