

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2009 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 “Ley de Aviación Comercial”.

Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales, prestar servicios de navegación aérea, aeroportuarios, de seguridad operacional y meteorológicos, con el propósito de permitir la operación del Sistema Aeronáutico y de cooperar en el desarrollo y seguridad del País.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
--------	-------------

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mantener altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento y aplicando los programas de prevención correspondientes.	
2	Proporcionar servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos, bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del Sistema Aeronáutico Operacional.	
3	Proporcionar servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad y las actividades productivas.	
4	Consolidar una presencia nacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al sistema aeronáutico nacional y preservar su patrimonio histórico.	
5	Gestionar y controlar los procesos internos de la Institución y los servicios que presta a los usuarios del Sistema Aeronáutico Nacional en forma inteligente, eficiente, oportuna y segura.	

6	Proporcionar el personal necesario, con las competencias, motivación y compromiso, que permita agregar valor a la provisión de los productos estratégicos de la Institución, satisfaciendo en forma eficaz y eficiente las exigencias de los usuarios/clientes	
7	Tener presencia internacional, en condiciones de liderazgo, a fin de contribuir a los objetivos de la política exterior del país en materias de desarrollo aeronáutico y comercial.	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de área de movimiento. • Servicios de Seguridad de Aviación Civil(AVSEC). • Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios(SEI). • Asesorías técnicas especializadas en Servicios Aeroportuarios. • Normativa de la actividad de los Servicios Aeroportuarios. 	1,2,3,5,6,7	No
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Tránsito Aéreo. • Servicios de meteorología aeronáuticas. • Servicios de telecomunicaciones aeronáuticas. • Servicios de ayudas a la navegación. • Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Navegación Aérea. • Normativa de la actividad de los Servicios de Navegación Aérea. 	1,2,3,5,6,7	No
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones y Autorizaciones Aeronáuticas. • Autorizaciones y Certificaciones Aeroportuarias. • Habilitaciones. • Licencias. • Fiscalizaciones. • Prevención e Investigación de Accidentes. • Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Seguridad Operacional. • Normativa de la actividad de los Servicios de Seguridad Operacional. • Investigación de infracciones aeronáuticas. 	1,4,5,6,7	No
4	<u>Servicios de Meteorología.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Meteorología Aeronáutica. • Servicios de Meteorología No Aeronáutica. • Normativa de la actividad de los Servicios Meteorológicos. 	1,3,5,6,7	No
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios comunicacionales y de información pública. • Servicios de Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS). • Servicio de Biblioteca y Archivo Histórico Aeronáutico. • Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico. 	4,5,6	No

6	<u>Servicios de Gestión Interna y Externas.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Planificación y Desarrollo. • Gestión de Personal. • Gestión Logística. • Gestión Comercial. • Gestión de Finanzas. • Gestión de TIC. • Gestión de Auditoría Interna. • Gestión Jurídica. 	5,6,7	No
---	---	-------	----

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Pilotos
2	Líneas Aéreas
3	Empresas Aéreas
4	Clubes Aéreos
5	Pasajeros
6	Tripulantes de Cabina
7	Organismos Estatales
8	Universidades e Institutos Profesionales
9	Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u>	Pilotos Líneas Aéreas

		<p>Empresas Aéreas</p> <p>Clubes Aéreos</p> <p>Pasajeros</p> <p>Tripulantes de Cabina</p>
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u>	<p>Pilotos</p> <p>Líneas Aéreas</p> <p>Empresas Aéreas</p> <p>Clubes Aéreos</p>
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u>	<p>Pilotos</p> <p>Líneas Aéreas</p> <p>Empresas Aéreas</p> <p>Clubes Aéreos</p> <p>Organismos Estatales</p>
4	<u>Servicios de Meteorología.</u>	<p>Pilotos</p> <p>Líneas Aéreas</p> <p>Empresas Aéreas</p> <p>Clubes Aéreos</p> <p>Organismos Estatales</p> <p>Universidades e Institutos Profesionales</p>
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u>	<p>Pilotos</p> <p>Clubes Aéreos</p> <p>Pasajeros</p> <p>Organismos Estatales</p> <p>Universidades e Institutos Profesionales</p>
6	<u>Servicios de Gestión Interna y Externas.</u>	<p>Líneas Aéreas</p>

		Empresas Aéreas Clubes Aéreos Organismos Estatales Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas
--	--	---

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)	
Institución Evaluada por Línea ECG	
Año de Evaluación	2003