DIPRES
Dirección de
Presupuestos

FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION AÑO 2026

PARTIDA	31	GOBIERNOS REGIONALES
CAPÍTULO	01	GOBIERNOS REGIONALES
PROGRAMA	18	GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Objetivo	Tipo de Compromiso		Ponderación
	Indicador de Desempeño	Sistema de Gestión	
Gestión Eficaz		Riesgos Psicosociales y Austentismo laboral	15
	Medidas de Equidad de Género		20
Eficiencia Institucional		Estado Verde	25
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29		5
Calidad de los Servicios		Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	20
		Transformación Digital	15
		Total	**100**

Fuente: DIPRES

Metodología de formulación de compromisos[1]

Las instituciones comprometieron para el año 2026, un mejoramiento global de los Objetivos de Gestión respecto de los resultados obtenidos en los años 2022, 2023 y 2024 expresado en los compromisos de los indicadores de Desempeño y Sistemas de Gestión. Cabe señalar que al momento de definir las metas 2026, todavía no se contaba con los valores efectivos del año 2025, pues estos se evaluaron durante los meses de enero a marzo de 2026.

Objetivo	Indicador/ Sistema	Compromiso 2026	Compromiso 2025	Compromiso 2024	Resultado 2024	Compromiso 2023	Resultado 2023	Compromiso 2022	Resultado 2022
Gestión Eficaz	Riesgos Psicosociales y Ausentismo laboral	Implementar hasta etapa 2	Implementar hasta etapa 1	No compromete.	--	No compromete.	--	No compromete.	--
	Medidas de Equidad de Género	Implementar 4 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	Implementar 3 medidas (2 estratégicas)	3 medidas implementadas	Implementar 3 medidas	3 medidas implementadas	Implementar 2 medidas	2 medidas implementadas
Eficiencia Institucional	Estado Verde	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	No compromete consumo de energía.	--
	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	No superar el 102.10% del índice	No superar el 117.37% del índice	No superar el 120.63% del índice	100.98%	No superar el 120.59% del índice	112.37%	No superar el 131.83% del índice	134.07%
Calidad de los Servicios	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Implementar hasta etapa 4	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	12 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	Implementar hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	Medir correctamente reclamos respondidos	0 reclamos respondidos de 0 recibidos (0.00%)

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2026”.

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

								No compromete satisfacción neta.	--
Calidad de los Servicios	Transformación Digital	Implementar hasta etapa 3	Implementar hasta etapa 2	Medir procedimientos administrativos electrónicos	1 procedimientos administrativos electrónicos.	Medir procedimientos administrativos electrónicos	1 procedimientos administrativos electrónicos.	Digitalizar el 100.00% de los trámites del registro (4 de 4 trámites)	5 trámites digitalizados.

Fuente: DIPRES

1. Para conocer el detalle de las características de los Indicadores y Sistemas de Gestión, en la tabla, posicionar el cursor en celda “Indicador/Sistema” de la fila de encabezado. Para conocer los objetivos y requisitos técnicos de cada indicador y sistema, posicionar el cursor en la celda respectiva del indicador y sistema, de la columna “Indicadores/ Sistema”. Para conocer el detalle de las medidas de género comprometidas por el servicio para el año 2026, posicionar el cursor en la celda correspondiente al indicador “Medidas de Equidad de Género” de la columna “Compromisos 2026”.