

2024

Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Serviu Región de Los Lagos





Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.



Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.



Examinar métricas de dotación de personal

I.- Presentación del Serviu Región de Los lagos

I.- Presentación del Serviu Región de Los lagos

II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos

III. Funcionamiento del Serviu Región de Los lagos

III.1.- Aspectos presupuestarios generales

III.2.- Gasto operacional

III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión

III.4.- Dotación

III.5.- Horas extraordinarias

IV.- Anexos

1.- Presentación del Serviu Región de Los lagos

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Isabel de la Vega Morales, directora Serviu región de Los Lagos	Carlos Montes Cisternas, ministro de Vivienda y Urbanismo Gabriela Elgueta Poblete, subsecretaria de Vivienda y Urbanismo

MISIÓN

Ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, el enfoque de género, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Manifestamos nuestro compromiso con contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante iconos azules.

Economía y Bienestar



Salud



Sociedad y desarrollo urbano



Administración del Estado



Educación y formación



Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.
Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.
Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.
Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.
Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)

Los cuadros que se presentan a continuación muestran si, al menos, uno de los objetivos estratégicos del Servicio incorpora estos atributos en su formulación

Enfoque de género	Cambio climático
Sí	Sí

Enfoque de Género: Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.
Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.

Para el año 2024, el presupuesto del Serviu Región de Los lagos correspondió a un 5,3% del total del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

(1) El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.

(2) El contenido de las secciones ‘Principales áreas de trabajo’ y ‘Atributos considerados en los objetivos estratégicos’ corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.

(3) Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un ‘Sí’. En cambio, cuando la propuesta es ‘No’, significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de ‘cambio climático’.

Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos del Serviu Región de Los lagos

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Implementar iniciativas y programas que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo, diversificando las formas de acceso y aumentando la producción de viviendas dignas y adecuadas.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Plan Osorno para 1.354 familias: asociado a gestión de suelos, trabajo intersectorial, tiempos acotados, entre otros. Este plan consideró el desarrollo de proyectos en otros 4 terrenos factibles, ubicados en distintos puntos de la comuna, en reemplazo de las soluciones habitacionales que se habían proyectado inicialmente en el Predio Baquedano, donde fue declarado un humedal urbano.	
ACCIÓN 2	
Autoconstrucción asistida en la localidad de Manquemapu: comunidad mapuche de la comuna de Purranque, proyecto piloto rural del año 2015, cuyas obras fueron abandonadas por las constructoras. Las familias solicitaron reemplazar la aplicación de los subsidios mediante la modalidad de Autoconstrucción asistida, lo que se logró exitosamente en 2024, diversificando el acceso a una vivienda.	
ACCIÓN 3	
Proyecto semi-industrializado en Futaleufú: Villa Los Ríos, iniciativa que estaba desde el año 2015 en condición de arrastre, sin proyecto desarrollado ni financiamiento asignado. Se trasladaron en camiones (por mar y tierra) 35 viviendas prefabricadas desde una planta industrial en Osorno, siendo finalmente armadas en esta lejana comuna.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
Mediante estas acciones se avanzó notablemente en el cumplimiento del Plan de Emergencia Habitacional y su meta regional, llegando al 78% en diciembre de 2024 con más de 11 mil viviendas terminadas. El plan Osorno permitió la adquisición de terrenos para el desarrollo de viviendas, además de un uso intensivo de estos suelos por medio de proyectos de densificación en altura, entregando más de 1.300 soluciones habitacionales de calidad en un plazo acotado, lo que permite abordar una demanda que se arrastraba por años. En el caso de la autoconstrucción asistida y la semi industrialización, abrieron la opción de diversificar alternativas de acceso a viviendas de calidad y adecuadas a las distintas realidades geográficas y climáticas de la región, utilizando las herramientas legales y técnicas disponibles actualmente.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contribuir a la disminución del déficit cualitativo a través del desarrollo de proyectos de mejoramiento de viviendas y entornos que tiendan a fortalecer la vida en comunidad en cada territorio regional.

ACCIÓN 1

NUBE DE PALABRAS

Condominios: Fue seleccionado el 100% de cartera de proyectos de condominios preparados durante 2022 y 2023, atendiendo a más de 1.000 familias con acondicionamientos térmicos con envoltente continua. Fueron postulados 1.924 subsidios térmicos regulares, PDA, colectores solares y sistemas fotovoltaicos, de los cuales fueron seleccionados 1.101 subsidios.



ACCIÓN 2

En 2024 se desarrolló la construcción de un Centro de Cuidados en Quellón. También se inició la construcción de dos Centros en Calbuco y Puerto Montt, los que fueron seleccionados por un monto total de 19.600 UF. Estas obras se enmarcan en el Plan Chile Cuida, fortalecen la vida en comunidad, entregando un equipamiento de primer nivel a los habitantes de estas comunas.

ACCIÓN 3

Obras emblemáticas como el Centro Adulto Día, Centro de Salud Emocional y la selección de 5 viviendas patrimoniales en la Zona Típica, además de diseños de obras que se ejecutarán con financiamiento del Programa Pequeñas Localidades y del DS27 del Minvu, se ejecutaron en la comuna de Chonchi, desarrollando nuevos espacios de equipamiento que fortalecen la vida comunitaria.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

El exitoso trabajo del equipo de Condominios Sociales en varias comunas de la región, da cuenta de inversiones y proyectos que fortalecen la vida en comunidad, entregando un mejoramiento evidente de la calidad de vida de sus propietarios y habitantes. Del mismo modo, inversiones en Centros de Cuidados, equipamientos comunitarios, mejoramientos térmicos, proyectos de colectores solares y otras iniciativas mediante programas como el DS27, son reflejo de un importante componente de la gestión ministerial, enfocada en reducir el déficit cualitativo de viviendas y barrios. Esto por cuanto no basta con la construcción de nuevas viviendas, sino también es parte de la función ministerial el generar los mecanismos que permitan mejorar y preservar el patrimonio de las familias y barrios, con programas destinados al objetivo de mantener una mejor calidad de vida a lo largo del tiempo.

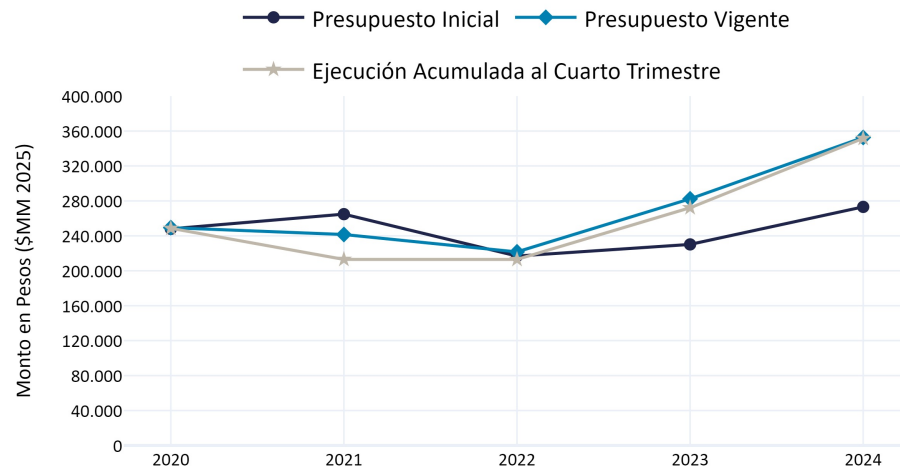
OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Desarrollar inversiones sustentables, inclusivas y con enfoque de género que aumenten los niveles de equidad territorial y la integración social en ciudades y barrios.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Plan Insular: 75 familias beneficiadas tras la realización de un llamado focalizado en islas habitadas de la región. Considerando las condiciones de dispersión geográfica a nivel regional y la amplia condición de insularidad presente en las provincias de Llanquihue, Chiloé y Palena, se propuso aumentar la cobertura territorial y focalizar subsidios del Programa Rural en seis islas.	
ACCIÓN 2	
En 2024 se desarrolló la construcción del primer Centro de Cuidados de nuestra región en Quellón. También se inició la construcción de dos Centros en Calbuco y Puerto Montt, los que fueron seleccionados por un monto total de 19.600 UF. Estas obras se enmarcan en el Plan Chile Cuida, que ofrece espacios para apoyar la labor de personas cuidadoras, en su mayoría mujeres.	
ACCIÓN 3	
Se fortaleció la Mesa Indígena de la provincia de Osorno, que levantó la demanda habitacional de comunidades de sectores rurales. Participaron 8 territorios indígenas, se apoyó a los dirigentes territoriales en la difusión del Programa DS10 y se realizó llamado focalizado para pueblos originarios. Se asignaron subsidios individuales para 29 familias que fueron priorizadas por la Mesa Indígena.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
Las acciones realizadas en pos de aumentar los niveles de equidad territorial y la integración social tienen relación con los objetivos que plantea la misión de este servicio. En específico, este accionar se enmarca en los objetivos ministeriales de desarrollar soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, con enfoque de género, pertinencia territorial y participación de las comunidades. Se concreta de esta forma el compromiso de contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, por ejemplo en atención a la calidad insular de muchas familias que requieren el apoyo del Minvu en sus territorios. Además, desarrollar inversiones como equipamientos comunitarios con foco en los grupos de especial atención, como los pueblos indígenas, personas cuidadoras y adultos mayores, apunta a fortalecer la equidad territorial y la integración social en barrios.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Gestionar suelos y recuperar inmuebles para fortalecer la oferta de vivienda pública y equipamiento urbano en los territorios de la región.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Se destaca la gestión de suelo realizada para el Plan Osorno, adquiriendo terrenos mediante aportes del Fondo de infraestructura S.A. (FOINSA), lo que permitió una gestión oportuna para proyectos de más de 1.300 familias. Además, se releva el trabajo colaborativo con la empresa SURALIS, mediante expropiación. Esta gestión permitió contar con terrenos factibilizados en Calbuco y Llanquihue.	
ACCIÓN 2	
Se destacan gestiones intersectoriales con Bienes Nacionales y Subdere: con Bienes Nacionales, para el traspaso de terrenos a SERVIU en Puerto Montt y Puerto Varas, lo que permitirá proyectos para 240 y 60 familias, respectivamente; Con Subdere se avanza en la adquisición de terrenos para el municipio de Frutillar, lo que permitiría dar solución habitacional para 510 familias.	
ACCIÓN 3	
Habilitaciones Normativas: se tramitaron 3 de ellas durante 2024, una cuarta avanzó a proceso de análisis y otras 3 iniciaron sus procesos para materializarse en 2025 y 2026. Esta modalidad de trabajo permite redestinar suelo público a usos habitacionales, mediante gestiones por parte de la Seremi Minvu, con el fin de aprovechar los inmuebles fiscales disponibles para proyectos de vivienda.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
Las acciones realizadas tienden a materializar el objetivo de un banco de suelo público, que permita la ejecución de proyectos habitacionales de manera ágil y en sintonía con el objetivo de entregar viviendas en sectores bien ubicados, con conectividad y cercanía a servicios. En particular, lo exitoso de las gestiones con el Fondo de infraestructura S.A. (FOINSA) en el marco del Plan Osorno y de las expropiaciones en comunas críticas como Llanquihue y Calbuco, permiten avanzar en este objetivo ministerial, que persigue una mayor equidad territorial, evitando la segregación de barrios o zonas urbanas y mejorando el acceso a bienes y servicios. Con ello no solo se configura una oferta de vivienda pública robusta, sino también bien ubicada, lo que aporta a la construcción de ciudades y barrios con mejor calidad de vida.	

Funcionamiento del Serviu Región de Los Lagos

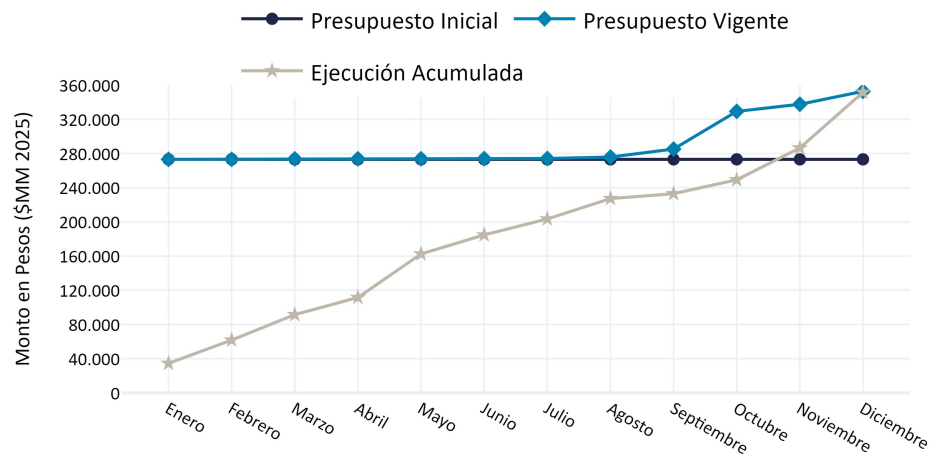
III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



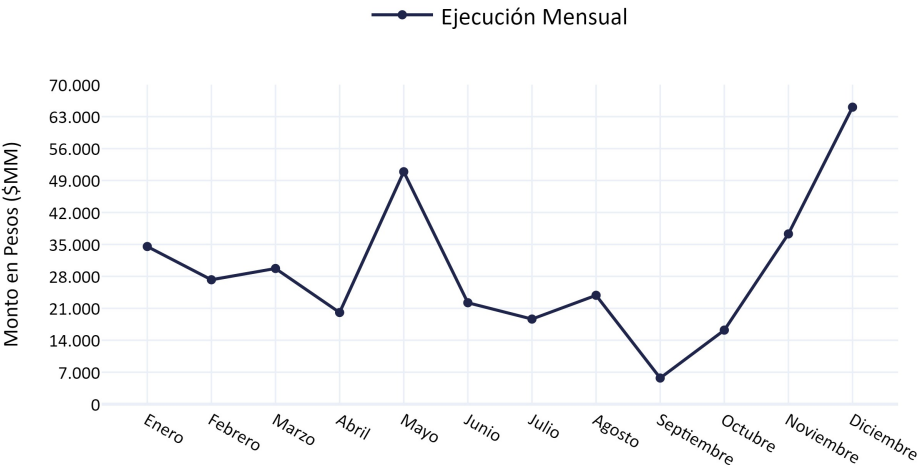
¿Por qué es importante?
Comparar la trayectoria interanual del presupuesto inicial con el vigente, permite apreciar la congruencia de la planificación con la que se formuló el presupuesto. Las diferencias entre ambas líneas muestran la magnitud de las modificaciones realizadas durante el año en la asignación de recursos públicos.

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año?
El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

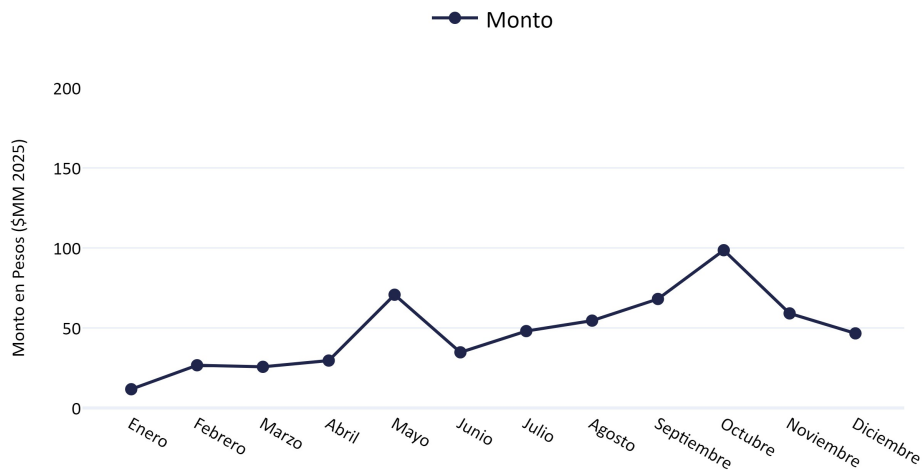
Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

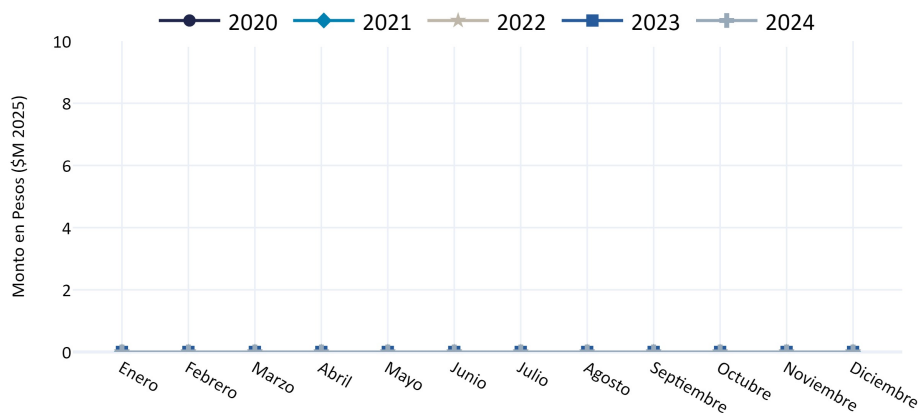
III 2.- Gasto operacional

Gasto de soporte mensual en 2024

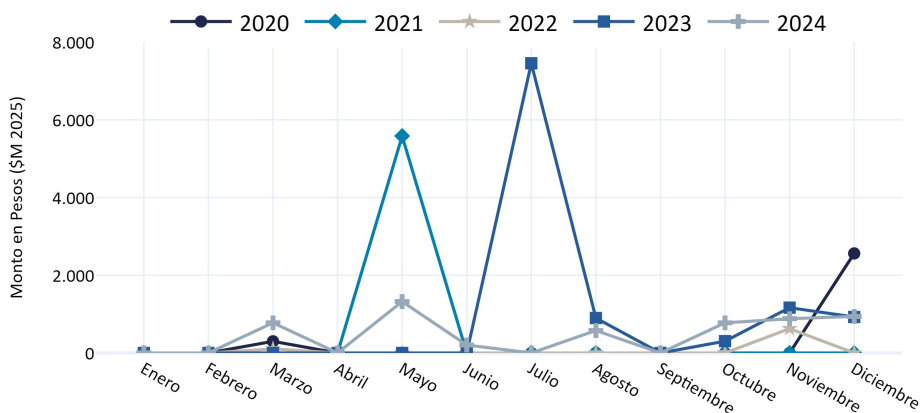


Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

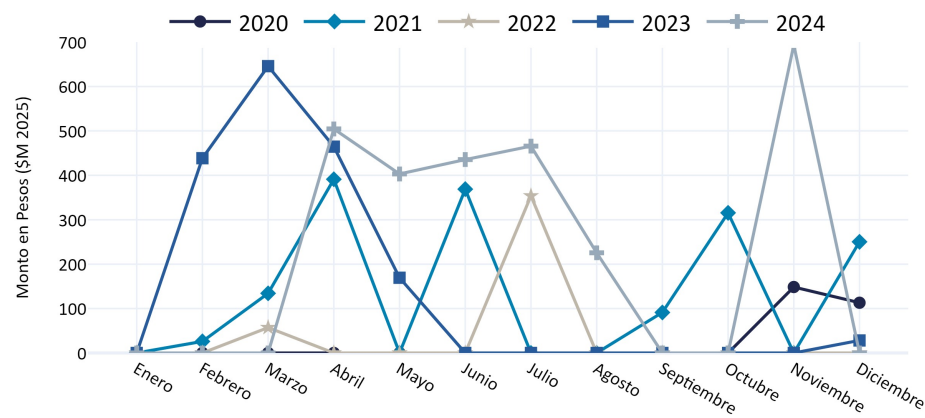
Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



Gasto Devengado - Representación y Protocolo

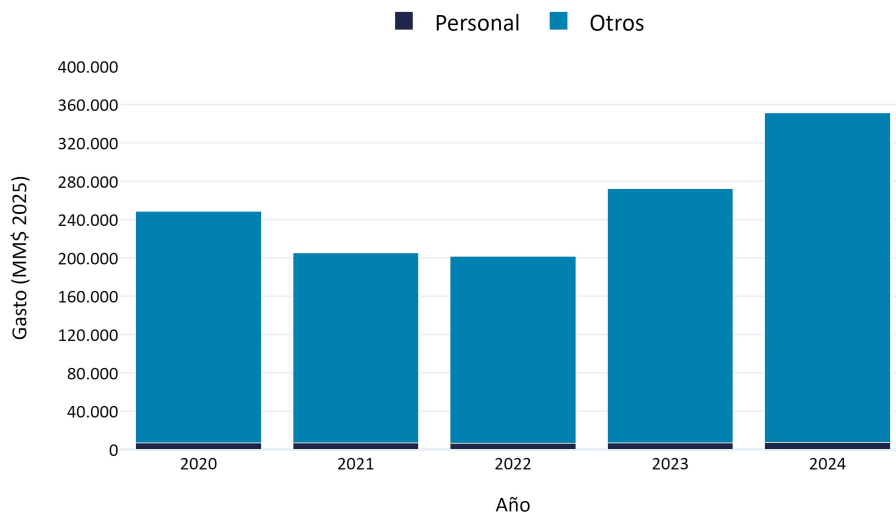


Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



Gasto en personal

Proporción del gasto en personal sobre el gasto total del Serviu Región de Los Lagos

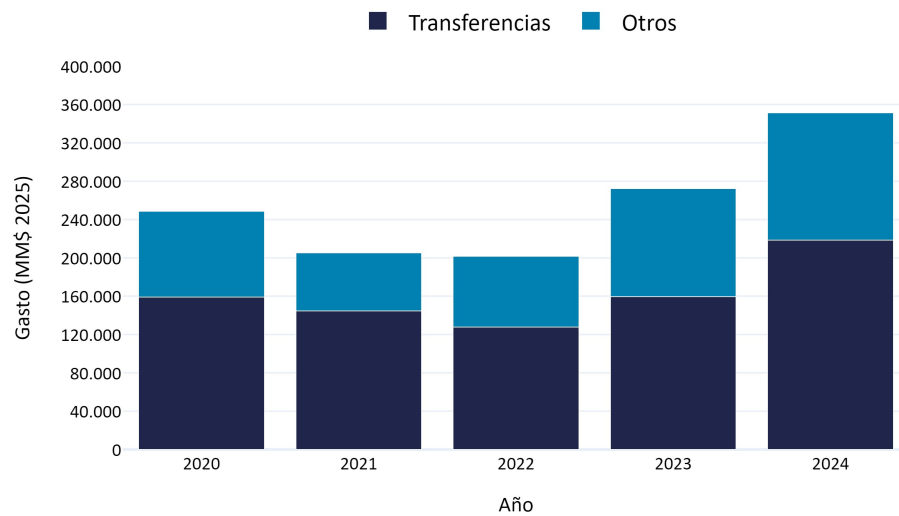


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

* Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total del Serviu Región de Los Lagos



¿Qué son las transferencias?
Son traspasos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

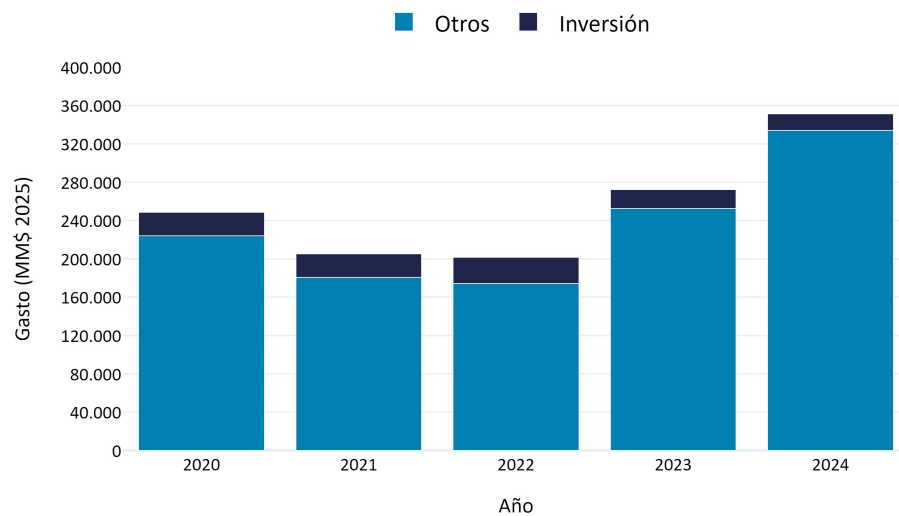
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región de Los Lagos



¿Qué son las iniciativas de inversión?
Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

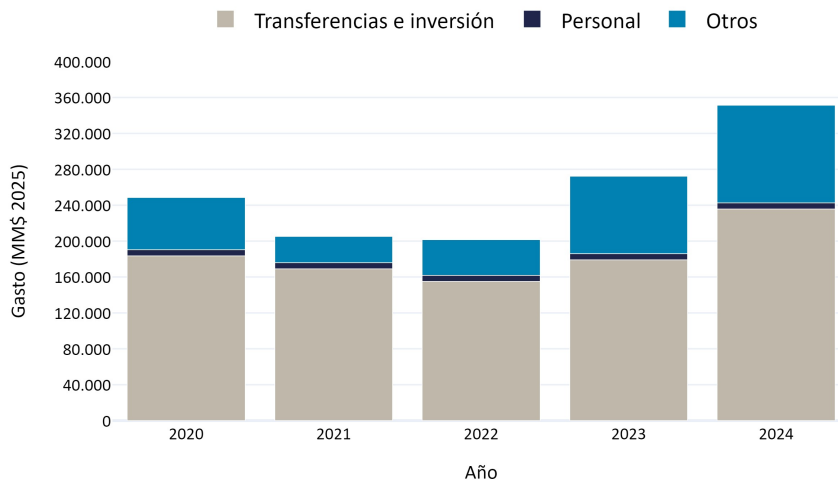
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

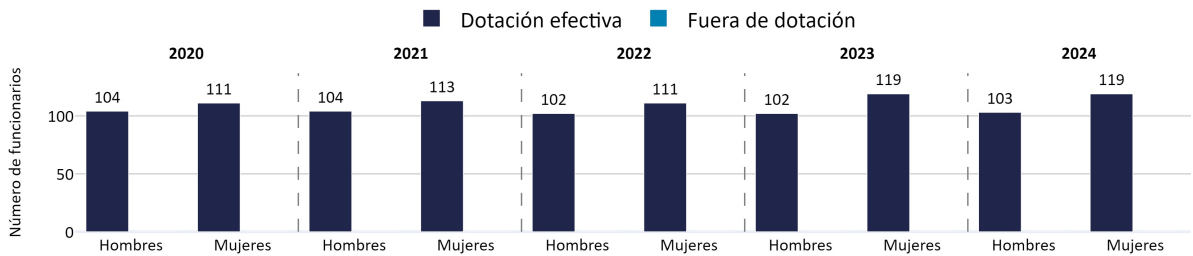
Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región de Los Lagos



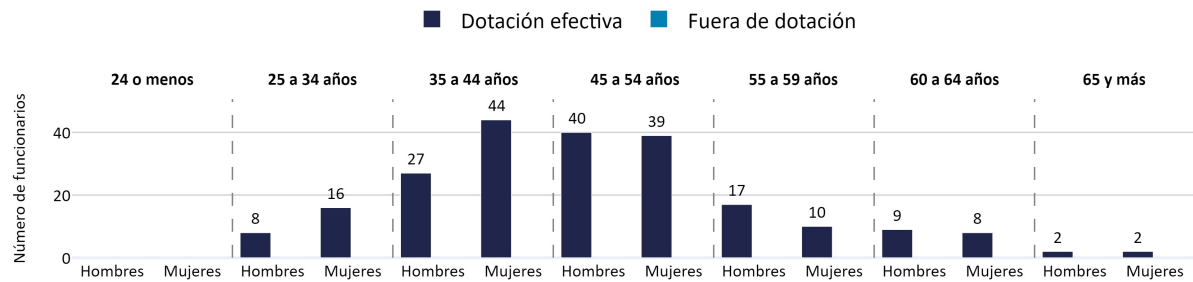
III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

Evolución del personal según el tipo de dotación y género



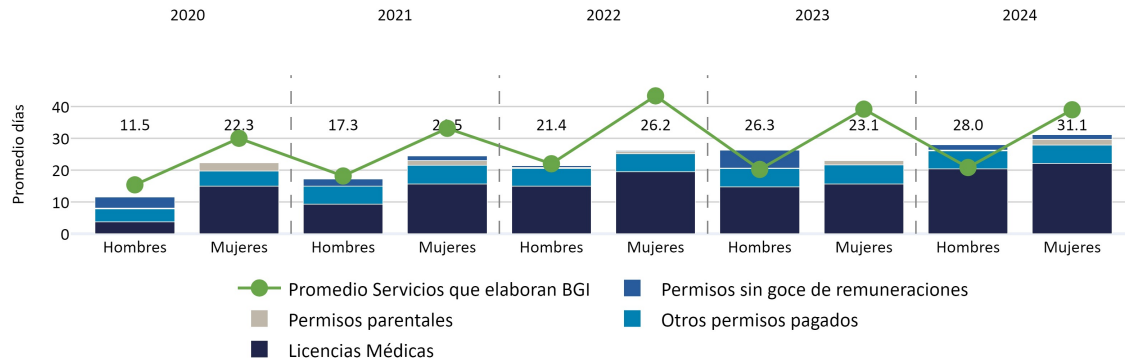
Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



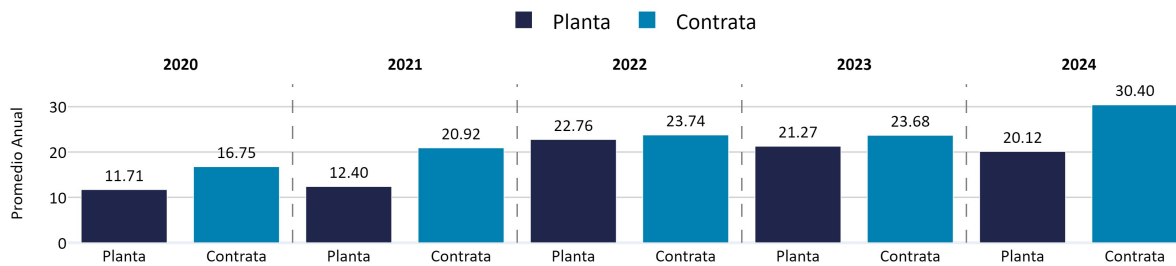
Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

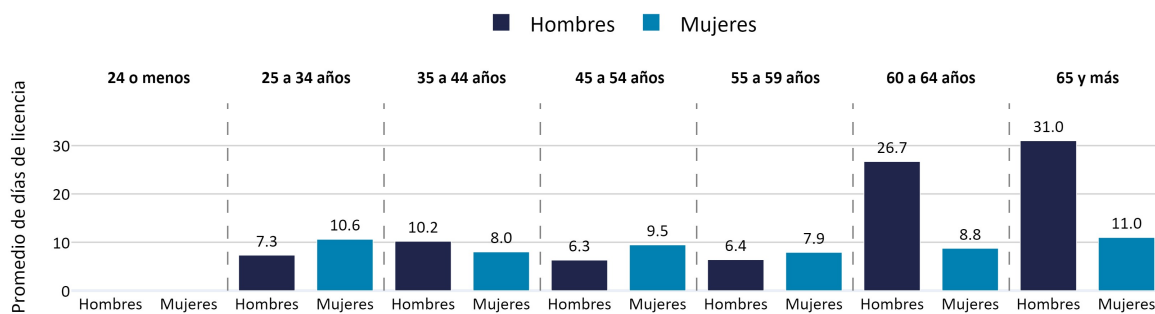
Evolución del ausentismo laboral por tipo y género



Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



Promedio mensual de días no trabajados en el 2024, según género, tipo de dotación y rango etáreo



III 5.- Horas extraordinarias

Esta información no se presenta para todos los Servicios, excluyéndose algunos por las siguientes razones:

No reporta información en el Portal de Transparencia o no se encuentra disponible en los datos abiertos del Portal.

Presenta pago de horas extraordinarias en el año 2023 y 2024, pero este corresponde a funcionarios de una calidad jurídica distinta al personal de planta y contrata, como puede ser el caso de aquellos afectos al Código del Trabajo.

El pago total en horas extraordinarias reportado por el Servicio en el año 2024 fue menor a \$500.000.

Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos del Serviu Región de Los Lagos

Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	10	8.4%	9	8.74%	19
Auxiliares	1	0.84%	9	8.74%	10
Directivos	3	2.52%	5	4.85%	8
Profesionales	95	79.83%	77	74.76%	172
Técnicos	10	8.4%	3	2.91%	13
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	119	100%	103	100%	222

Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	0	0%	0	0%	0
Auxiliares	0	0%	0	0%	0
Directivos	0	0%	0	0%	0
Profesionales	2	100%	1	100%	3
Técnicos	0	0%	0	0%	0
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	2	100%	1	100%	3

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	16	16	8
(b) Total de ingresos a la contrata año t	19	21	8
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	84.21%	76.19%	100%

1.2 Efectividad de la selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	14	16	8
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	16	16	8
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	87.5%	100%	100%

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año	10	8	11
(b) Total dotación efectiva año t	213	221	222
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	4.69%	3.62%	4.95%

2.2 Causales de cese o retiro

CAUSALES	2022	2023	2024
Funcionarios jubilados año t	0	0	1
Funcionarios fallecidos año t	0	1	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	3	2	1
Otros retiros voluntarios año t	5	5	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	2	0	9
Total de ceses o retiros	10	8	11

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	19	16	8
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	10	8	11
Porcentaje de recuperación (a/b)	190%	200%	72.73%

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	8	0
(b) Total Planta efectiva año t	25	26	26
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0%	30.77%	0%

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios capacitados año t	145	118	145
(b) Total Dotación Efectiva año t	213	221	222
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	68.08%	53.39%	65.32%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) Σ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	298	446	823
(b) Total de participantes capacitados año t	235	118	145
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	1.27%	3.78%	5.68%

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	26	37	46
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	3.85%	2.7%	2.17%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de becas otorgadas año t	0	5	4
(b) Total Dotación Efectiva año t	213	221	222
Porcentaje de becados (a/b)	0%	2.26%	1.8%

5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

CAUSALES	2022	2023	2024
Lista 1	197	214	208
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	197	214	208
(b) Total Dotación Efectiva año t	213	221	222
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	92.49%	96.83%	93.69%

5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)		Sí	Sí

6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)		Sí	Sí

7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	2	1	1
(b) Total de ingresos a la contrata año t	19	21	8
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	10.53%	4.76%	12.5%

7.2 Efectividad proceso regularización

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	2	1	1
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	6	4
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	Infinity%	16.67%	25%

7.3 Índice honorarios regularizables

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	5	3
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	6	4
Porcentaje (a/b)	NaN%	83.33%	75%

Anexo 2 - Compromisos de gobierno del Serviu Región de Los lagos

INICIATIVA	ESTADO DE AVANCE
Asegurar el acceso a servicios básicos inmediatos como agua potable, alcantarillado, electricidad e internet durante la gestión de soluciones definitivas a los campamentos	En implementación
Construir sendas peatonales en todo el país (PG: construir 1.000 kilómetros de sendas peatonales en 4 años)	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	Terminado
Mesa técnica de diálogo con las comunidades para dar una respuesta nacional a los campamentos.	En implementación
Plan de Emergencia Habitacional (PEH): Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Realizar 400.000 reacondicionamientos térmicos para una reactivación económica verde, con generación de empleos, sentido de justicia y eficiencia ambiental.	En implementación
Reforzar programas y líneas de asistencia técnica a través de Gobiernos Regionales y municipios	Terminado

Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo del Serviu Región de Los lagos

N° TOTAL DE EQUIPOS DE TRABAJO	NÚMERO PROMEDIO DE PERSONAS POR EQUIPO DE TRABAJO	N° PROMEDIO DE METAS DE GESTIÓN COMPROMETIDAS POR EQUIPO DE TRABAJO	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	GASTO TOTAL POR INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO (MILES DE PESOS)
2.00	111.00	6.00	100.00	287405.00

Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género del Serviu Región de Los lagos

MEDIDA	RESULTADO
Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Boletines Informativos sobre personas beneficiadas de Programas Habitacionales. Desarrollar y publicar boletines informativos con perspectiva de género sobre los beneficiarios de los proyectos habitacionales DS. N°49/2011. Esta iniciativa utilizará contenidos de difusión que incorporen un lenguaje no sexista e inclusivo, con el objetivo de destacar y corregir desigualdades de género. Los boletines se compartirán a través de la página web y/o redes sociales del Serviu Los Lagos, y contendrán análisis de datos desagregados por sexo, enfocándose en evidenciar las soluciones a las desigualdades en el acceso a la vivienda. Medio de Verificación: Informe que dé cuenta de las acciones de comunicación realizadas.
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Capacitación en Igualdad de Género y Primera Acogida para Equipos Territoriales y de Atención al Público. Implementar una actividad de capacitación dirigida a los equipos OIRS-SIAC, Departamento de Operaciones habitacionales y Programa de Asentamientos Precarios. El enfoque de la capacitación será en igualdad de género con un énfasis especial en la detección de violencia de género y estrategias de primera acogida. El objetivo es dotar al personal de herramientas efectivas para identificar y corregir brechas, barreras o inequidades de género en la provisión de servicios. Medio de verificación: Informe que dé cuenta de la realización de la medida, que incluya lista de asistencia y respaldo fotográfico. Nota Metodológica: -Se adicionara un componente de paridad de género. -Se capacitaran a lo menos a 15 funcionarios y/o funcionarias en estas materias.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Diseñar Memoria de Género del Servicio de Vivienda y Urbanización SERVIU LOS LAGOS. Desarrollar una Memoria de Género que abarque los años 2021 a 2023. Esta memoria detallará los logros y avances del servicio en materia de equidad de género. Incluirá datos desagregados por sexo y análisis sobre las dinámicas de género en nuestro ámbito de influencia. Medio de Verificación: Memoria de género. Nota Metodológica: Se centrará en aspectos tales como: gestión de personas, el procedimiento MALS, información sobre programas habitacionales y proyectos urbanos y territoriales, entre otros. Esta memoria se difundirá a través de sitio web institucional para garantizar su accesibilidad y transparencia.

Iniciativas

Este servicio no reporta información en la materia.

Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución del Serviu Región de Los Lagos

SECCIÓN	DETALLE	ENLACE
Identificación de la institución (formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35869.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl
Indicadores de Desempeño 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2024	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe preliminar de cumplimiento de los compromisos de los programas/instituciones evaluadas		
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html
Empleo Público Gobierno Central	Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-26227.html
Glosario	Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje de la política fiscal relacionados con la asignación y uso eficiente de los recursos públicos.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-36568.html

