

2024

Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Serviu Región del Biobío





Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.



Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.



Examinar métricas de dotación de personal

I.- Presentación del Serviu Región del Biobío

I.- Presentación del Serviu Región del Biobío

II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos

III. Funcionamiento del Serviu Región del Biobío

III.1.- Aspectos presupuestarios generales

III.2.- Gasto operacional

III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión

III.4.- Dotación

III.5.- Horas extraordinarias

IV.- Anexos

1.- Presentación del Serviu Región del Biobío

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Maria Luz Gajardo Salazar, directora Serviu región del Biobío	Carlos Montes Cisternas, ministro de Vivienda y Urbanismo Gabriela Elgueta Poblete, subsecretaria de Vivienda y Urbanismo

MISIÓN
Ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, el enfoque de género, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Manifestamos nuestro compromiso con contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante iconos azules.

Economía y Bienestar



Salud



Sociedad y desarrollo urbano



Administración del Estado



Educación y formación



Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.
Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.
Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.
Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.
Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)

Los cuadros que se presentan a continuación muestran si, al menos, uno de los objetivos estratégicos del Servicio incorpora estos atributos en su formulación

Enfoque de género	Cambio climático
Sí	Sí

Enfoque de Género: Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.
Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.

Para el año 2024, el presupuesto del Serviu Región del Biobío correspondió a un 9,0% del total del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

(1) El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.
(2) El contenido de las secciones 'Principales áreas de trabajo' y 'Atributos considerados en los objetivos estratégicos' corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.
(3) Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un 'Sí'. En cambio, cuando la propuesta es 'No', significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de 'cambio climático'.

Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos del Serviu Región del Biobío

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Implementar iniciativas y programas que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo, diversificando las formas de acceso y aumentando la producción de viviendas dignas y adecuadas.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Ejecución Plan de Emergencia Habitacional alcanzando, al 31 diciembre, terminar 19.114 viviendas, logrando un avance del 101,2% de la meta establecida para esta región. En 2024 se concretó la construcción y adquisición de 5.351 viviendas, con un cumplimiento del 103,2% respecto de 5.186 programadas. Se inició la construcción de 4.278 de un total de 4.695 viviendas comprometidas, equivalente a 91%.	
ACCIÓN 2	
Incorporación nuevas líneas programáticas, como el arriendo a precio justo donde se contrató mantención Block J que beneficiará a 15 familias, se postuló la construcción del edificio Cochrane, en terreno donado por Bienes Nacionales que beneficiará a 28 familias. Además, se inició la implementación del programa Pequeños Condominios con un total de 15 unidades en 2 proyectos en Chiguayante y Tomé.	
ACCIÓN 3	
En 2024 se asignaron 9.702 subsidios habitacionales destinados a reducir el déficit cuantitativo, los cuales representan una inversión total de UF 6.855.863.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
En 2024 SERVIU Biobío ejecutó el Plan de Emergencia Habitacional con resultados superiores a la meta regional, posicionándose en la cuarta en cumplir la meta; en 28 de las 33 comunas se superaron las metas y las capitales provinciales lograron cobertura total. La construcción y adquisición de viviendas con programas DS49, DS19, DS10, DS01 y DS120 alcanzó un cumplimiento de 103,2%, terminando 5.351 viviendas. Además, se iniciaron 4.278 viviendas y se asignaron 9.702 subsidios destinados a reducir el déficit cuantitativo. Se incorporaron nuevas líneas programáticas, arriendo a precio justo, viviendas industrializadas y pequeños condominios, diversificando la oferta habitacional. Las acciones 2024 permiten fortalecer la capacidad institucional para continuar disminuyendo el déficit habitacional cuantitativo y ampliar las vías de acceso a una vivienda digna para las familias de la región, proyectando soluciones para los próximos años, con énfasis en comunas con mayores niveles de déficit.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Contribuir a la disminución del déficit cualitativo a través del desarrollo de proyectos de mejoramiento de viviendas y entornos que tiendan a fortalecer la vida en comunidad en cada territorio regional.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
Se concretó el inicio de intervención de mejoramiento en 6.083 viviendas. Asimismo, se terminaron 8.457 intervenciones de mejoramiento de viviendas. Estas intervenciones permiten mejorar la habitabilidad, seguridad y condiciones de vida de las familias y se enfocaron tanto los sectores urbanos como en rurales.	
ACCIÓN 2	
En el marco del Plan de Emergencia Habitacional, en 2024 estaban en ejecución 3 Centros Comunitarios de Cuidado y Protección, con inversión de UF 27.168, en Curanilahue, Los Ángeles y San Rosendo, terminándose la construcción del centro de Curanilahue. Además, se seleccionó la construcción de 2 centros en las comunas de Chiguayante y Santa Juana, con una inversión de UF 9.800 cada uno.	
ACCIÓN 3	
En el año 2024, se asignaron 6.959 subsidios para atender el déficit cualitativo. Estos subsidios representan una inversión de UF 1.682.746. Estos programas permiten beneficiar a familias de la región, mejorando su entorno y calidad de sus viviendas.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
En 2024, se abordó el déficit cualitativo con intervenciones vía programas DS27, DS255 y DS10, priorizando mejoras en eficiencia energética de hogares, reforzando la infraestructura comunitaria y avanzando hacia barrios más cohesionados para que las familias puedan disponer de entornos más seguros y viviendas de mejor calidad. Además, se impulsó la construcción de Centros Comunitarios de Cuidado y Protección por el DS27, en áreas urbanas y rurales, que respondan a la necesidad de brindar a las personas, a familias y a las comunidades locales, espacios públicos e infraestructura orientados en su diseño y construcción, por un enfoque de derechos, género, cuidados, reducción de riesgos de desastres y gestión comunitaria que responda a intereses y necesidades diagnosticadas en cada territorio. Permiten generar espacios inclusivos y seguros para el desarrollo comunitario, especialmente en sectores con alta vulnerabilidad social, fomentando la integración y el acceso equitativo a servicios.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Desarrollar inversiones sustentables, inclusivas y con enfoque de género que aumenten los niveles de equidad territorial y la integración social en ciudades y barrios.

ACCIÓN 1NUBE DE PALABRAS

Durante 2024 se iniciaron 17 proyectos urbanos en etapa de ejecución en la Región del Biobío, abarcando iniciativas de accesibilidad universal, pavimentos participativos, plazas cívicas, miradores, ciclovías y obras de mejoramiento urbano, contribuyendo al desarrollo regional y a la calidad de vida de las comunidades.



ACCIÓN 2

Durante 2024 se iniciaron 9 proyectos urbanos en etapa de diseño en la Región del Biobío, orientados al mejoramiento de rutas peatonales, plazas y espacios públicos, así como a la conectividad urbana. Incluyen iniciativas como parques, recuperación de bordes, teleférico, espacios públicos y rutas peatonales, con propuestas inclusivas y sostenibles, incorporando enfoque de género y accesibilidad.

ACCIÓN 3

Ejecución de obras en 21 barrios mediante el Programa de Recuperación de Barrios y otras iniciativas, que consideran centros comunitarios, áreas verdes, plazas, núcleos deportivos y espacios de encuentro vecinal. Estos proyectos buscan revitalizar el entorno urbano, promover la integración social y fortalecer la seguridad comunitaria.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Durante 2024, SERVIU Biobío impulsó 17 proyectos urbanos en etapa de ejecución, entre ellos la Iniciativa Rutas Peatonales en el centro de Concepción, orientada a recuperar espacios para el peatón con soluciones inclusivas y seguras como placas podotáctiles, rebajes, áreas de descanso y accesibilidad universal.

A esto se suman 9 proyectos en etapa de diseño en comunas como Santa Juana, Concepción y Mulchén, enfocados en regeneración urbana, parques, bordes urbanos y teleféricos, con perspectiva de género y sostenibilidad.

Asimismo, se avanzó en obras en 21 barrios, como San Francisco, Arturo Pérez Canto y Villa Génesis, que incorporan centros comunitarios, plazas, áreas verdes y núcleos deportivos, fortaleciendo la vida en comunidad. En conjunto, estas acciones contribuyen a ciudades más integradas, inclusivas y resilientes, elevando la calidad de vida y la cohesión social en la región.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Gestionar suelos y recuperar inmuebles para fortalecer la oferta de vivienda pública y equipamiento urbano en los territorios de la región.

ACCIÓN 1

NUBE DE PALABRAS

Habilitación de terreno, donado por Bienes Nacionales, ubicado en Concepción, para la construcción de un edificio para el programa Arriendo a Precio Justo. Con esta gestión, se podrá brindar una solución habitacional digna y bien localizada para 28 familias vulnerables que, pese a contar con subsidios, no han podido acceder a viviendas por barreras en el mercado inmobiliario.



ACCIÓN 2

Regularización e inscripción en el Conservador de Bienes Raíces de todos los terrenos adquiridos durante 2022 y 2023, asegurando su disponibilidad efectiva para nuevas iniciativas habitacionales. Esto permite planificación anticipada y disminuye retrasos en etapas iniciales de proyectos.

ACCIÓN 3

Ejecución del programa de expropiaciones para proyectos urbanos, con 151 hitos completados, destacando la expropiación de 28 lotes del proyecto Mejoramiento Par Vial Collao / Novoa, lo que permite avanzar en obras viales, equipamiento urbano y el mejoramiento de accesos clave para la movilidad y conectividad en la comuna de Concepción.

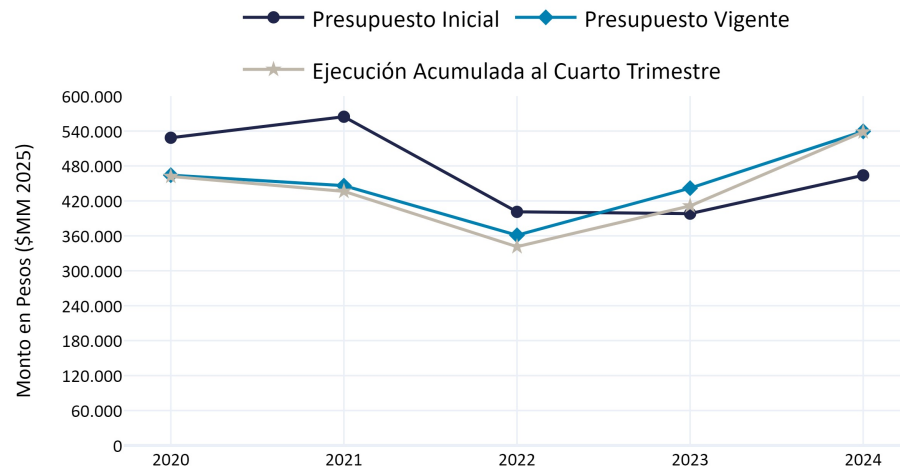
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

En 2024 se habilitó terreno en Concepción, para la construcción de edificio para implementar programa Arriendo a Precio Justo, orientado a 28 familias. Este terreno estaba tomado, generando una situación de inseguridad para las familias que habitan alrededor, por lo que además de beneficiar a familias con una vivienda digna, se genera un entorno más seguro para las personas que habitan el sector. Asimismo, se finalizó regularización e inscripción de terrenos adquiridos 2022-2023, asegurando su disponibilidad legal y operativa para inicio de nuevos proyectos habitacionales. A esto se suma la ejecución del programa expropiaciones, y avance destacado en proyecto Par Vial Collao/Novoa, en el cual se expropiaron 28 lotes, habilitando obras de conectividad, vialidad y equipamiento urbano. Estas acciones fortalecen la capacidad institucional para responder a demanda habitacional y mejoran las condiciones territoriales para el desarrollo de proyectos urbanos integrales.

Funcionamiento del Serviu Región del Biobío

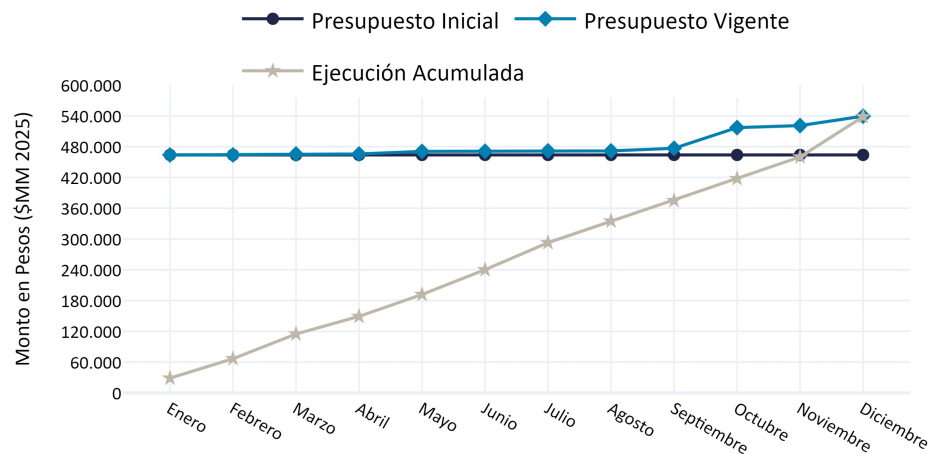
III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



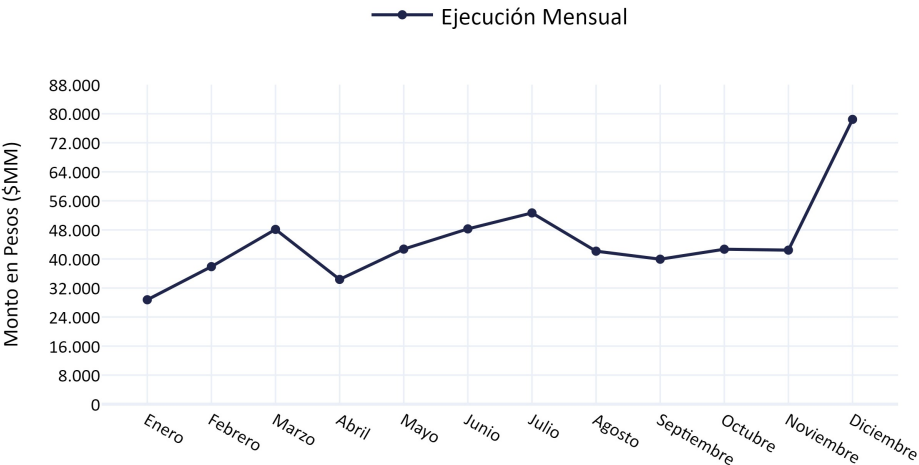
¿Por qué es importante?
Comparar la trayectoria interanual del presupuesto inicial con el vigente, permite apreciar la congruencia de la planificación con la que se formuló el presupuesto. Las diferencias entre ambas líneas muestran la magnitud de las modificaciones realizadas durante el año en la asignación de recursos públicos.

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año?
El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

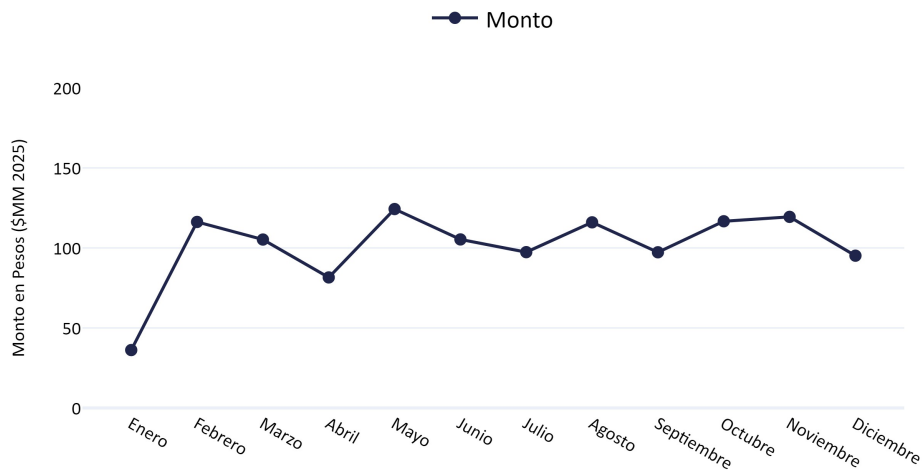
Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

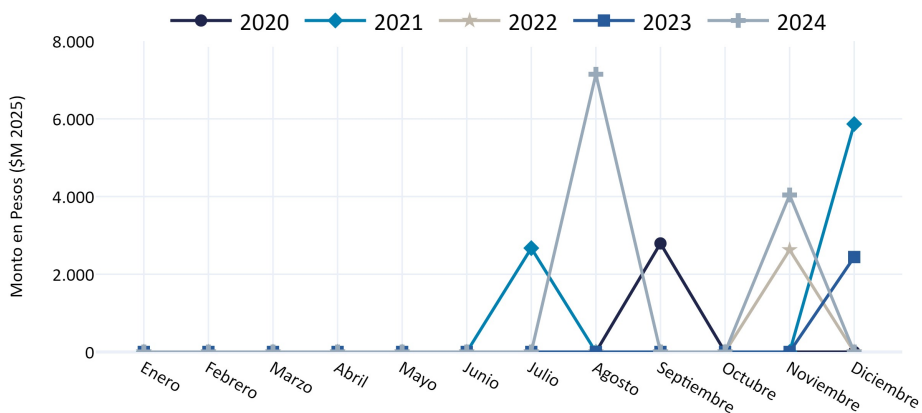
III 2.- Gasto operacional

Gasto de soporte mensual en 2024

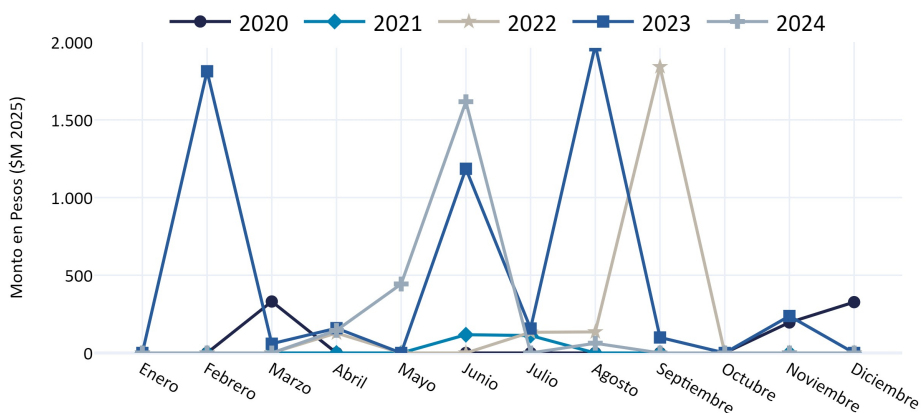


Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

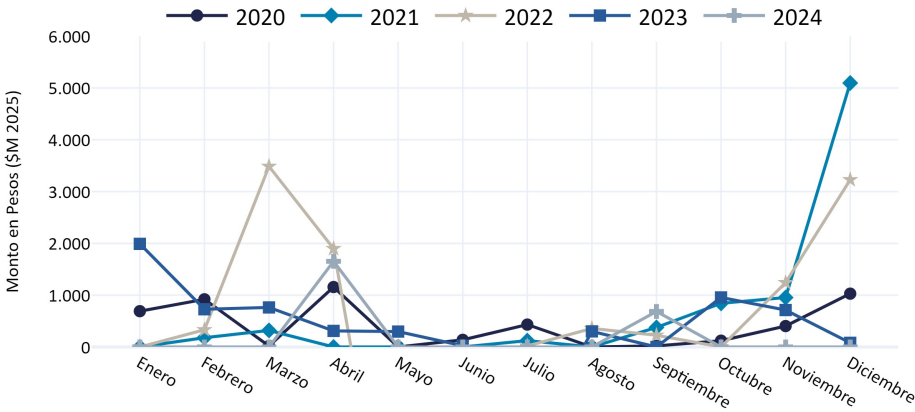
Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



Gasto Devengado - Representación y Protocolo

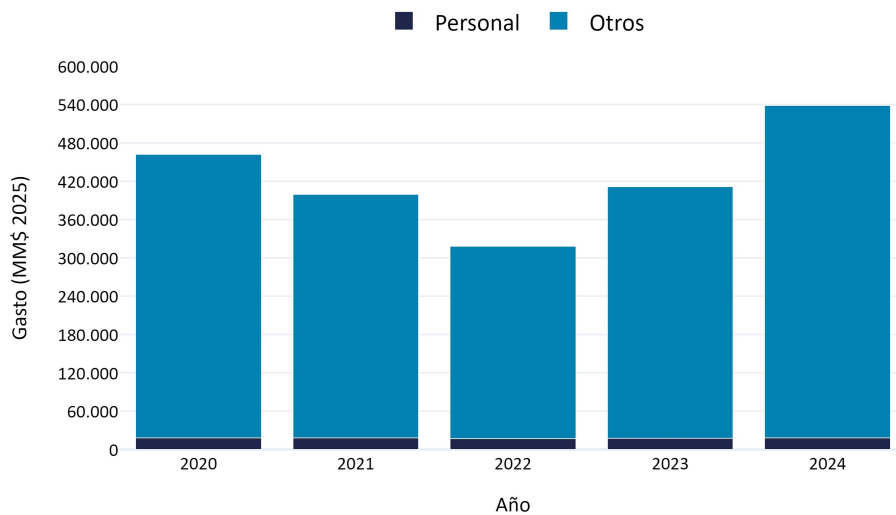


Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



Gasto en personal

Proporción del gasto en personal sobre el gasto total del Serviu Región del Biobío

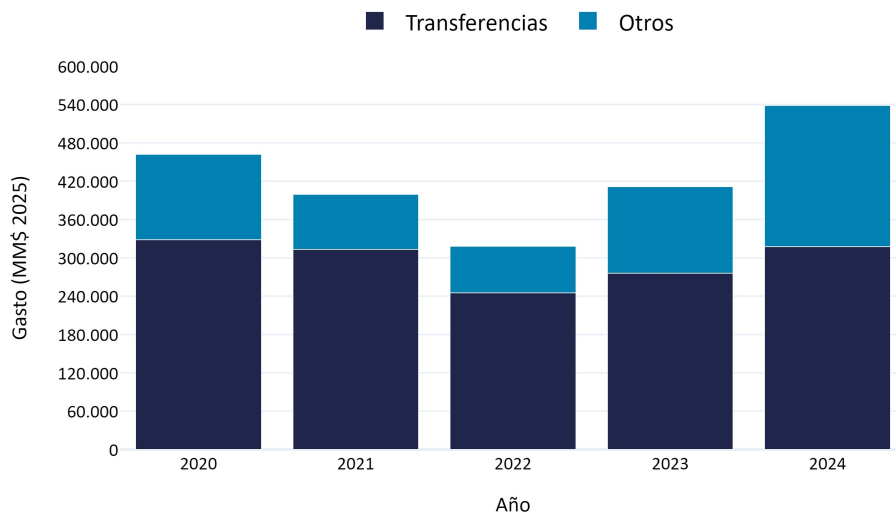


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

* Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total del Serviu Región del Biobío



¿Qué son las transferencias?
Son traspasos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

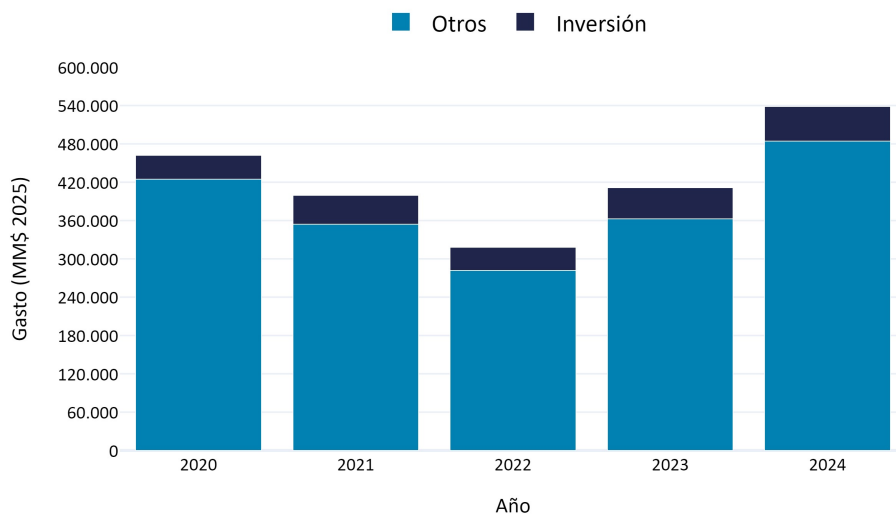
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región del Biobío



¿Qué son las iniciativas de inversión?

Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

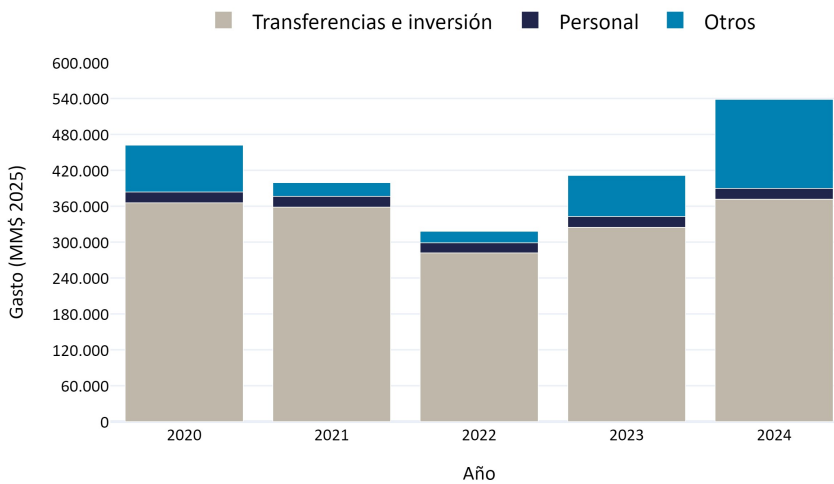
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

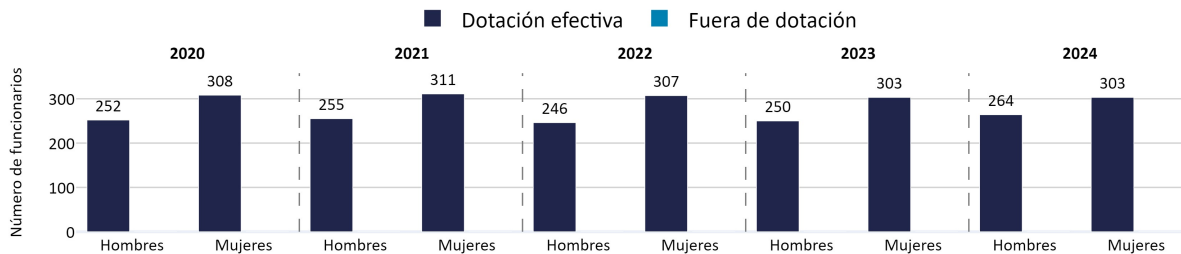
Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región del Biobío



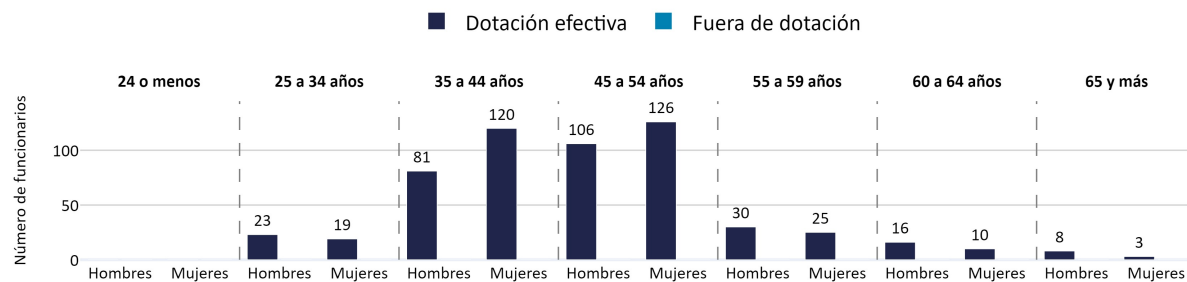
III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

Evolución del personal según el tipo de dotación y género



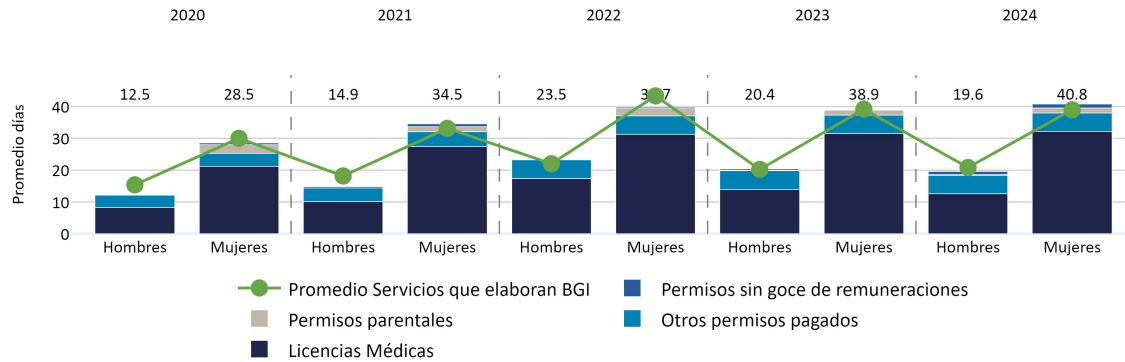
Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



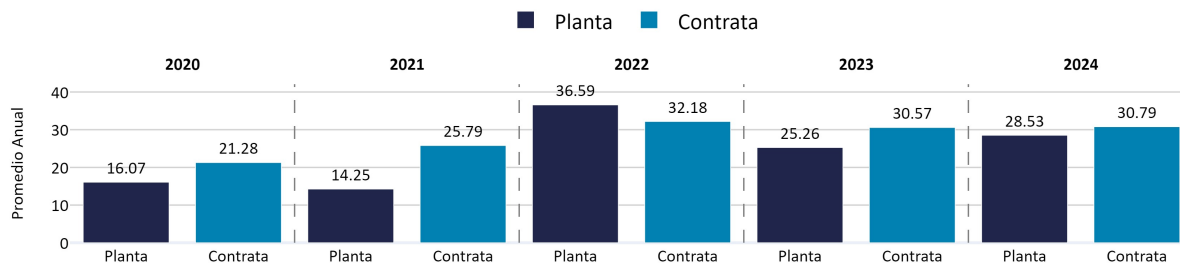
Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

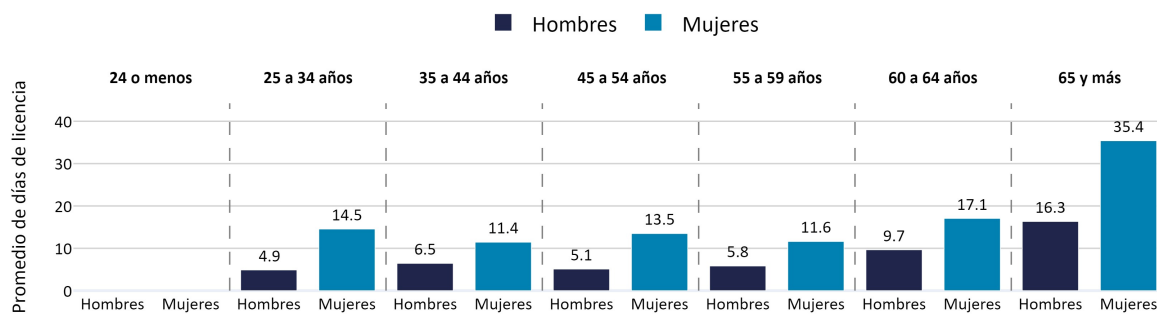
Evolución del ausentismo laboral por tipo y género



Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



Promedio mensual de días no trabajados en el 2024, según género, tipo de dotación y rango etáreo



III 5.- Horas extraordinarias

Métricas generales

Se entiende por horas extraordinarias a las que exceden la jornada ordinaria de cargos de 44 horas de un trabajador del sector público, y por trabajo extraordinario nocturno, el que se realiza entre las 21:00 horas de un día y las 08:00 horas del día siguiente que no corresponda a un sistema de cargos o turnos. Además, se distinguen las horas realizadas durante días festivos y/o domingos.

En el año 2024, la proporción que representó el pago de horas extraordinarias promedio del Gobierno Central en relación con la renta bruta (de quienes recibieron pago de horas extraordinarias), es de 13,4%.

A continuación, se presenta un análisis de los pagos realizados en horas extraordinarias (HE) realizados en 2023 y 2024 que ascendieron a M\$ 28.095 y M\$ 32.607 respectivamente.

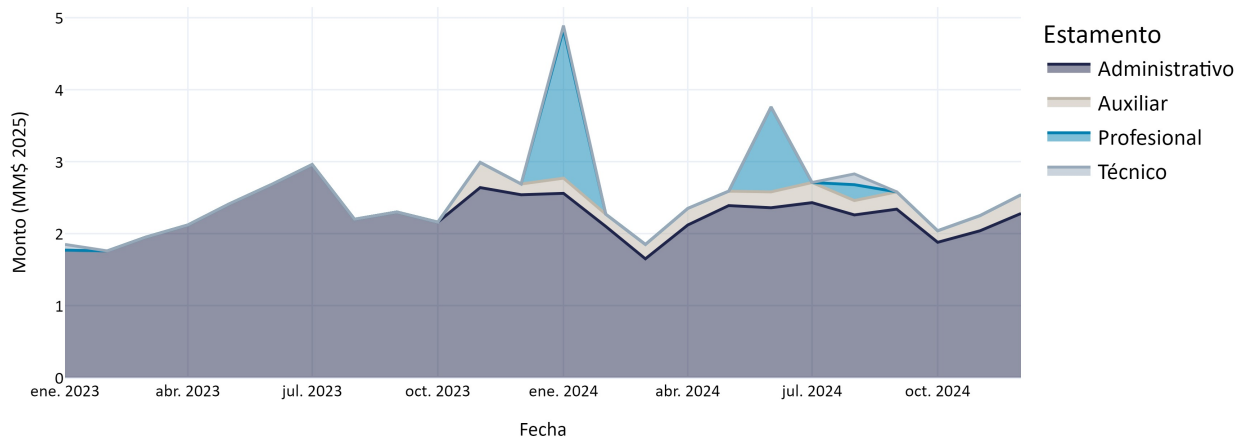
Distribución en el personal de planta y contrata

VARIABLE	AÑO 2023	AÑO 2024
Porcentaje de funcionarios promedio que recibe pago por HE	2,5%	2,8%
Porcentaje de funcionarios promedio con más de 20 horas al mes	2,0%	2,0%
Porcentaje de funcionarios promedio con más de 40 horas al mes	1,1%	1,3%

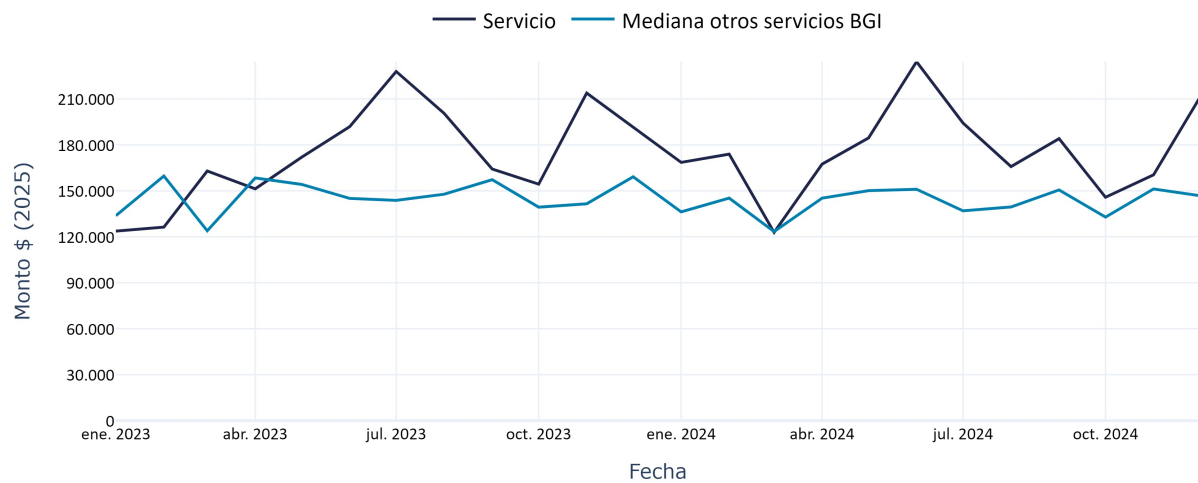
Pagos al personal de planta y contrata

VARIABLE	AÑO 2023	AÑO 2024
Promedio de HE pagadas	36 horas	34 horas
Promedio pagado por trabajador	\$172.360	\$175.307
Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con mayor renta bruta anual	0%	4%
Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con menor renta bruta anual	100%	82%
Porcentaje de la remuneración bruta anual del total de funcionarios que representa el total anual destinado a HE	13,8%	12,5%

Gasto en pagos de horas extraordinarias por estamento



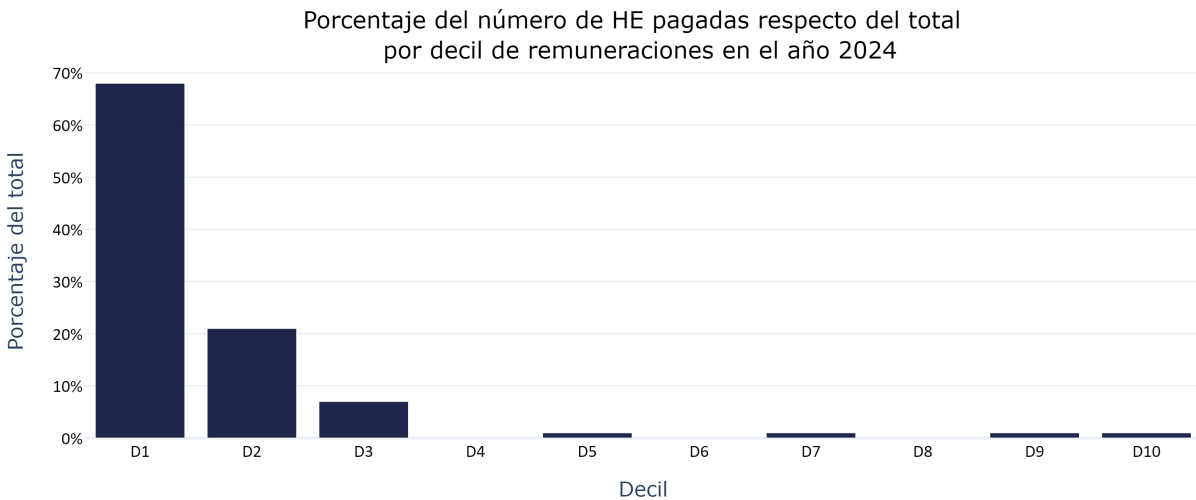
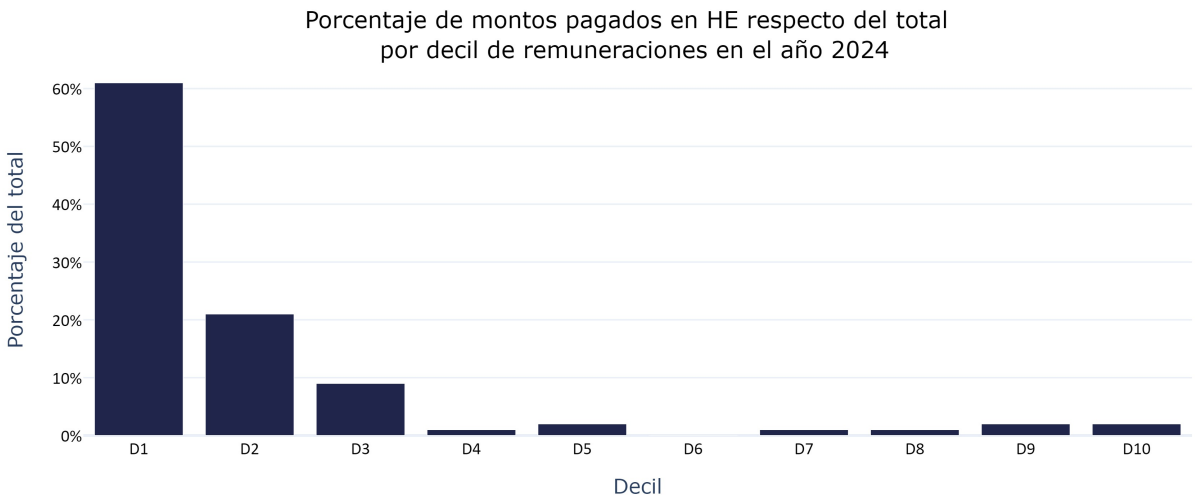
Comparación con otros servicios públicos



El gráfico anterior compara la evolución del monto pagado en horas extraordinarias per cápita del Servicio con la mediana de este monto para el resto de los servicios que elaboran BGI con el objetivo de tener un valor de referencia representativo.

Distribución dentro de la dotación

Los siguientes gráficos presentan la distribución según deciles de remuneración bruta dentro del Servicio.



En el año 2024, el decil de mayor ingreso (D10) realiza el 1% de las HE pagadas y recibe el 2% del pago en HE realizadas en el Servicio. Por otro lado, el decil de menor ingreso (D1) realiza el 68% de las HE pagadas y recibe el 61% del pago.

Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos del Serviu Región del Biobío

Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	11	3.63%	28	10.61%	39
Auxiliares	0	0%	1	0.38%	1
Directivos	4	1.32%	2	0.76%	6
Profesionales	263	86.8%	214	81.06%	477
Técnicos	25	8.25%	19	7.2%	44
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	303	100%	264	100%	567

Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	0	0%	0	-%	0
Auxiliares	0	0%	0	-%	0
Directivos	0	0%	0	-%	0
Profesionales	1	100%	0	-%	1
Técnicos	0	0%	0	-%	0
Fiscalizadores	0	0%	0	-%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	-%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	-%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	-%	0
Total	1	100%	0	100%	1

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	14	14	23
(b) Total de ingresos a la contrata año t	17	20	23
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	82.35%	70%	100%

1.2 Efectividad de la selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	14	14	22
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	14	14	23
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100%	100%	95.65%

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año	20	24	13
(b) Total dotación efectiva año t	553	553	567
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	3.62%	4.34%	2.29%

2.2 Causales de cese o retiro

CAUSALES	2022	2023	2024
Funcionarios jubilados año t	1	0	0
Funcionarios fallecidos año t	1	0	1
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	5	4	2
Otros retiros voluntarios año t	9	0	5
Funcionarios retirados por otras causales año t	4	20	5
Total de ceses o retiros	20	24	13

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	14	20	18
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	20	24	13
Porcentaje de recuperación (a/b)	70%	83.33%	138.46%

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	4	5	0
(b) Total Planta efectiva año t	16	19	17
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	25%	26.32%	0%

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios capacitados año t	334	334	502
(b) Total Dotación Efectiva año t	553	553	567
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	60.4%	60.4%	88.54%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) Σ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	86172	14280	31626
(b) Total de participantes capacitados año t	334	334	502
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	258%	42.75%	63%

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	4	4	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	19	25	21
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	21.05%	16%	4.76%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de becas otorgadas año t	0	17	11
(b) Total Dotación Efectiva año t	553	553	567
Porcentaje de becados (a/b)	0%	3.07%	1.94%

5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

CAUSALES	2022	2023	2024
Lista 1	498	500	506
Lista 2	3	1	3
Lista 3	1	3	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	502	504	509
(b) Total Dotación Efectiva año t	553	553	567
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	90.78%	91.14%	89.77%

5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)		Sí	Sí

6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)		Sí	Sí

7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	4	7
(b) Total de ingresos a la contrata año t	17	20	23
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0%	20%	30.43%

7.2 Efectividad proceso regularización

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	4	7
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	34	25	30
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	0%	16%	23.33%

7.3 Índice honorarios regularizables

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	25	30	28
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	34	25	30
Porcentaje (a/b)	73.53%	120%	93.33%

Anexo 2 - Compromisos de gobierno del Serviu Región del Biobío

INICIATIVA	ESTADO DE AVANCE
Asegurar el acceso a servicios básicos inmediatos como agua potable, alcantarillado, electricidad e internet durante la gestión de soluciones definitivas a los campamentos	En implementación
Construir sendas peatonales en todo el país (PG: construir 1.000 kilómetros de sendas peatonales en 4 años)	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	Terminado
Mesa técnica de diálogo con las comunidades para dar una respuesta nacional a los campamentos.	En implementación
Plan de Emergencia Habitacional (PEH): Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Realizar 400.000 reacondicionamientos térmicos para una reactivación económica verde, con generación de empleos, sentido de justicia y eficiencia ambiental.	En implementación
Reforzar programas y líneas de asistencia técnica a través de Gobiernos Regionales y municipios	Terminado

Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo del Serviu
Región del Biobío

N° TOTAL DE EQUIPOS DE TRABAJO	NÚMERO PROMEDIO DE PERSONAS POR EQUIPO DE TRABAJO	N° PROMEDIO DE METAS DE GESTIÓN COMPROMETIDAS POR EQUIPO DE TRABAJO	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	GASTO TOTAL POR INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO (MILES DE PESOS)
2.00	277.00	6.00	100.00	746674.00

Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género del Serviu Región del Biobío

MEDIDA	RESULTADO
Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Se actualizó el Procedimiento de Inducción incorporando lenguaje inclusivo y capacitación obligatoria en género para nuevos ingresos y cambios de funciones. Se difundió a toda la dotación y se incluyó en el PAC 2024. Durante el año se realizaron 5 cursos afines con 180 aprobaciones (112 personas), logrando un 19% de la dotación, con mayor participación femenina
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Se incorporó la perspectiva de género en las licitaciones de proyectos de inversión urbana del subtítulo 31, mediante acciones afirmativas para promover la contratación de mujeres en obras. Se identificaron 58 proyectos, se elaboraron y validaron cláusulas específicas y se aplicaron en el 100% de los procesos regulares, asegurando mayor inclusión femenina en el sector de la construcción.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Se realizó un análisis de beneficiarios de Grupos Especiales de Protección en programas habitacionales, que evidenció alta participación de mujeres (75%) pero con brechas en propiedad (34,7%). Destacan NNA (57%), adultos mayores (21%), personas con discapacidad (11%), pueblos originarios (14%) y migrantes (3%). Se aplicó enfoque de género y se recomienda fortalecer políticas inclusivas.

Iniciativas

INICIATIVA	RESULTADO
Políticas y/o programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género	Incorporar lenguaje inclusivo y protocolo ante situaciones de violencia de género en el Plan de Acción de Seguridad de un Parque Urbano administrado por el SERVIU Región del Biobío.
Relación con entidades patrocinantes y entidades de gestión rural (EP y EGR)	Incorporar la Sensibilización en Temáticas de Género y DDHH en el Trabajo con las EP y EGR con Convenio Vigente

Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución del Serviu Región del Biobío

SECCIÓN	DETALLE	ENLACE
Identificación de la institución (formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35869.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl
Indicadores de Desempeño 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2024	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe preliminar de cumplimiento de los compromisos de los programas/instituciones evaluadas		
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html
Empleo Público Gobierno Central	Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-26227.html
Glosario	Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje de la política fiscal relacionados con la asignación y uso eficiente de los recursos públicos.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-36568.html

