# Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DE ENERGIA Superintendencia de Electricidad y Combustibles







Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

#### Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.













Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.





**Examinar métricas** de dotación de personal

### I.- Presentación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

- I.- Presentación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles
- II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos
- III. Funcionamiento de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles
  - III.1.- Aspectos presupuestarios generales
  - III.2.- Gasto operacional
  - III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión
  - III.4.- Dotación
  - **III.5.-** Horas extraordinarias

IV.- Anexos

#### 1.- Presentación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

#### **AUTORIDADES DEL SERVICIO**

#### DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DE ENERGÍA

Marta Cabeza Vargas, superintendenta de Electricidad y Combustibles

Diego Pardow, ministro de Energía Luis Felipe Ramos Barrera, subsecretario de Energía

Administración del

#### MISIÓN

Vigilar que la ciudadanía reciba productos y servicios energéticos en condiciones de seguridad y calidad. Lo anterior, mediante la fiscalización de la normativa vigente y resguardando los derechos de las usuarias y los usuarios, así como de todas las entidades que participan en el mercado energético.

#### PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante íconos azules.

Economía y Bienestar



Sociedad y desarrollo urbano



Educación y formación





Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.

Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.

Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.

Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.

Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

#### ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)

Los cuadros que se presentan a continuación muestran si, al menos, uno de los objetivos estratégicos del Servicio incorpora estos atributos en su formulación

Enfoque de género Cambio climático

**Enfoque de Género:** Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.

Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario

Para el año 2024, el presupuesto de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles correspondió a un 12,7% del total del Ministerio de Energía.

<sup>(1)</sup> El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.

<sup>(2)</sup> El contenido de las secciones 'Principales áreas de trabajo' y 'Atributos considerados en los objetivos estratégicos' corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.

<sup>(3)</sup> Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un 'Sí'. En cambio, cuando la propuesta es 'No', significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de 'cambio climático'.

### Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Desarrollar y mantener actualizada la normativa técnica en el sector energético sujeto a la fiscalización de la SEC, a través de la generación de reglamentos y protocolos, que den cuenta de las variaciones y desarrollos que se presentan en el sector; y las definiciones del Ministerio de Energía, tendientes a dotar a los usuarios y las usuarias del sistema de productos y artefactos con mayor estándar de seguridad y mejor desempeño energético.

#### ACCIÓN 1 NUBE DE PALABRAS

Actualización de los Instructivos Técnicos de Generación Distribuida, con el fin de optimizar y simplificar los procedimientos de declaración, definir requisitos técnicos para plantas fotovoltaicas flotantes, establecer ajustes en sistemas de protección para equipos conectados en Baja y Media Tensión, y precisar las exigencias para instalaciones de almacenamiento de energía, entre otras mejoras.



#### **ACCIÓN 2**

Actualización Pliego Técnico Normativo RIC N°15, que establece requisitos técnicos y de seguridad que deben cumplir las instalaciones de consumo eléctrico para la recarga de vehículos, reconociendo al vehículo eléctrico como recurso distribuido, permitiendo la inyección de energía desde la batería hacia el sistema de distribución, según lo establecido en la Ley de Almacenamiento y Electromovilidad

#### **ACCIÓN 3**

Establecimiento del procedimiento para la Declaración de Instalaciones de Hidrógeno, las cuales se encuentren dentro del ámbito de aplicación del DS N°13, de 2022, del Ministerio de Energía y cuyo objetivo es clarificar los requisitos y antecedentes que deben cumplir los propietarios de instalaciones de hidrógeno afectas a esta regulación.

#### JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

El crecimiento sostenido de las energías renovables, así como la expansión de la electromovilidad en Chile como alternativa de transporte sustentable, han planteado importantes desafíos institucionales, especialmente en lo referente a la exigencia de que el desarrollo de estas tecnologias sean seguras y de calidad. Es por esto la importancia de la actualización de los Instructivos Técnicos de Generación Distribuida y el Pliego Técnico Normativo RIC N°15, como parte de la estrategia institucional orientada al mejoramiento continuo de la normativa técnica.

Como parte de este mismo proceso de fortalecimiento institucional y normativo, se estableció el Procedimiento para la Declaración de Instalaciones de Hidrógeno, contribuyendo al desarrollo de la industria del hidrógeno como combustible, en concordancia con la Política Energética Nacional, la Estrategia Nacional de Hidrógeno Verde y en particular, el Plan de Acción de Hidrógeno verde 2023-2030.

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, las y los instaladores, y empresas del sector energético, a través del fortalecimiento tanto del proceso de autorizaciones a organismos, instaladoras e instaladores; como en la entrega de concesiones, en los ámbitos de electricidad, gas y combustibles líquidos, estableciendo adecuadamente las responsabilidades y los tiempos destinados a cada actor y etapa del proceso.

#### ACCIÓN 1 NUBE DE PALABRAS

Finalización de 31 proyectos de concesión definitiva, iniciativas que representan una inversión conjunta superior a los \$174 mil millones de pesos, y abarcan 11 regiones del país, incluyendo tramos estratégicos en zonas como Antofagasta, Biobío, O'Higgins, Maule, Metropolitana y La Araucanía. Destacamos el inicio del procedimiento de concesión del proyecto HVDC Kimal Lo Aguirre.



#### **ACCIÓN 2**

Se otorgaron 12.231 licencias de instalador en electricidad y gas. El 36% de estos instaladores obtuvieron su licencia a través del sistema nacional de competencias laborales Chile Valora; el 42% a través de los convenios de colaboración con las casas de estudios y el 22% restante corresponde a solicitudes tramitadas en forma individual por los propios interesados.

#### **ACCIÓN 3**

Promoción para la incorporación de profesionales en el ámbito de la auditoría energética y en cumplimiento de la Ley de Eficiencia Energética, lo que se traduce en que hoy contamos con más de 60 profesionales y empresas auditoras, autorizados por la Superintendencia.

#### JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Durante el año 2024, la Superintendencia cumplió un rol clave en la tramitación de concesiones eléctricas definitivas, en línea con los objetivos del Programa de Gobierno y la Estrategia Nacional de Transición Energética. Su labor contribuyó de manera significativa a viabilizar proyectos de infraestructura energética en distintas regiones del país, con especial énfasis en la expansión de los sistemas de transmisión y la incorporación de energías limpias.

Respecto a las nuevas licencias de instalador/a autorizado/a por SEC, estas permiten que las empresas y la ciudadanía puedan contratar profesionales y técnicos que cuentan con las competencias necesarias para ejercer en el mercado energético, garantizando el cumplimiento de la normativa y los estándares de calidad y seguridad.

Paralelamente, contar con profesionales y empresas auditoras, permite evaluar que los grandes Consumidores de Energía, tengan implementados correctamente sus Sistemas de Gestión de Energía (SGE).

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Asegurar el correcto funcionamiento del sistema energético del país, en sus distintos niveles de operación, por medio de la fiscalización de las instalaciones eléctricas, de gas y de combustibles líquidos, en base a las políticas y la normativa vigente en la materia, resguardando el uso eficiente y eficaz de los recursos fiscales, a través de la focalización en las áreas de operación donde la intervención de la SEC genera un mayor impacto en la seguridad de la ciudadanía.

#### ACCIÓN 1

en terreno, mientras que 11.614 fueron efectuadas por funcionarios de SEC

de manera documental.

Se realizaron un total de 17.424 fiscalizaciones directas, en los ámbitos de Electricidad, Combustibles, Productos y Sostenibilidad (instalaciones de generación distribuida para autoconsumo e infraestructura de recarga de vehículos eléctricos). De las cuales 5.810 correspondieron a fiscalizaciones

#### **NUBE DE PALABRAS**



#### **ACCIÓN 2**

Se instruyó a las empresas eléctricas del segmento distribución la formulación e implementación de planes de acción, tendientes a prevenir o mitigar la ocurrencia de interrupciones de suministro eléctrico, producidas por condiciones atmosféricas en temporada otoño-invierno o de altas temperaturas. En total se instruyeron 892 planes, que ascienden a \$33.970 millones de pesos para su implementación.

#### ACCIÓN 3

Se verificó en 360 mil instalaciones de gas el cumplimiento normativo y las condiciones de seguridad necesarias para su operación, estas revisiones fueron realizadas mediante los organismos técnicos habilitados para tales efectos. De estas inspecciones, 284 mil correspondieron a procesos de inspección periódica y 76 mil a certificación de instalaciones nuevas e instalaciones modificadas.

#### **JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES**

La Superintendencia ha mantenido el criterio de focalizar las fiscalizaciones en terreno en las áreas de mayor riesgo para las personas, realizando un análisis previo y utilizando herramientas tecnológicas a fin de identificarlas, de este modo, centrar el uso de los recursos públicos donde la acción directa es más necesaria e impacta efectivamente en la seguridad de las personas y sus bienes.

Las instrucciones a las empresas eléctricas de distribución buscan evitar las interrupciones de suministro ante eventos climáticos extremos, los cuales se están presentando con mayor frecuencia en nuestro país.

Finalmente, la importancia de las inspecciones periódicas de instalaciones a gas, radica en que muestran el estado de una instalación en el momento presente y las condiciones de seguridad en su operación, pudiendo calificarse con sello verde, amarillo o rojo; este último sello, por presentar condiciones de mayor riesgo y criticidad, puede implicar incluso la orden de corte del suministro.

#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Difundir el auto cuidado y el uso responsable de los servicios y productos energéticos que se comercializan en el país, fomentando la educación y el acceso a información relevante sobre derechos y deberes de la ciudadanía en materias de electricidad y combustibles; y la atención oportuna e inclusiva de los distintos tipos de requerimientos a través de nuestros canales de contacto.

#### ACCIÓN 1 NUBE DE PALABRAS

Diseño de un lector inteligente de boletas eléctricas, desarrollado para extraer automáticamente datos clave desde los documentos presentados por los usuarios en sus reclamos, tales como consumo, tarifa, cargo fijo y periodo facturado. Esta herramienta permite organizar dicha información de forma estructurada, facilitando una clasificación más precisa de los casos y apoyando el análisis técnico.



#### **ACCIÓN 2**

Asistente Virtual de Subsidio Eléctrico, desarrollado por la SEC. Esta herramienta, basada en inteligencia artificial y entrenada con la normativa vigente, permitió atender más de 172 mil personas en tiempo real, respondiendo más de 520 mil consultas, mejorando la experiencia de las personas, reduciendo los tiempos de respuesta y optimizando el trabajo de los equipos humanos.

#### **ACCIÓN 3**

El año 2024 la SEC atendió de forma directa, 383 mil requerimientos, el 67 % de estas atenciones se efectuaron por los canales remotos (mobile, telefónico, web, email y video chat), alrededor de 64 mil atenciones más que en 2024. Las atenciones presenciales pasaron de 27 mil el año 2023, a 29 mil el año 2024 en nuestras oficinas de atención.

#### JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

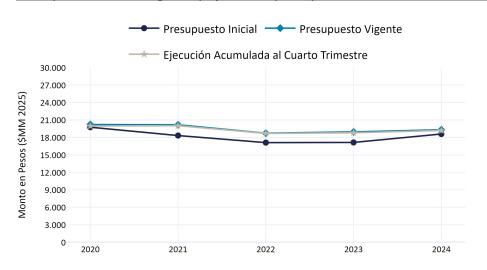
Durante 2024, la Superintendencia avanzó en un proceso de modernización orientado a fortalecer la atención ciudadana, priorizando herramientas que permitan entregar respuestas más ágiles, trazables y técnicamente fundamentadas. El Asistente Virtual de Subsidio Eléctrico y la implementación progresiva del lector de boletas eléctricas, proyectada para el 2025, forman parte de una estrategia más amplia de incorporación de tecnologías con inteligencia artificial, orientadas a optimizar la gestión de reclamos y mejorar la experiencia ciudadana.

Estas acciones reflejan una estrategia institucional orientada a mejorar la calidad y oportunidad de las respuestas ante un volumen creciente de requerimientos, fortaleciendo el vínculo entre ciudadanía, fiscalización y regulación.

#### Funcionamiento de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

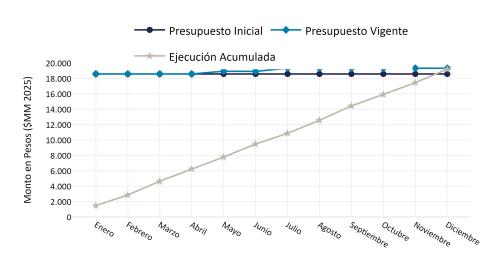
#### III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



¿Por qué es importante?
Comparar la trayectoria
interanual del presupuesto inicial
con el vigente, permite apreciar
la congruencia de la planificación
con la que se formuló el
presupuesto. Las diferencias
entre ambas líneas muestran la
magnitud de las modificaciones
realizadas durante el año en la
asignación de recursos públicos.

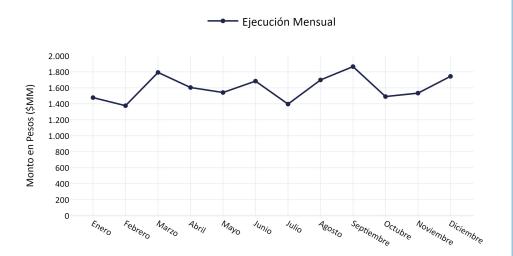
#### Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año?

El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

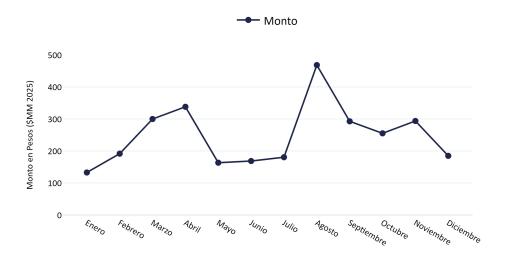
#### Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

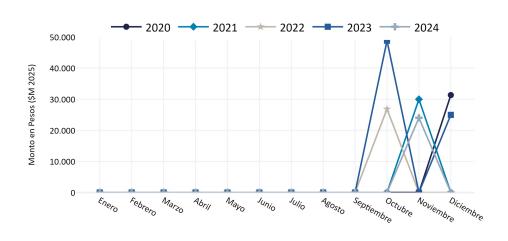
#### III 2.- Gasto operacional

#### Gasto de soporte mensual en 2024

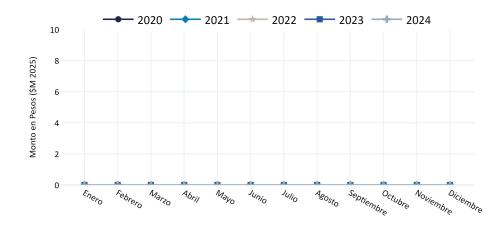


#### Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



Gasto Devengado - Representación y Protocolo



El gasto en bienes y servicios de soporte y administración,1 corresponde a los recursos que son utilizados para que la institución funcione durante el año

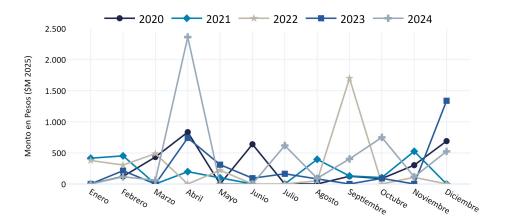
La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, ejecutó el 6,2% de su gasto en soporte en diciembre, ubicándose así en el 25% de las instituciones con menor ejecución en este mes.

Una mayor concentración del gasto en diciembre sugiere que éste no es de primera necesidad dentro del funcionamiento anual.

Para avanzar en transparencia fiscal, dentro del gasto en bienes y servicios de consumo, la Ley de Presupuestos 2024, en su artículo 14, establece la obligación de informar sobre gastos en estudios e investigaciones y difusión y publicidad.

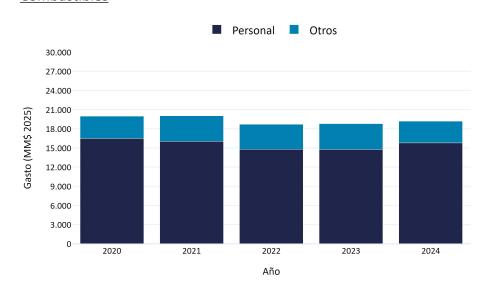
Las publicaciones en transparencia activa obligan informar los gastos en representación, protocolo y ceremonial.

#### Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



#### Gasto en personal

<u>Proporción del gasto en personal sobre el gasto total de la Superintendencia de Electricidad y</u>
Combustibles

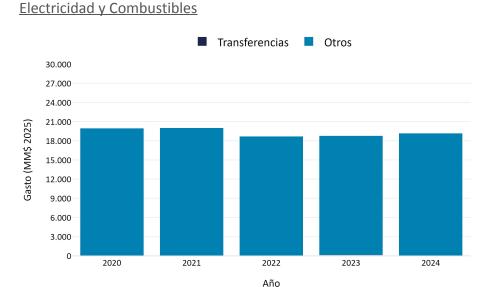


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

<sup>\*</sup> Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

#### III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total de la Superintendencia de



¿Qué son las transferencias? Son traspasos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

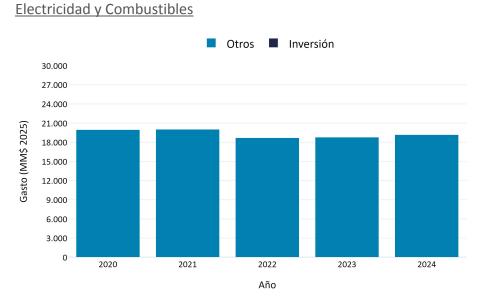
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

#### Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total de la Superintendencia de



¿Qué son las iniciativas de inversión?
Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

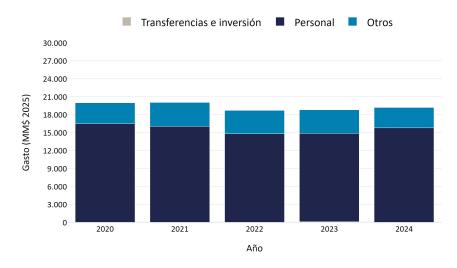
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

### Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

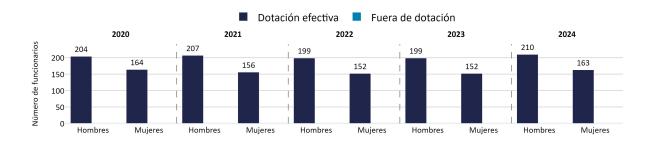
#### <u>Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total de la Superintendencia de</u> Electricidad y Combustibles



#### III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

#### Evolución del personal según el tipo de dotación y género



#### Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



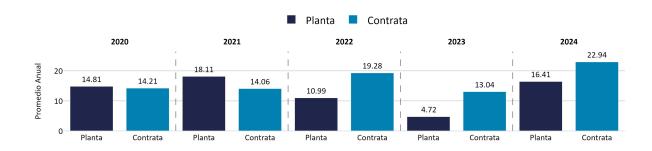
#### Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

#### Evolución del ausentismo laboral por tipo y género



#### Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



#### Promedio mensual de días no trabajados en el 2024, según género, tipo de dotación y rango etáreo



#### **III 5.- Horas extraordinarias**

#### Métricas generales

Se entiende por horas extraordinarias a las que exceden la jornada ordinaria de cargos de 44 horas de un trabajador del sector público, y por trabajo extraordinario nocturno, el que se realiza entre las 21:00 horas de un día y las 08:00 horas del día siguiente que no corresponda a un sistema de cargos o turnos. Además, se distinguen las horas realizadas durante días festivos y/o domingos.

En el año 2024, la proporción que representó el pago de horas extraordinarias promedio del Gobierno Central en relación con la renta bruta (de quienes recibieron pago de horas extraordinarias), es de 13,4%.

A continuación, se presenta un análisis de los pagos realizados en horas extraordinarias (HE) realizados en 2023 y 2024 que ascendieron a M\$ 12.891 y M\$ 11.268 respectivamente.

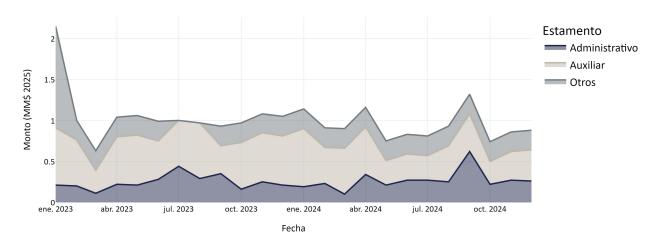
#### Distribución en el personal de planta y contrata

| VARIABLE   | AÑO 2023 | AÑO 2024 |
|--|----------|----------|
| Porcentaje de funcionarios promedio que recibe pago por HE     | 1,4%     | 1,1%     |
| Porcentaje de funcionarios promedio con más de 20 horas al mes | 1,1%     | 1,1%     |
| Porcentaje de funcionarios promedio con más de 40 horas al mes | 0,6%     | 0,5%     |

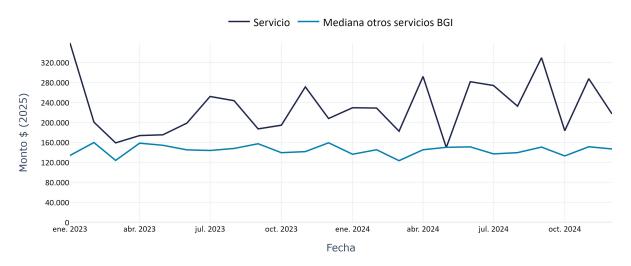
#### Pagos al personal de planta y contrata

| VARIABLE   | AÑO 2023  | AÑO 2024  |
|--|-----------|-----------|
| Promedio de HE pagadas   | 41 horas  | 43 horas  |
| Promedio pagado por trabajador   | \$218.499 | \$234.744 |
| Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con mayor renta bruta anual             | 0%        | 0%        |
| Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con menor renta bruta anual             | 73%       | 74%       |
| Porcentaje de la remuneración bruta anual del total de funcionarios que representa el total anual destinado a HE | 15,2%     | 15,6%     |

#### Gasto en pagos de horas extraordinarias por estamento



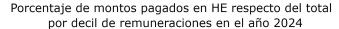
#### Comparación con otros servicios públicos

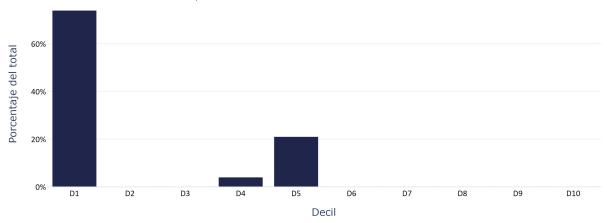


El gráfico anterior compara la evolución del monto pagado en horas extraordinarias per cápita del Servicio con la mediana de este monto para el resto de los servicios que elaboran BGI con el objetivo de tener un valor de referencia representativo.

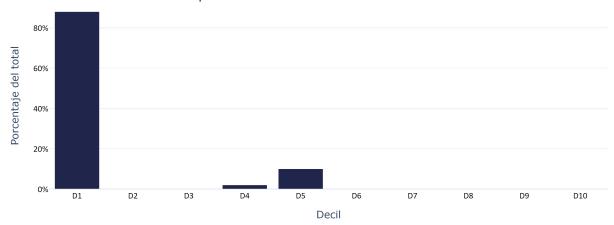
#### Distribución dentro de la dotación

Los siguientes gráficos presentan la distribución según deciles de remuneración bruta dentro del Servicio.





### Porcentaje del número de HE pagadas respecto del total por decil de remuneraciones en el año 2024



En el año 2024, el decil de mayor ingreso (D10) realiza el 0% de las HE pagadas y recibe el 0% del pago en HE realizadas en el Servicio. Por otro lado, el decil de menor ingreso (D1) realiza el 88% de las HE pagadas y recibe el 74% del pago.

### Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

#### Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

| TIPO DE CONTRATO                            | MUJERES | HOMBRES |     |        | TOTAL |
|---|---------|---------|-----|--------|-------|
|   | N°      | %       | N°  | %      | N°    |
| Administrativos                             | 70      | 42.94%  | 22  | 10.48% | 92    |
| Auxiliares                                  | 0       | 0%      | 3   | 1.43%  | 3     |
| Directivos                                  | 7       | 4.29%   | 19  | 9.05%  | 26    |
| Profesionales                               | 35      | 21.47%  | 72  | 34.29% | 107   |
| Técnicos                                    | 0       | 0%      | 0   | 0%     | 0     |
| Fiscalizadores                              | 51      | 31.29%  | 94  | 44.76% | 145   |
| Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664 | 0       | 0%      | 0   | 0%     | 0     |
| Oficiales Penitenciarios                    | 0       | 0%      | 0   | 0%     | 0     |
| Suboficiales y Gendarmes                    | 0       | 0%      | 0   | 0%     | 0     |
| Total                                       | 163     | 100%    | 210 | 100%   | 373   |

#### Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

| TIPO DE CONTRATO                            | MUJERES |      | HOMBRES |        |    |
|---|---------|------|---------|--------|----|
|   | N°      | %    | N°      | %      | N° |
| Administrativos                             | 0       | 0%   | 1       | 7.14%  | 1  |
| Auxiliares                                  | 2       | 25%  | 0       | 0%     | 2  |
| Directivos                                  | 0       | 0%   | 0       | 0%     | 0  |
| Profesionales                               | 0       | 0%   | 3       | 21.43% | 3  |
| Técnicos                                    | 0       | 0%   | 0       | 0%     | 0  |
| Fiscalizadores                              | 6       | 75%  | 10      | 71.43% | 16 |
| Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664 | 0       | 0%   | 0       | 0%     | 0  |
| Oficiales Penitenciarios                    | 0       | 0%   | 0       | 0%     | 0  |
| Suboficiales y Gendarmes                    | 0       | 0%   | 0       | 0%     | 0  |
| Total                                       | 8       | 100% | 14      | 100%   | 22 |

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

| VARIABLES  | 2022   | 2023   | 2024 |
|--|--------|--------|------|
| (a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección  | 13     | 11     | 18   |
| (b) Total de ingresos a la contrata año t  | 16     | 15     | 24   |
| Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b) | 81.25% | 73.33% | 75%  |

#### 1.2 Efectividad de la selección

| VARIABLES   | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| (a) $N^{\circ}$ de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1 | 13   | 11   | 18   |
| (b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección   | 13   | 11   | 18   |
| Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)   | 100% | 100% | 100% |

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

| VARIABLES   | 2022  | 2023 | 2024  |
|---|-------|------|-------|
| (a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año | 30    | 20   | 24    |
| (b) Total dotación efectiva año t   | 351   | 351  | 373   |
| Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)                             | 8.55% | 5.7% | 6.43% |

#### 2.2 Causales de cese o retiro

| CAUSALES  | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| Funcionarios jubilados año t                      | 0    | 1    | 3    |
| Funcionarios fallecidos año t                     | 0    | 1    | 0    |
| Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t | 6    | 5    | 3    |
| Otros retiros voluntarios año t                   | 23   | 10   | 14   |
| Funcionarios retirados por otras causales año t   | 1    | 3    | 4    |
| Total de ceses o retiros                          | 30   | 20   | 24   |

#### 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

| VARIABLES   | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| (a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t                  | 24   | 15   | 18   |
| (b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t | 30   | 20   | 24   |
| Porcentaje de recuperación (a/b)  | 80%  | 75%  | 75%  |

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

| VARIABLES  | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| (a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t | 0    | 0    | 0    |
| (b) Total Planta efectiva año t                                | 51   | 49   | 49   |
| Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)       | 0%   | 0%   | 0%   |

#### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

| VARIABLES                                    | 2022   | 2023   | 2024   |
|--|--------|--------|--------|
| (a) N° de funcionarios capacitados año t     | 130    | 284    | 274    |
| (b) Total Dotación Efectiva año t            | 351    | 351    | 373    |
| Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b) | 37.04% | 80.91% | 73.46% |

#### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

| VARIABLES  | 2022  | 2023   | 2024   |
|--|-------|--------|--------|
| (a) $\Sigma$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t) | 944   | 109737 | 212480 |
| (b) Total de participantes capacitados año t   | 130   | 411    | 640    |
| Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)  | 7.26% | 267%   | 332%   |

#### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

| VARIABLES   | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| (a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t |      | 0    | 0    |
| (b) N° de actividades de capacitación año t   | 9    | 20   | 29   |
| Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)                                     | 0%   | 0%   | 0%   |

#### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

| VARIABLES                         | 2022  | 2023  | 2024  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| (a) N° de becas otorgadas año t   | 3     | 12    | 5     |
| (b) Total Dotación Efectiva año t | 351   | 351   | 373   |
| Porcentaje de becados (a/b)       | 0.85% | 3.42% | 1.34% |

#### 5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

| CAUSALES                                   | 2022  | 2023   | 2024   |
|--|-------|--------|--------|
| Lista 1                                    | 304   | 307    | 315    |
| Lista 2                                    | 5     | 3      | 7      |
| Lista 3                                    | 2     | 3      | 0      |
| Lista 4                                    | 0     | 0      | 0      |
| (a) Total de funcionarios evaluados        | 311   | 313    | 322    |
| (b) Total Dotación Efectiva año t          | 351   | 351    | 373    |
| Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b) | 88.6% | 89.17% | 86.33% |

#### 5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

| VARIABLES   | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No) |      | No   | No   |

#### 6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

| VARIABLES  | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No) |      | Sí   | Sí   |

#### 7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

| VARIABLES   | 2022   | 2023   | 2024 |
|---|--------|--------|------|
| (a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t | 3      | 2      | 0    |
| (b) Total de ingresos a la contrata año t                       | 16     | 15     | 24   |
| Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)         | 18.75% | 13.33% | 0%   |

#### 7.2 Efectividad proceso regularización

| VARIABLES   | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| (a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t | 3    | 2    | 0    |
| (b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1          | 3    | 2    | 2    |
| Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)                    | 100% | 100% | 0%   |

#### 7.3 Índice honorarios regularizables

| VARIABLES  | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|
| (a) N° de personas a honorarios regularizables año t   | 3    | 2    | 1    |
| (b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1 | 3    | 2    | 2    |
| Porcentaje (a/b)                                       | 100% | 100% | 50%  |

## Anexo 2 - Compromisos de gobierno de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

| INICIATIVA   | ESTADO DE AVANCE  |
|--|-------------------|
| Cambiar la regulación de distribución y estándar térmico, haciéndolo adecuado para la salud y la calidad de vida de las personas, apuntando al acceso y la calidad de la energía como un derecho, tanto en las viviendas existentes como en las que se construirán.    | En implementación |
| Impulsar el proyecto de ley que declara la leña como combustible y una política orientada al uso responsable de leña calificada, incorporando la cadena productiva.  | Terminado         |
| Profundizar y recalibrar aspectos de la Estrategia Nacional de Hidrógeno Verde. (Impulsar el desarrollo de la industria)   | Terminado         |
| Terminar el periodo de gobierno con 500 MW (ERNC) instalados de generación distribuida residencial, considerando sistemas unitarios y comunitarios, fomentando cooperativas y empresas energéticas regionales con foco en un desarrollo económico local y sustentable. | Terminado         |
| Trabajar en el programa Mujer Futura para promover la participación y capacitación femenina en el sector   | En implementación |

## Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Este servicio no reporta información en esta materia.

## Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

| MEDIDA   | RESULTADO  |
|--|--|
| Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.                      | Se realizó capacitación que permite a la comisión de género institucional y a la persona encargada género contar con las herramientas y conocimientos necesarios para facilitar el proceso de transversalización de género dentro de la institución.   |
| Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.           | Se realizaron 2 charlas por semestre a grupo de estudiantes mujeres de escuelas técnicas, ligadas a carreras del área de la energía, para promover un mayor conocimiento del sector y la posibilidad de seguir ligadas a este. Lo anterior permite a mediano y largo plazo aportar, desde nuestro ámbito de acción, a minimizar las brechas de participación en un área tan masculinizada, como es el de Energía |
| Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género. | Se elaboró el texto Memoria "Huella de Género SEC", documento donde se releven los avances y acciones realizadas por la Institución en esta materia, destacando los logros alcanzados y desafíos que deberemos afrontar como institución   |

#### **Iniciativas**

Este servicio no reporta información en la materia.

# Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

| SECCIÓN   | DETALLE   | ENLACE   |
|---|---|--|
| Identificación de la institución<br>(formulario A1)   | Corresponde a la información estratégica del Servicio.<br>Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl, sección<br>Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado<br>Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas,<br>instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y<br>servicio.   | https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-<br>35869.html  |
| Recursos Financieros  | Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional. | https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl |
| Indicadores de Desempeño 2024   | Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl, sección<br>Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado<br>Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño,<br>Fichas Anuales y 2024  | https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html  |
| Informe Programas / Instituciones<br>Evaluadas<br>Informe preliminar de<br>cumplimiento de los compromisos<br>de los programas/instituciones<br>evaluadas | Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl, sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.   | https://www.dipres.gob.cl/597/w3-<br>propertyvalue-23076.html  |
| Cumplimiento de Sistemas de<br>Incentivos Institucionales 2024  | Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl, sección<br>Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir<br>entre los distintos mecanismos presentados, para luego<br>seleccionar el instrumento para un determinado año<br>(según corresponda) u otro tipo de documentación<br>relacionada.   | https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html  |
| Empleo Público Gobierno Central   | Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y<br>diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil<br>disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno<br>Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.  | https://www.dipres.gob.cl/598/w3-<br>propertyvalue-26227.html  |
| Glosario  | Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje<br>de la política fiscal relacionados con la asignación y uso<br>eficiente de los recursos públicos.   | https://www.dipres.gob.cl/598/w3-<br>propertyvalue-36568.html  |

