

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación						O						MEDIANA	7.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							MEDIANA	7.00%	✓
	Evaluación de Desempeño							O					ALTA	10.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								O				ALTA	12.50%	✓
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	7.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	10.00%	✓
	Auditoría Interna							O					ALTA	12.50%	✗
	Gestión Territorial				O								MEDIANA	9.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%	✓
	Administración Financiero-Contable								O				MENOR	5.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								ALTA	15.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 87.50

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------