

2024

Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Serviu Región del Libertador General Bernardo O'Higgins





Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.



Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.



Examinar métricas de dotación de personal

I.- Presentación del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

I.- Presentación del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos

III. Funcionamiento del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

III.1.- Aspectos presupuestarios generales

III.2.- Gasto operacional

III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión

III.4.- Dotación

III.5.- Horas extraordinarias

IV.- Anexos

1.- Presentación del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Omar Gutierrez Mesina, director Serviu región Del Libertador General Bernardo O'Higgins	Carlos Montes Cisternas, ministro de Vivienda y Urbanismo Gabriela Elgueta Poblete, subsecretaria de Vivienda y Urbanismo

MISIÓN

Ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, el enfoque de género, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Manifestamos nuestro compromiso con contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante íconos azules.

Economía y Bienestar



Salud



Sociedad y desarrollo urbano



Administración del Estado



Educación y formación



Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.
Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.
Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.
Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.
Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)	
Enfoque de género	Cambio climático
Sí	Sí

Enfoque de Género: Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.
Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.

Para el año 2024, el presupuesto del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins correspondió a un 5,1% del total del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

(1) El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.
(2) El contenido de las secciones 'Principales áreas de trabajo' y 'Atributos considerados en los objetivos estratégicos' corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.
(3) Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un 'Sí'. En cambio, cuando la propuesta es 'No', significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de 'cambio climático'.

Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos del SERVIU Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Implementar iniciativas y programas que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo, diversificando las formas de acceso y aumentando la producción de viviendas dignas y adecuadas.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
1. Aceleración del Plan de Emergencia Habitacional (PEH) La acción principal fue acelerar el Plan de Emergencia Habitacional (PEH). Para diciembre, se logró un 66,7% de avance hacia la meta regional de 14,667 viviendas, incluyendo la entrega de miles de casas ya terminadas y la ejecución de muchas otras.	
ACCIÓN 2	
2. Implementación de Proyectos Emblemáticos y Nuevas Construcciones. El SERVIU gestionó la colocación de primeras piedras y la entrega de proyectos habitacionales específicos en comunas como Chimbarongo (Villa Los Aromos) y Quinta de Tilcoco. Estas acciones se complementan con proyectos de gran escala en Rancagua, San Fernando y Rengo.	
ACCIÓN 3	
3. Diversificación del Acceso a través del Programa DS19. Se priorizó el uso del Programa de Integración Social y Territorial (DS19). Esto permitió la selección de familias vulnerables y de sectores medios, un paso clave para diversificar el acceso a la vivienda y crear barrios más equitativos e integrados.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
La estrategia del SERVIU se basó en una combinación de iniciativas interconectadas. La aceleración del Plan de Emergencia Habitacional (PEH) es la meta cuantificable que guía todos los esfuerzos, demostrando un impacto directo en el déficit habitacional. Para lograr este avance, se gestionó la implementación de proyectos emblemáticos, asegurando que la planificación se traduzca en obras concretas. Paralelamente, la priorización del Programa DS19 fue fundamental para diversificar el acceso, promoviendo no solo la cantidad, sino también la calidad e integración social de las nuevas viviendas. Juntas, estas acciones demuestran una gestión integral y efectiva para cumplir el objetivo estratégico.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACCIÓN 1 NUBE DE PALABRAS

ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
----------	------------------

1. **Mejoramiento de Condominios de Vivienda Social y Espacios Públicos.** Se invirtió en el mejoramiento de condominios de vivienda social y en la recuperación de espacios públicos en diversas comunas. Las obras incluyeron mejoras en redes sanitarias, estructuras de vivienda y equipamiento comunitario, como en el Parque Koke y Butrón en Rancagua.



ACCIÓN 2

2. Implementación de Programas de Eficiencia Energética y Descontaminación Atmosférica.

En línea con el Plan de Descontaminación Atmosférica (PDA), se entregaron más de 500 subsidios de eficiencia energética en 2024. Estos subsidios se orientaron a mejorar viviendas para aumentar su eficiencia térmica, contribuyendo así a la salud pública y a la economía familiar.

ACCIÓN 3

3. **Proyectos de Construcción de Centros de Cuidados y Fortalecimiento Comunitario.**
En el marco del Plan Chile Cuida, se gestionó la construcción de centros de cuidados, como el "Esperanza Dorada" en Rancagua, el más grande del país. También se realizaron encuentros con dirigentes sociales, como el "Diálogo para la Confianza", para fortalecer la colaboración y el tejido social.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

La gestión del SERVIU para el déficit cualitativo se centra en la mejora integral del entorno habitacional. La inversión en mejoramiento de condominios y espacios públicos ataca directamente el deterioro físico de las viviendas y sus entornos, fomentando a su vez la cohesión social. Los programas de eficiencia energética no solo mejoran la calidad de vida y el ahorro de las familias, sino que también contribuyen a los objetivos ambientales de la región. Finalmente, la creación de centros de cuidados y la participación ciudadana refuerzan el compromiso de construir una comunidad más fuerte, equitativa y con infraestructura que responda a las necesidades de sus habitantes, cumpliendo así el objetivo de fortalecer la vida en comunidad en cada territorio regional.

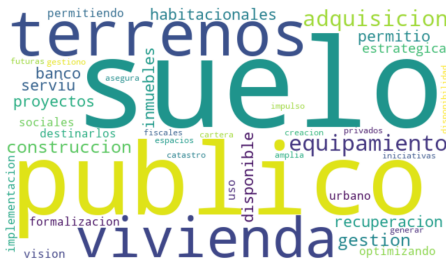
OBJETIVO ESTRATÉGICO	
Desarrollar inversiones sustentables, inclusivas y con enfoque de género que aumenten los niveles de equidad territorial y la integración social en ciudades y barrios.	
ACCIÓN 1	NUBE DE PALABRAS
1. Construcción de Obras de Vialidad y Espacios Públicos. Se invirtió en obras urbanas como pavimentos, vialidad y espacios públicos en diversas comunas.	
ACCIÓN 2	
2. Proyectos con Enfoque de Género y Apoyo a Cuidadoras. En el marco del Plan Chile Cuida, se gestionó la construcción de centros de cuidados y se desarrollaron otras iniciativas que apoyan a las personas cuidadoras, reconociendo el enfoque de género en las políticas públicas.	
ACCIÓN 3	
3. Programas de Recuperación de Barrios y Proyectos Sociales. Se implementaron programas de recuperación de barrios, enfocados en proyectos sociales que abordan temas de seguridad, medio ambiente y patrimonio.	
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	
La gestión del SERVIU se ha centrado en inversiones urbanas estratégicas y programas sociales que promueven la equidad territorial y la integración social. Al construir obras de vialidad, espacios públicos y centros de cuidados, se mejoró la infraestructura y se proporcionaron servicios esenciales en distintas comunas. Esto, junto con el enfoque de género en el apoyo a las personas cuidadoras, contribuye a reducir las brechas de desigualdad. Asimismo, los programas de recuperación de barrios fortalecieron el tejido social al fomentar la participación y el sentido de pertenencia en la comunidad. En conjunto, estas acciones demuestran un compromiso con el desarrollo de ciudades y barrios más justos y sostenibles.	

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Gestionar suelos y recuperar inmuebles para fortalecer la oferta de vivienda pública y equipamiento urbano en los territorios de la región.

ACCIÓN 1NUBE DE PALABRAS

1. Implementación de Bancos de Suelo Públicos.
Se impulsó la creación de un Banco de Suelo Público, lo que permitió generar un catastro de terrenos para destinarlos a proyectos habitacionales, equipamiento y espacios públicos. Esto asegura la disponibilidad de suelo para futuras iniciativas.



ACCIÓN 2

2. Adquisición de Terrenos y Recuperación de Inmuebles.
El SERVIU gestionó la adquisición de terrenos y la recuperación de inmuebles fiscales y privados para destinarlos a la construcción de proyectos habitacionales. Esto amplía la cartera de suelo disponible, permitiendo la construcción de nuevas viviendas en ubicaciones estratégicas.

ACCIÓN 3

3. Formalización de la Gestión de Suelo Público.
Se implementaron herramientas de gestión de suelo público para formalizar la adquisición y transferencia de terrenos. Esto permitió al SERVIU tener una visión más clara y estratégica de los suelos disponibles, optimizando su uso para la construcción de viviendas sociales y equipamiento urbano.

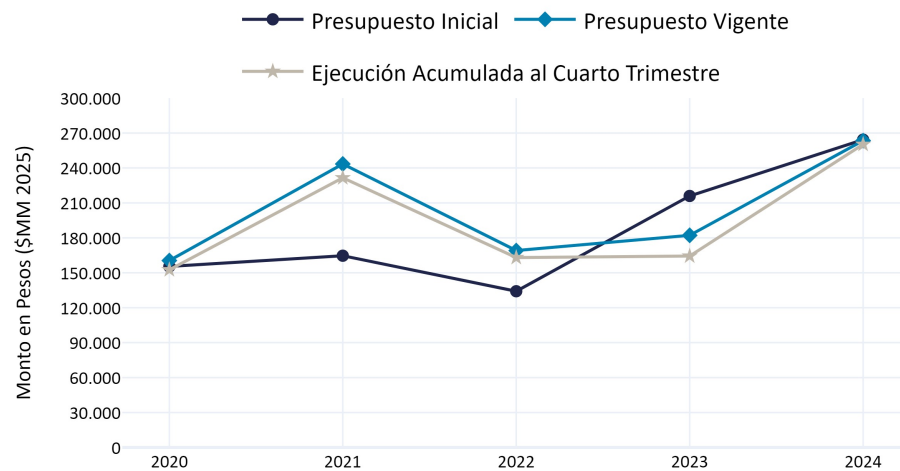
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

La gestión de suelos es la piedra angular para fortalecer la oferta de vivienda y equipamiento urbano. El SERVIU, a través de la implementación de Bancos de Suelo Público y la formalización de su gestión, logró una visión estratégica y transparente de los terrenos disponibles. Esto permitió identificar, catastrar y planificar su uso eficientemente, evitando la especulación. Paralelamente, la adquisición de terrenos y la recuperación de inmuebles aceleró el desarrollo de proyectos habitacionales, permitiendo responder rápidamente a la demanda de viviendas. En conjunto, estas acciones garantizan un manejo sustentable y equitativo del suelo, optimizando los recursos para la construcción de viviendas sociales y equipamiento que benefician a la comunidad y generen mayor equidad territorial.

Funcionamiento del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

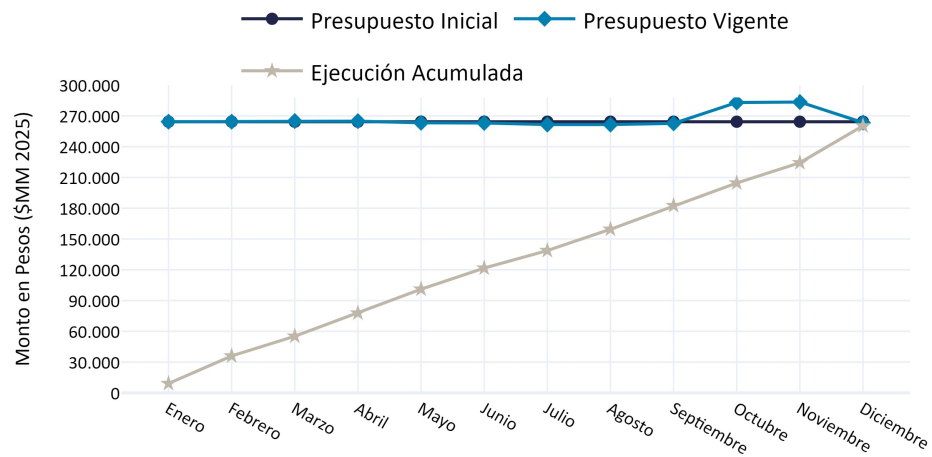
III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



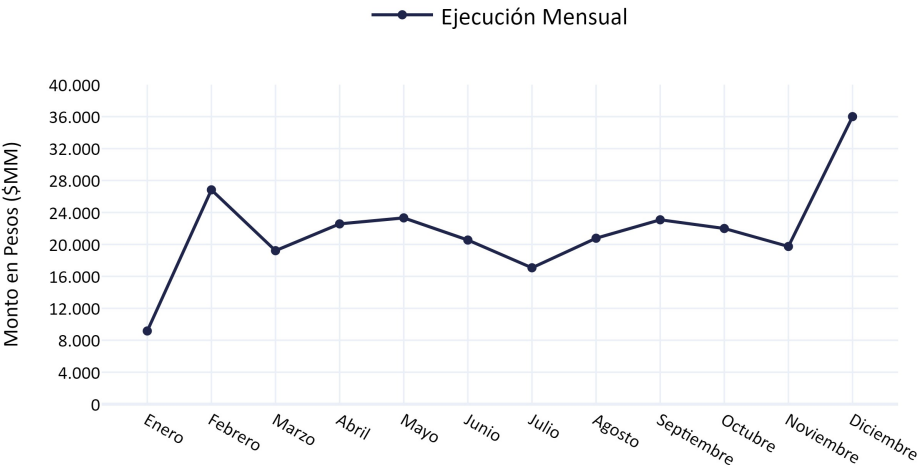
¿Por qué es importante? Comparar la trayectoria interanual del presupuesto inicial con el vigente, permite apreciar la congruencia de la planificación con la que se formuló el presupuesto. Las diferencias entre ambas líneas muestran la magnitud de las modificaciones realizadas durante el año en la asignación de recursos públicos.

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año? El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

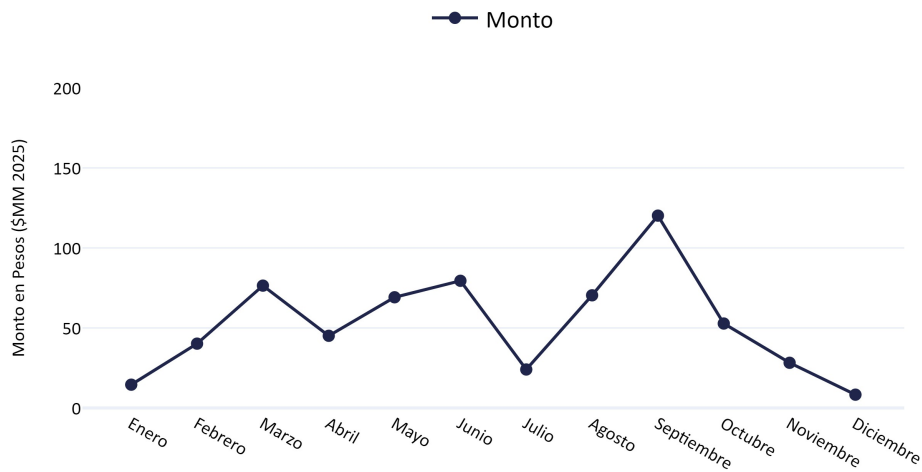
Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

III 2.- Gasto operacional

Gasto de soporte mensual en 2024



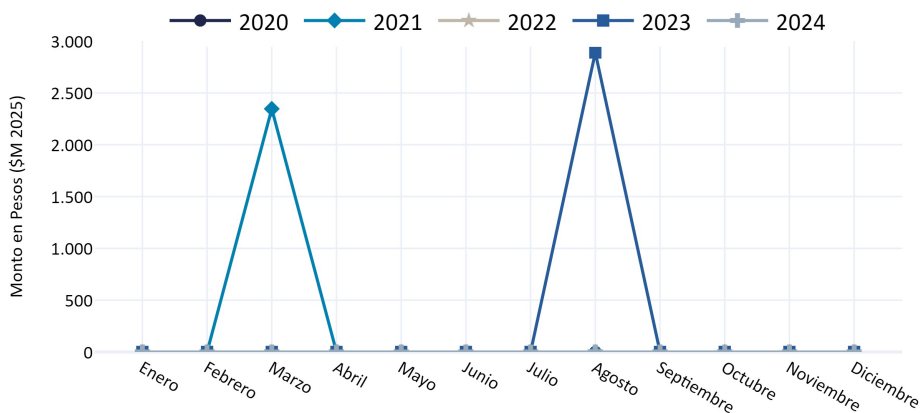
El gasto en bienes y servicios de soporte y administración,¹ corresponde a los recursos que son utilizados para que la institución funcione durante el año.

El Serviu Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, ejecutó el 1,3% de su gasto en soporte en diciembre, ubicándose así en el 25% de las instituciones con menor ejecución en este mes.

Una mayor concentración del gasto en diciembre sugiere que éste no es de primera necesidad dentro del funcionamiento anual.

Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

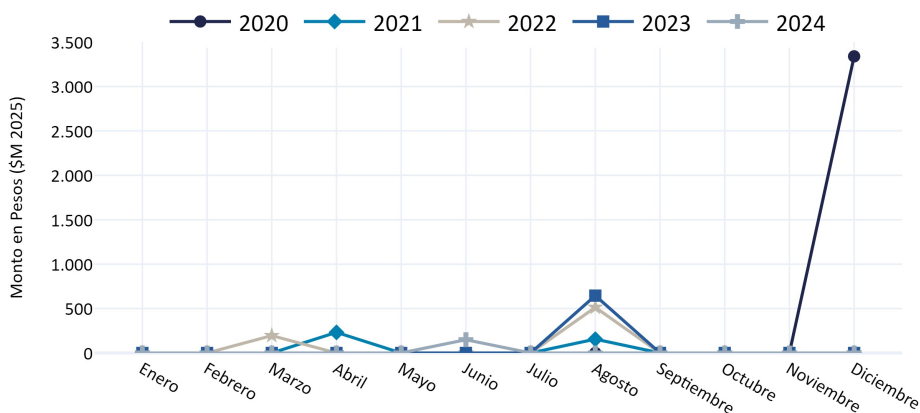
Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



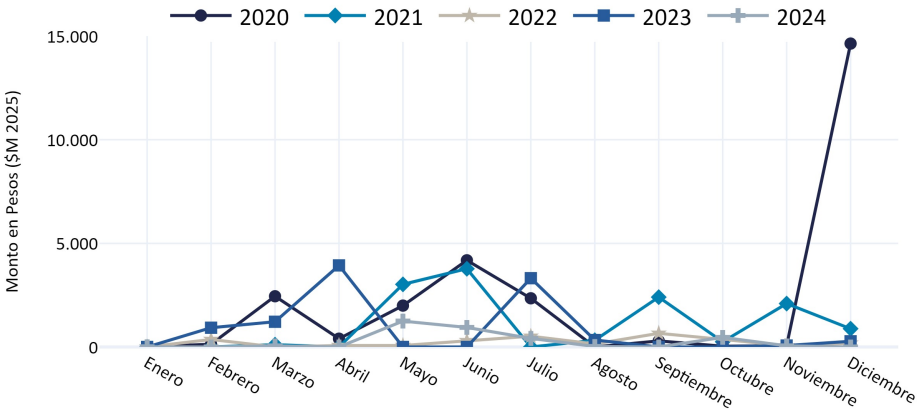
Para avanzar en transparencia fiscal, dentro del gasto en bienes y servicios de consumo, la Ley de Presupuestos 2024, en su artículo 14, establece la obligación de informar sobre gastos en estudios e investigaciones y difusión y publicidad.

Las publicaciones en transparencia activa obligan informar los gastos en representación, protocolo y ceremonial.

Gasto Devengado - Representación y Protocolo

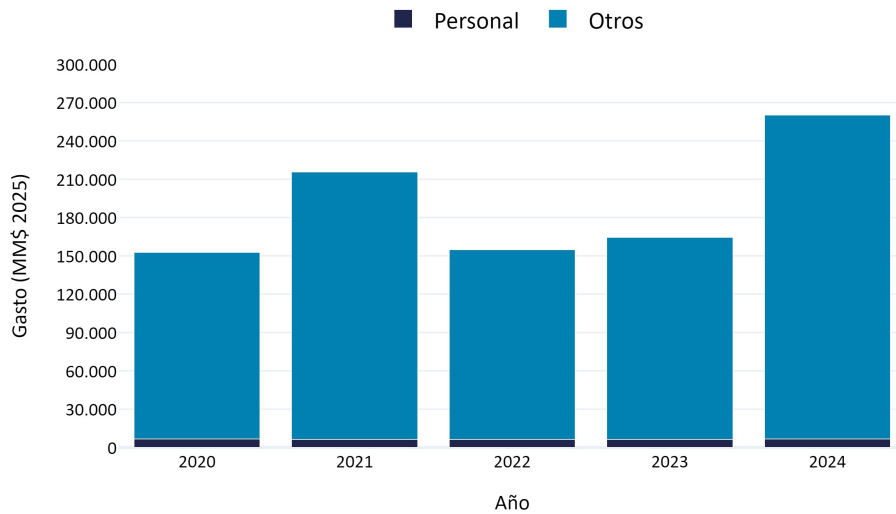


Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



Gasto en personal

Proporción del gasto en personal sobre el gasto total del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

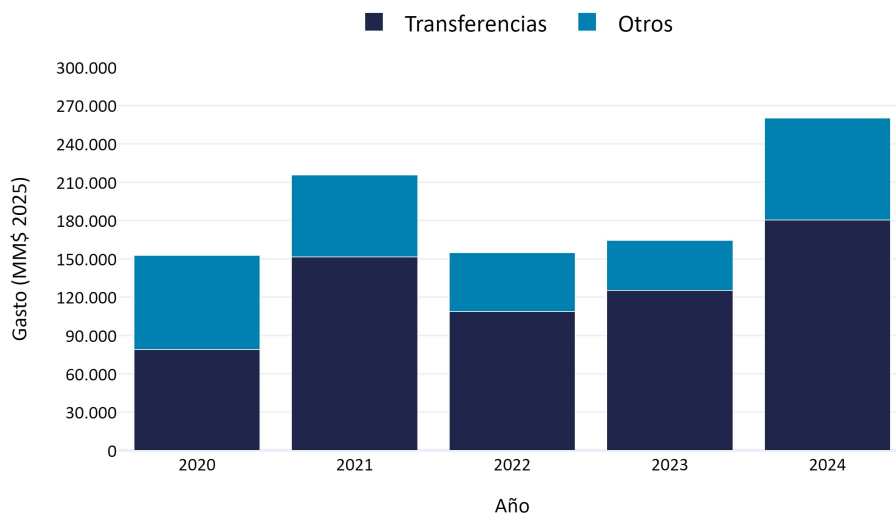


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

* Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins



¿Qué son las transferencias?
Son traspasos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

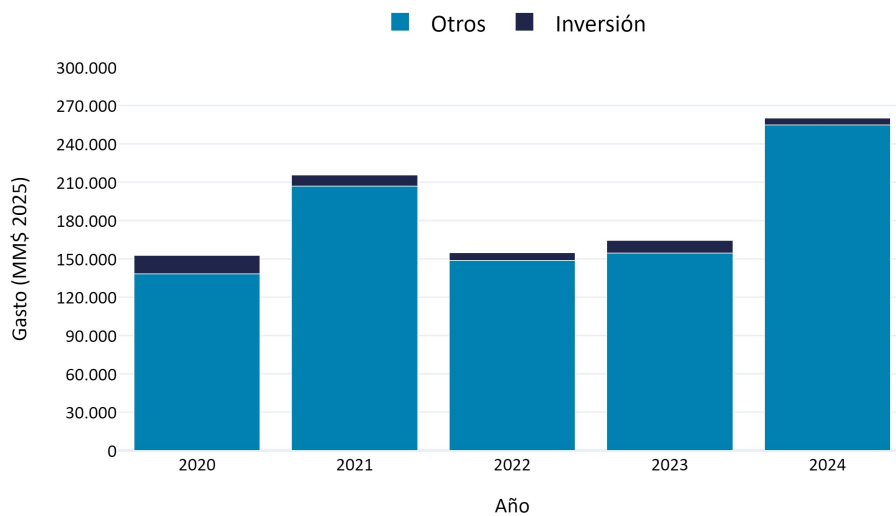
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins



¿Qué son las iniciativas de inversión?

Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

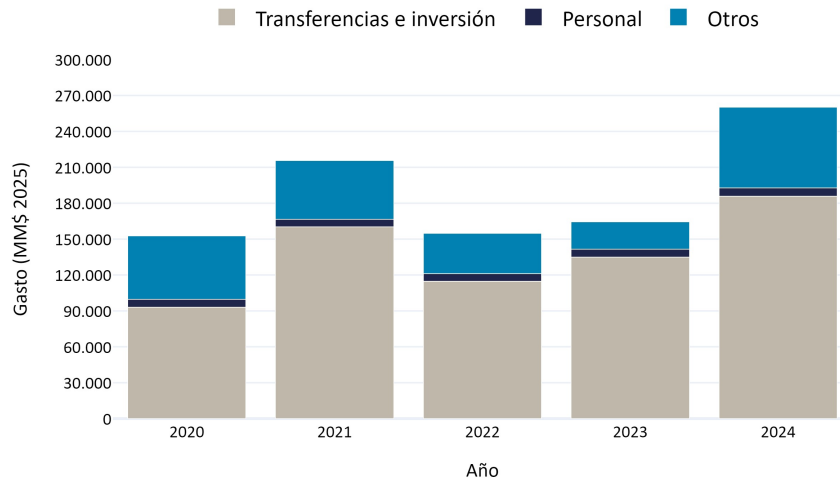
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

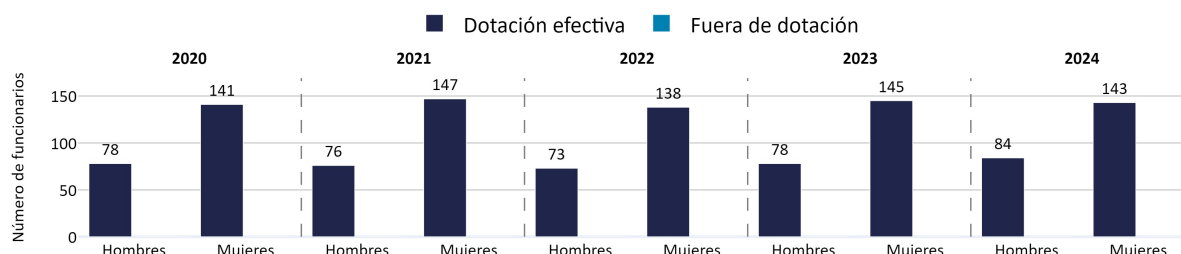
Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins



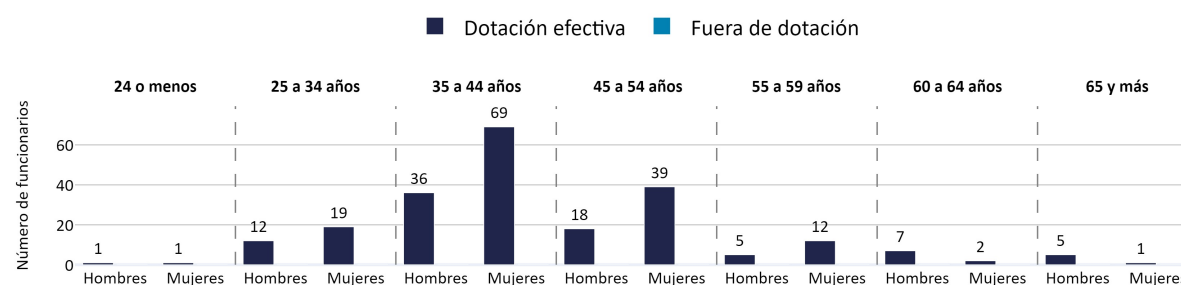
III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

Evolución del personal según el tipo de dotación y género



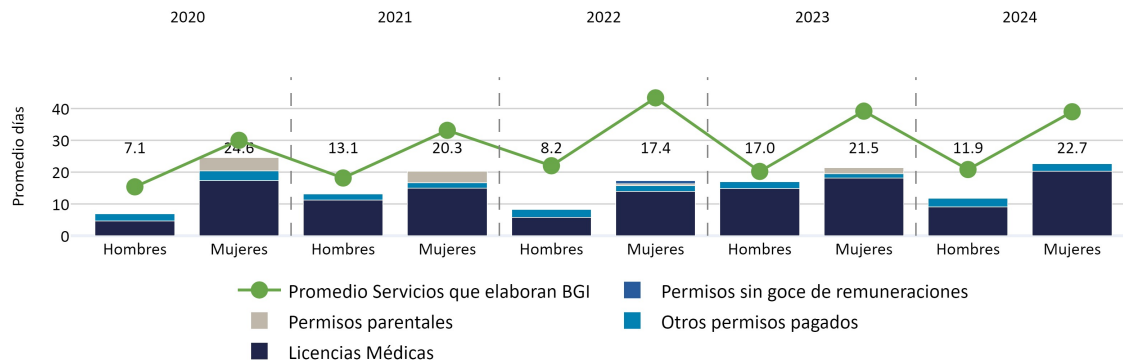
Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



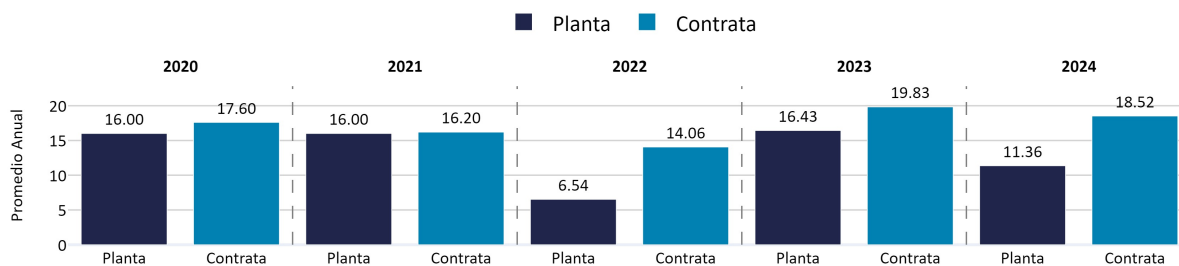
Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

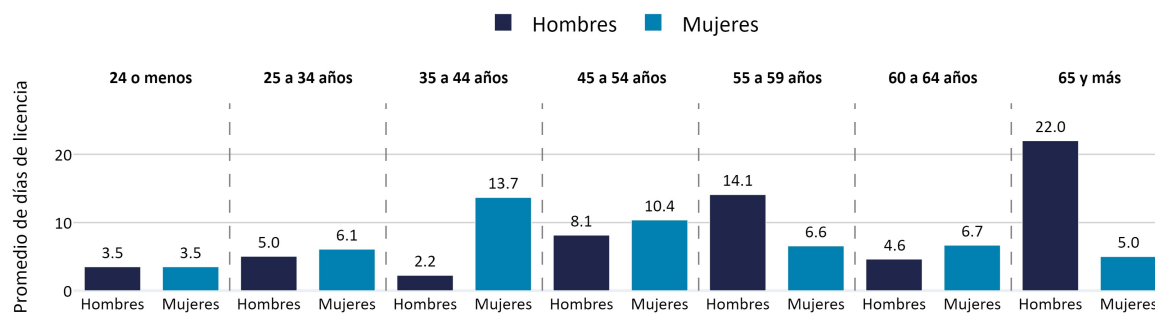
Evolución del ausentismo laboral por tipo y género



Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



Promedio mensual de días no trabajados en el 2024, según género, tipo de dotación y rango etáreo



III 5.- Horas extraordinarias

Métricas generales

Se entiende por horas extraordinarias a las que exceden la jornada ordinaria de cargos de 44 horas de un trabajador del sector público, y por trabajo extraordinario nocturno, el que se realiza entre las 21:00 horas de un día y las 08:00 horas del día siguiente que no corresponda a un sistema de cargos o turnos. Además, se distinguen las horas realizadas durante días festivos y/o domingos.

En el año 2024, la proporción que representó el pago de horas extraordinarias promedio del Gobierno Central en relación con la renta bruta (de quienes recibieron pago de horas extraordinarias), es de 13,4%.

A continuación, se presenta un análisis de los pagos realizados en horas extraordinarias (HE) realizados en 2023 y 2024 que ascendieron a M\$ 12.238 y M\$ 14.267 respectivamente.

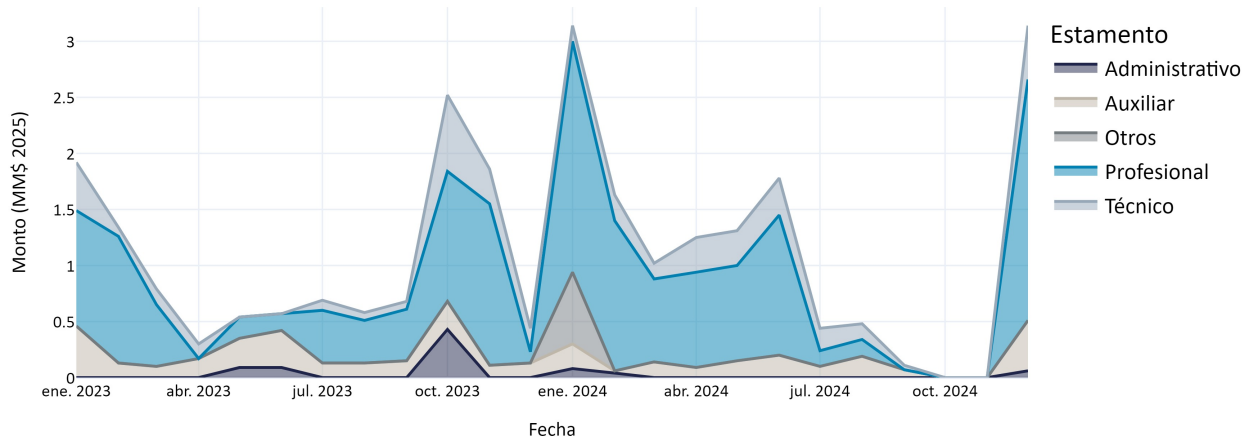
Distribución en el personal de planta y contrata

VARIABLE	AÑO 2023	AÑO 2024
Porcentaje de funcionarios promedio que recibe pago por HE	6,6%	5,7%
Porcentaje de funcionarios promedio con más de 20 horas al mes	1,4%	1,3%
Porcentaje de funcionarios promedio con más de 40 horas al mes	0,0%	0,0%

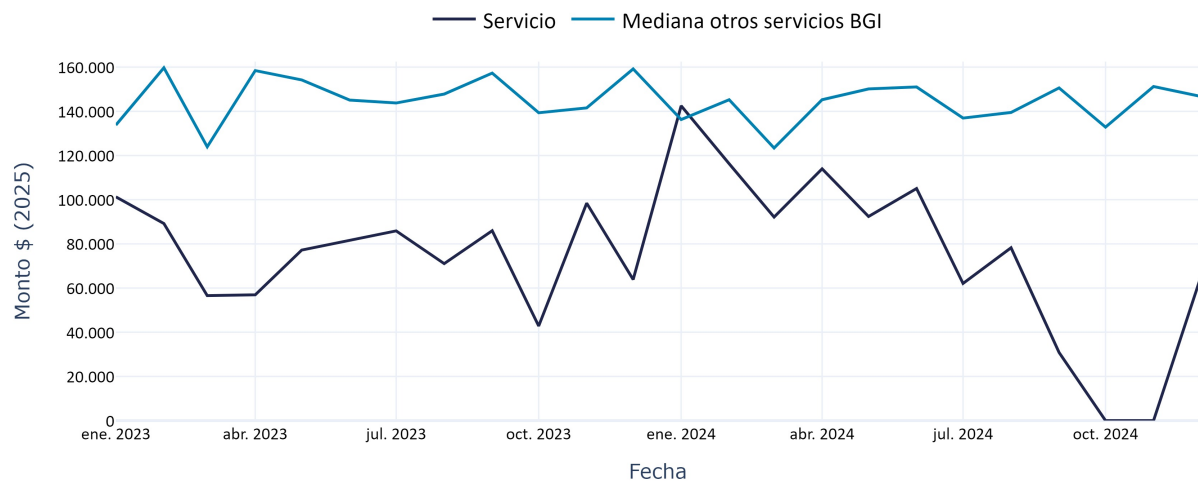
Pagos al personal de planta y contrata

VARIABLE	AÑO 2023	AÑO 2024
Promedio de HE pagadas	11 horas	12 horas
Promedio pagado por trabajador	\$69.535	\$92.050
Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con mayor renta bruta anual	9%	17%
Porcentaje del total anual de pagos en HE que recibe el 20% del personal con menor renta bruta anual	40%	29%
Porcentaje de la remuneración bruta anual del total de funcionarios que representa el total anual destinado a HE	4,7%	4,9%

Gasto en pagos de horas extraordinarias por estamento



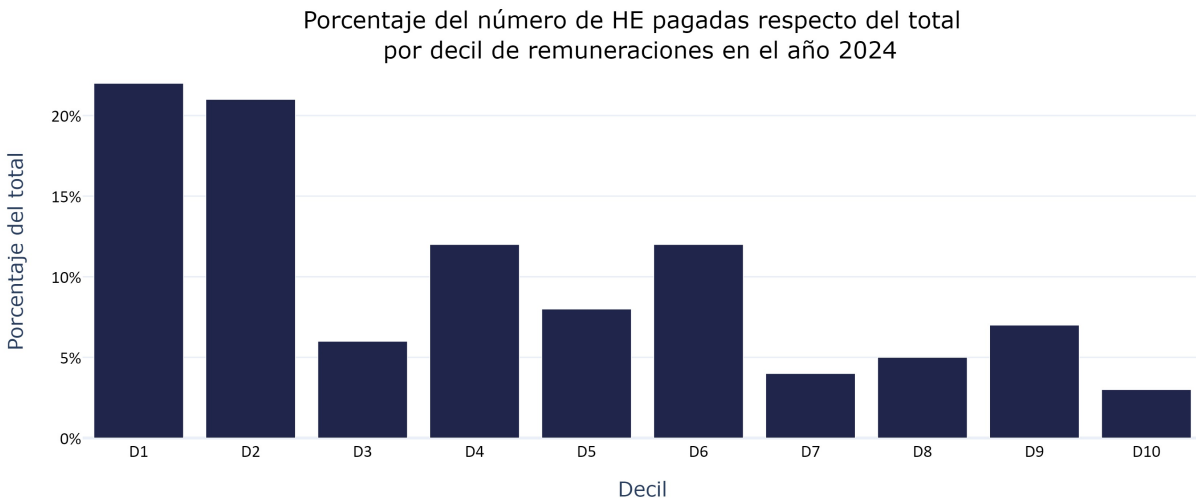
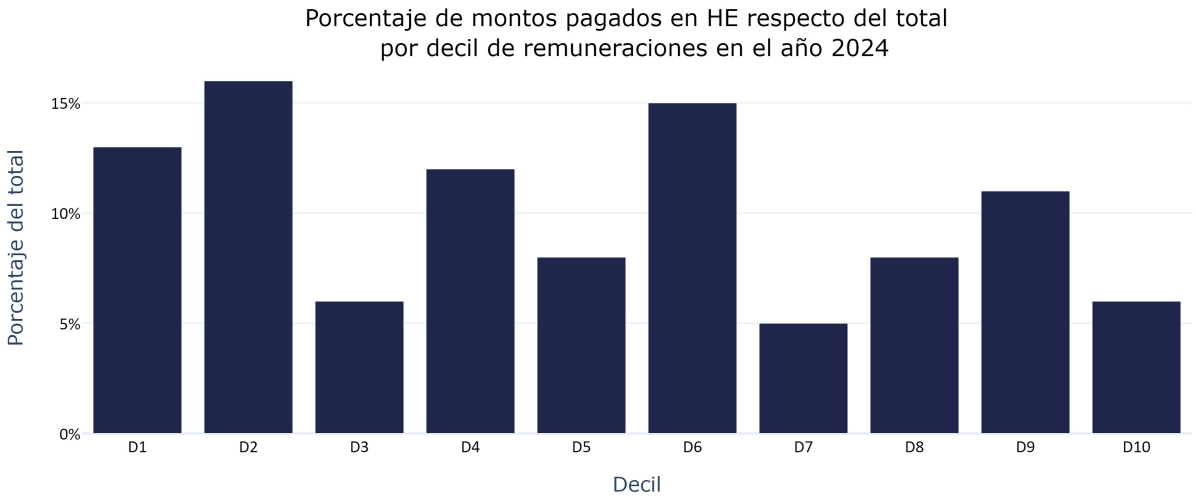
Comparación con otros servicios públicos



El gráfico anterior compara la evolución del monto pagado en horas extraordinarias per cápita del Servicio con la mediana de este monto para el resto de los servicios que elaboran BGI con el objetivo de tener un valor de referencia representativo.

Distribución dentro de la dotación

Los siguientes gráficos presentan la distribución según deciles de remuneración bruta dentro del Servicio.



En el año 2024, el decil de mayor ingreso (D10) realiza el 3% de las HE pagadas y recibe el 6% del pago en HE realizadas en el Servicio. Por otro lado, el decil de menor ingreso (D1) realiza el 22% de las HE pagadas y recibe el 13% del pago.

Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	15	10.49%	5	5.95%	20
Auxiliares	1	0.7%	4	4.76%	5
Directivos	3	2.1%	2	2.38%	5
Profesionales	103	72.03%	64	76.19%	167
Técnicos	21	14.69%	9	10.71%	30
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	143	100%	84	100%	227

Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	0	-%	0	0%	0
Auxiliares	0	-%	0	0%	0
Directivos	0	-%	1	100%	1
Profesionales	0	-%	0	0%	0
Técnicos	0	-%	0	0%	0
Fiscalizadores	0	-%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	-%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	-%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	-%	0	0%	0
Total	0	100%	1	100%	1

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	5	13	7
(b) Total de ingresos a la contrata año t	5	14	14
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	100%	92.86%	50%

1.2 Efectividad de la selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	5	13	7
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	5	13	7
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100%	100%	100%

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año	22	6	14
(b) Total dotación efectiva año t	211	223	227
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	10.43%	2.69%	6.17%

2.2 Causales de cese o retiro

CAUSALES	2022	2023	2024
Funcionarios jubilados año t	0	0	1
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	4	2	1
Otros retiros voluntarios año t	0	1	12
Funcionarios retirados por otras causales año t	18	3	0
Total de ceses o retiros	22	6	14

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	5	14	14
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	22	6	14
Porcentaje de recuperación (a/b)	22.73%	233.33%	100%

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	14	14	11
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0%	0%	0%

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios capacitados año t	190	217	211
(b) Total Dotación Efectiva año t	211	223	227
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	90.05%	97.31%	92.95%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) Σ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	784	8775	15752
(b) Total de participantes capacitados año t	518	1127	949
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	1.51%	7.79%	16.6%

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	0	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	5	7	143
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	0%	14.29%	0.7%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de becas otorgadas año t	0	1	4
(b) Total Dotación Efectiva año t	211	223	227
Porcentaje de becados (a/b)	0%	0.45%	1.76%

5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

CAUSALES	2022	2023	2024
Lista 1	200	195	166
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	200	195	166
(b) Total Dotación Efectiva año t	211	223	227
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	94.79%	87.44%	73.13%

5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)		Sí	Sí

6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)		Sí	Sí

7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	5	14	14
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0%	0%	0%

7.2 Efectividad proceso regularización

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	0	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	6	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	0%	NaN%	NaN%

7.3 Índice honorarios regularizables

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	6	0	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	6	0	0
Porcentaje (a/b)	100%	NaN%	NaN%

Anexo 2 - Compromisos de gobierno del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

INICIATIVA	ESTADO DE AVANCE
Asegurar el acceso a servicios básicos inmediatos como agua potable, alcantarillado, electricidad e internet durante la gestión de soluciones definitivas a los campamentos	En implementación
Construir sendas peatonales en todo el país (PG: construir 1.000 kilómetros de sendas peatonales en 4 años)	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	Terminado
Mesa técnica de diálogo con las comunidades para dar una respuesta nacional a los campamentos.	En implementación
Plan de Emergencia Habitacional (PEH): Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Realizar 400.000 reacondicionamientos térmicos para una reactivación económica verde, con generación de empleos, sentido de justicia y eficiencia ambiental.	En implementación
Reforzar programas y líneas de asistencia técnica a través de Gobiernos Regionales y municipios	Terminado

Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo del Serviu
Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

N° TOTAL DE EQUIPOS DE TRABAJO	NÚMERO PROMEDIO DE PERSONAS POR EQUIPO DE TRABAJO	N° PROMEDIO DE METAS DE GESTIÓN COMPROMETIDAS POR EQUIPO DE TRABAJO	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	GASTO TOTAL POR INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO (MILES DE PESOS)
2.00	114.00	6.00	95.00	283828.00

Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género del Serviu Región del Libertador General Bernardo Ohiggins

MEDIDA	RESULTADO
Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	Esta medida se concretó con el curso "Fiscales de Investigación y Sanción del Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo". La capacitación tuvo una duración de 16 horas, con 12 participantes. El curso buscó mejorar la aplicación de la Ley 21.643 para que los fiscales puedan investigar de forma adecuada y eficiente casos de violencia y acoso laboral, protegiendo la dignidad de las personas.
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Se realizaron 3 talleres sobre violencia contra la mujer en 4 conjuntos habitacionales. La asistencia fue del 80,85% (38 pers.) en "El Cristal", 63% (12 pers.) en "Altos de Lircay" y 100% (51 pers.) en Rengo. Los talleres entregaron a los/as beneficiarios/as herramientas para prevenir la violencia y activar redes de apoyo, reduciendo brechas y barreras de género.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	La "Memoria de Género" se creó para difundir los avances del período 2019-2023. Aprobada por el Ministerio de la Mujer, busca que el funcionariado adquiera mayor conocimiento sobre la temática, ayudando a disminuir las inequidades, brechas y barreras (IBB). El documento utiliza lenguaje inclusivo y facilita el acceso a la información.

Iniciativas

Este servicio no reporta información en la materia.

Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución del Serviu Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

SECCIÓN	DETALLE	ENLACE
Identificación de la institución (formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35869.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl
Indicadores de Desempeño 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2024	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe preliminar de cumplimiento de los compromisos de los programas/instituciones evaluadas		
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html
Empleo Público Gobierno Central	Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-26227.html
Glosario	Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje de la política fiscal relacionados con la asignación y uso eficiente de los recursos públicos.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-36568.html

