

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO	CAPITULO	73

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MEDIANA	7.50%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				MEDIANA	7.50%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Gestión Territorial - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Financiero Contable - Marco Básico	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Trasferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 24, Ítem 03) Ley de Presupuestos.