

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPITULO	14

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación					O							ALTA	12.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MEDIANA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño						O						ALTA	11.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O						MENOR	5.00%	✓
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	10.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								O				ALTA	11.00%	✓
	Auditoria Interna				O								ALTA	15.00%	✗
	Gestión Territorial														
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					ALTA	11.00%	✓
	Administración Financiero-Contable							O					MEDIANA	10.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 85.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> El Servicio no aplica la perspectiva territorial integrada debido a que el marco legal que lo regula no permite realizar los cambios a la provisión y entrega de sus productos necesarios para incorporar dicha perspectiva. Asimismo, no requiere de la integración y/o coordinación de sus acciones con otros servicios de nivel nacional y/o regional para la provisión de sus productos en el territorio nacional.