

2024

Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
Servicio de Cooperación Técnica





Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.



Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.



Examinar métricas de dotación de personal

I.- Presentación del Servicio de Cooperación Técnica

I.- Presentación del Servicio de Cooperación Técnica

II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos

III. Funcionamiento del Servicio de Cooperación Técnica

III.1.- Aspectos presupuestarios generales

III.2.- Gasto operacional

III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión

III.4.- Dotación

III.5.- Horas extraordinarias

IV.- Anexos

1.- Presentación del Servicio de Cooperación Técnica

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO
María José Becerra Moro, gerenta general Servicio de Cooperación Técnica	Álvaro García Hurtado, ministro de Economía, Fomento y Turismo Javiera Petersen, subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño Verónica Pardo Lagos, subsecretaria de Turismo Julio Salas, subsecretario de Pesca y Acuicultura

MISIÓN
Somos la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas

PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante iconos azules.

Economía y Bienestar	Salud	Sociedad y desarrollo urbano	Administración del Estado	Educación y formación
				

Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.
Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.
Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.
Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.
Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)

Los cuadros que se presentan a continuación muestran si, al menos, uno de los objetivos estratégicos del Servicio incorpora estos atributos en su formulación

Enfoque de género	Cambio climático
Sí	Sí

Enfoque de Género: Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.
Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario A1.

Para el año 2024, el presupuesto del Servicio de Cooperación Técnica correspondió a un 2,1% del total del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

(1) El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.

(2) El contenido de las secciones ‘Principales áreas de trabajo’ y ‘Atributos considerados en los objetivos estratégicos’ corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.

(3) Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un ‘Sí’. En cambio, cuando la propuesta es ‘No’, significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de ‘cambio climático’.

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

Reindustrialización de la Mipyme, mediante los ecosistemas de fomento productivo en los territorios que generan los Centros de Desarrollo de Negocios: potenciar tecnologías, internacionalización, exportaciones, cadenas de valor, sustentabilidad

NUBE DE PALABRAS

A word cloud featuring various business-related terms in Spanish. The most prominent words are 'asesorías' (consultancies) and 'negocios' (businesses), both in large, bold, dark blue letters. Other significant words include 'millones' (millions) in large yellow letters, 'ventas' (sales) in large green letters, and 'clientes' (clients) in large green letters. Smaller words scattered around include 'acciones' (actions), 'sustentabilidad' (sustainability), 'logros' (achievements), 'exportación' (exportation), 'importación' (importation), 'desarrollo' (development), 'inversión' (investment), 'sesiones' (sessions), 'centro' (center), 'realizaron' (they did), 'primera' (first), 'acción' (action), 'cooperativas' (cooperatives), 'formalización' (formalization), 'proyectos' (projects), 'mil' (thousand), 'cdn' (likely CDN), 'asesoraron' (they consulted), 'asesores' (consultants), 'formativas' (formative), 'aumento' (increase), 'empleos' (jobs), 'total' (total), 'comercio' (commerce), 'resulto' (it resulted), 'pesos' (pesos), 'crear' (to create), 'mipos' (likely MIPs), 'interaccional' (interactive), 'exportar' (to export), 'importar' (to import), and 'sesiones' (sessions).

Los CDN realizaron 1.755 asesorías sobre Comercio Internacional y Exportación/Importación a un total de 1.119 clientes. De estos, 391 exportaron, 312 importaron y 97 lograron realizar ambas operaciones (importar y exportar). Cabe destacar que nueve clientes de CDN lograron exportar por primera vez y seis empresas lograron aumentar sus ventas en exportación en mil 130 millones 757 mil 89 pesos.

Sercotec apoyó la sustentabilidad a través de capacitación y asistencia técnica a MIPes y cooperativas. Se realizaron más de 45 mil acciones formativas en línea sobre gestión de negocios. Se brindó asesoría virtual a 85 empresarios en proyectos sustentables y se asesoró a 3.835 clientes en los CDN en temas de sustentabilidad, sumando más de 6.000 asesorías y 14.000 horas.

Las acciones contribuyeron integralmente a la reindustrialización de la mipyme. La Acción 1 fortaleció a 24.788 empresas, logrando un aumento de más de 63 mil millones en ventas y creando 3.481 empleos. Se reforzaron las cadenas de valor con 98 proyectos de encadenamiento y asesoría a cooperativas. La Acción 2 impulsó la internacionalización, permitiendo a 391 clientes exportar y a 312 importar. El éxito se refleja en las 9 empresas que exportaron por primera vez y 6 que incrementaron sus ventas al extranjero, demostrando la eficacia de los Centros de Desarrollo de Negocios para abrir nuevos mercados. La Acción 3 se centró en la sustentabilidad, con más de 45 mil acciones formativas y miles de asesorías. Esto alineó a las MIPES con las demandas ambientales y sociales, mejorando su competitividad y asegurando un crecimiento sostenible a largo plazo.

Ejecutar una agenda de género renovada, que visibilice a las nuevas empresarias.

NUBE DE PALABRAS

A word cloud visualization of the text, with the words arranged in a circular pattern. The words are in various colors (red, blue, green, yellow, orange, purple) and sizes, reflecting their frequency or importance in the text. The words include: "programa", "negocios", "mujeres", "recursos", "liderados", "empresarias", "programa", "pesos", "nuevos", "tradicionalmente", "centros", "cooperativas", "abeja", "rubros", "creacion", "pioneras", "millones", "formalizar", "ejecucion", "beneficio", "apoyo", "capital", "objetivo", "empresarias", "desarrollo", "escuelas", "servotec", "recursos", "liderados", "empresarias", "programa", "pesos", "nuevos", "tradicionalmente", "centros", "cooperativas", "abeja", "rubros", "creacion", "pioneras", "millones", "formalizar", "ejecucion", "beneficio", "apoyo", "capital", "objetivo", "empresarias", "desarrollo", "escuelas", "servotec".

A través del programa Capital Abeja Emprende se benefició a 1.047 mujeres emprendedoras para que lograran formalizar e implementar sus negocios. Este programa movilizó recursos por cuatro mil 789 millones 424 mil pesos, siendo ejecutado por Sercotec con financiamiento propio y del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género.

Sumado a lo anterior, los Centros de Desarrollo de Negocios ejecutaron y terminaron 38 Escuelas de Fortalecimiento Empresarial Femenino, en las cuales se desarrollaron 876 módulos de capacitación, beneficiando a 3.793 mujeres egresadas.

Para alcanzar el objetivo de visibilizar a nuevas empresarias, Sercotec implementó diversas acciones en 2024. El lanzamiento de Capital Pioneras permitió apoyar a 109 mujeres en rubros no tradicionales, fomentando la innovación. Además, el programa Capital Abeja Emprende benefició a 1.047 emprendedoras ayudándolas a formalizar y consolidar sus negocios. Finalmente, los Centros de Desarrollo de Negocios ejecutaron 38 Escuelas de Fortalecimiento Empresarial Femenino, capacitando a 3.793 mujeres. Estas iniciativas no solo proporcionaron financiamiento directo, sino también capacitación especializada, creando un ecosistema que impulsó la creación de nuevos negocios liderados por mujeres y fortaleció los ya existentes. El enfoque en sectores tradicionalmente masculinos, junto con el apoyo a la formalización y la formación, contribuyó directamente a la visibilización de las nuevas empresarias y al cumplimiento del objetivo estratégico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Innovar en productos tradicionales conectados con agenda de gobierno: sostenibilidad, digitalización, tecnología, internacionalización. Incorporación a cadenas productivas

ACCIÓN 1

NUBE DE PALABRAS

En temas de digitalización, el programa Almacenes de Chile benefició a 407 empresas con más de 1.491 millones de pesos para que inviertan en tecnologías digitales. El programa Negocios Digitales entrenó a 112 empresas con más de 406 millones de pesos para el uso de herramientas digitales. 575 micro y pequeños empresarios recibieron un Kit Digital gracias al programa Formación Empresarial.



ACCIÓN 2

A través del programa Pymes Globales se entrenó, vía asistencia técnica, a 33 empresas, con recursos por 198 millones 800 mil pesos, con la finalidad de que puedan instalar capacidades y habilidades en el uso de tecnologías y plataformas digitales internacionales.

ACCIÓN 3

Los programas Emprende y Crece apoyaron a 1.015 emprendedores y 1.326 micro y pequeñas empresas para formalizar y potenciar el crecimiento de sus negocios. Por primera vez, se lanzó una convocatoria especial para apoyar la integración en Cadenas Cortas de Valor a nivel local, beneficiando a 47 empresas para mejorar la calidad de sus productos y servicios y ser proveedoras de grandes industrias.

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Sercotec impulsó el objetivo estratégico a través de la digitalización, tecnología, internacionalización e incorporación a cadenas productivas. Mediante programas como Almacenes de Chile y Negocios Digitales, se logró equipar y entrenar digitalmente a más de 500 empresas, mientras que Kit Digital benefició a 575 microempresarios, fomentando el uso de la tecnología. En internacionalización, el programa Pymes Globales capacitó a 33 empresas en el uso de plataformas y tecnologías digitales globales. Finalmente, para la incorporación a cadenas productivas, mediante el programa Mejora Negocios, se promovió la integración en Cadenas Cortas de Valor a nivel local, mediante el apoyo a 47 empresas para convertirse en proveedoras de grandes industrias.

Fortalecer la cooperación y la economía social. Nueva generación de soluciones urbanas, gremios y espacios para el comercio. Evolución de los barrios

NUBE DE PALABRAS

A word cloud visualization of the text. The words are arranged in a circular pattern, with 'social' and 'nuevos' being the largest and most prominent. Other visible words include 'barrios', 'ferias', 'comerciales', 'gremios', 'asociatividad', 'micro', 'liderazgo', 'apoyo', 'millones', 'pesos', 'productos', 'mayorando', 'negocios', 'gestión', 'acciones', 'soluciones', 'proyectos', 'desarrollo', 'económico', 'urbanos', 'compra', 'venta', 'dentidad', 'historicos', 'espacios', 'productiva', 'empresas', 'acción', 'permitted', 'cooperación', 'economía', 'seguridad', 'destinos', 'compra', 'venta', 'dentidad', 'historicos', 'espacios', 'productiva', 'empresas', 'acción', 'permitted', 'cooperación', 'economía', 'seguridad', 'destinos'.

Con más de 2 mil millones de pesos el Fondo de Desarrollo de Ferias Libres benefició a 135 ferias en todo Chile. Los proyectos fortalecieron su seguridad, asociatividad y liderazgo, e incluyeron la implementación de formatos de funcionamiento innovadores. Además, se introdujeron mejoras en eficiencia energética y soluciones de energías renovables, demostrando su compromiso con la sostenibilidad.

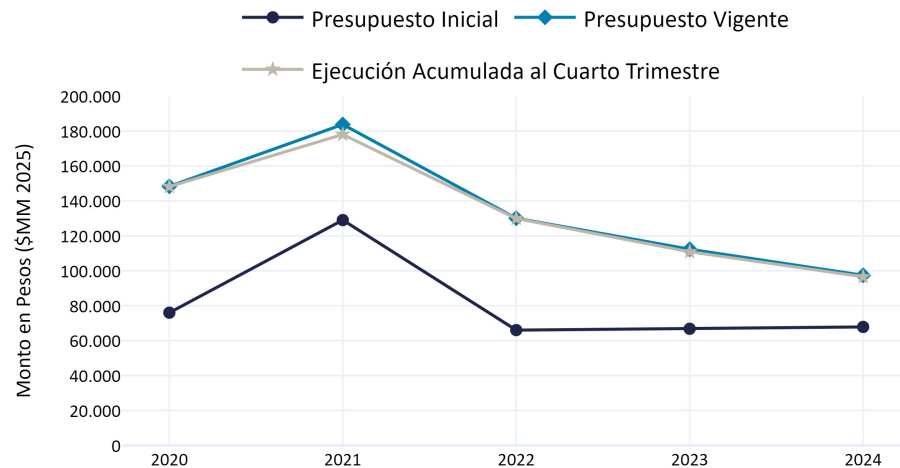
Con 1.642 millones de pesos, se apoyó a 41 nuevos Barrios Comerciales para impulsar su competitividad, patrimonio y entorno urbano. Además, mediante un programa especial de 700 millones de pesos, se consolidaron 12 nuevos barrios históricos. Estos proyectos mejoraron la identidad, la oferta comercial y la seguridad de los barrios, potenciando así la experiencia de compra.

Las acciones de Sercotec en 2024 contribuyeron al objetivo estratégico de fortalecer la cooperación y la economía social. La Acción 1 permitió apoyar a 86 gremios y 70 empresas sociales, lo que fortaleció la gestión, el modelo de negocio y la creación de nuevos productos, impulsando la cooperación y la economía social. La Acción 2, permitió beneficiar a 135 ferias, mejorando su seguridad, asociatividad y liderazgo, lo que representa una nueva generación de soluciones urbanas y espacios para el comercio. La Acción 3 permitió el apoyo a 41 nuevos Barrios Comerciales y 12 barrios históricos, mejorando su competitividad, identidad y entorno urbano. En conjunto, estas acciones demuestran un compromiso integral con el desarrollo económico y social local, apoyando desde gremios y ferias hasta barrios completos, lo que cumplió el objetivo estratégico al fomentar la cooperación, la economía social y la evolución de los espacios urbanos y comerciales.

Funcionamiento del Servicio de Cooperación Técnica

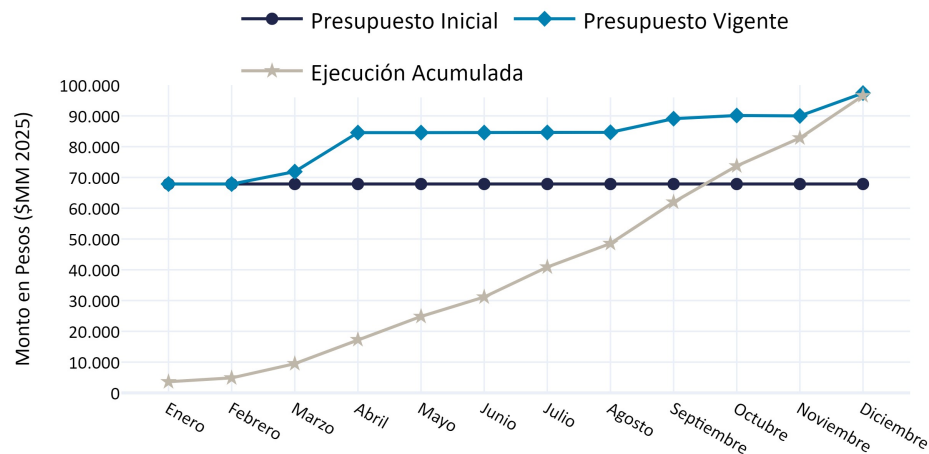
III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



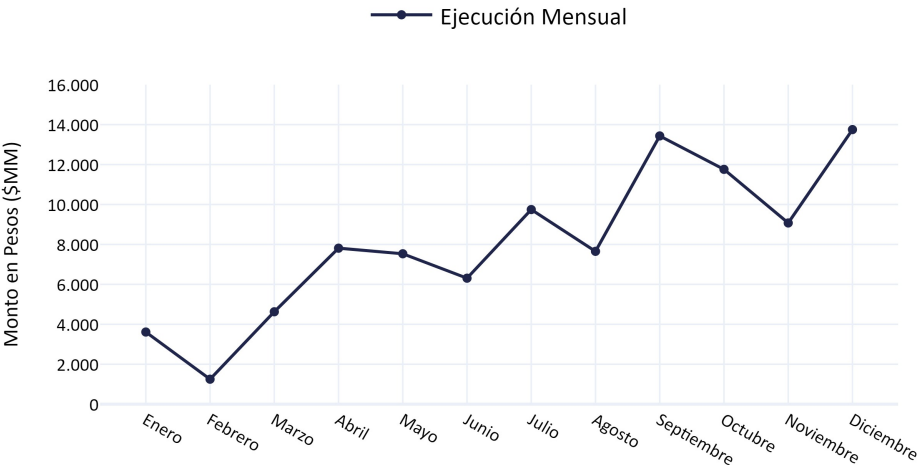
¿Por qué es importante? Comparar la trayectoria interanual del presupuesto inicial con el vigente, permite apreciar la congruencia de la planificación con la que se formuló el presupuesto. Las diferencias entre ambas líneas muestran la magnitud de las modificaciones realizadas durante el año en la asignación de recursos públicos.

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año? El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

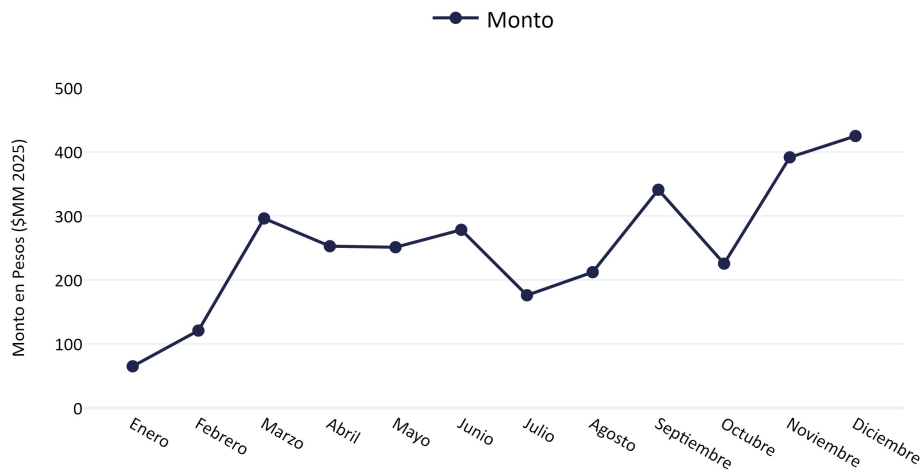
Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

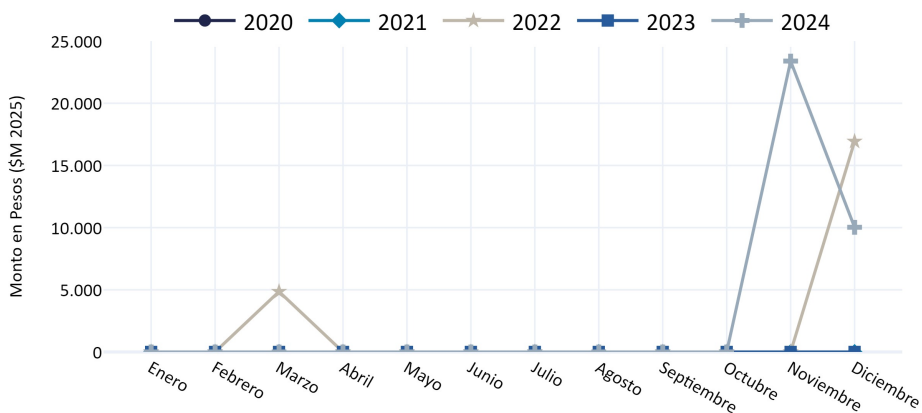
III 2.- Gasto operacional

Gasto de soporte mensual en 2024

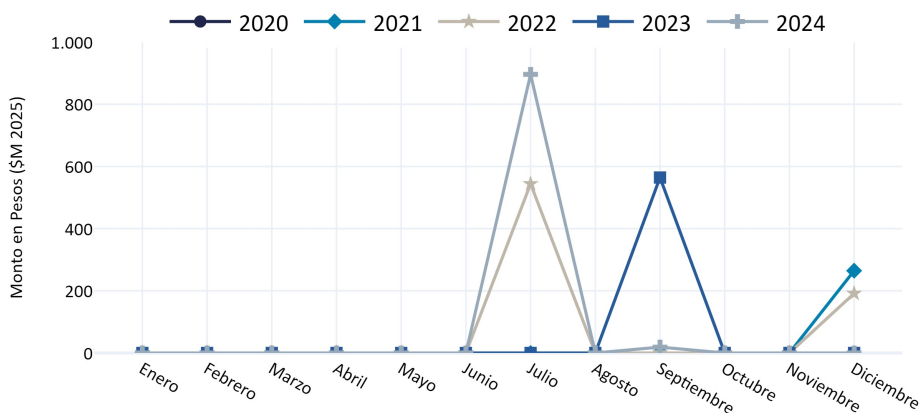


Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

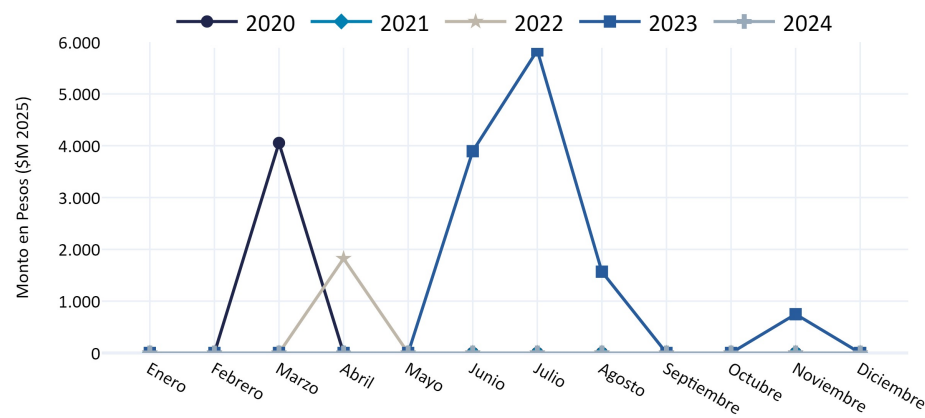
Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



Gasto Devengado - Representación y Protocolo

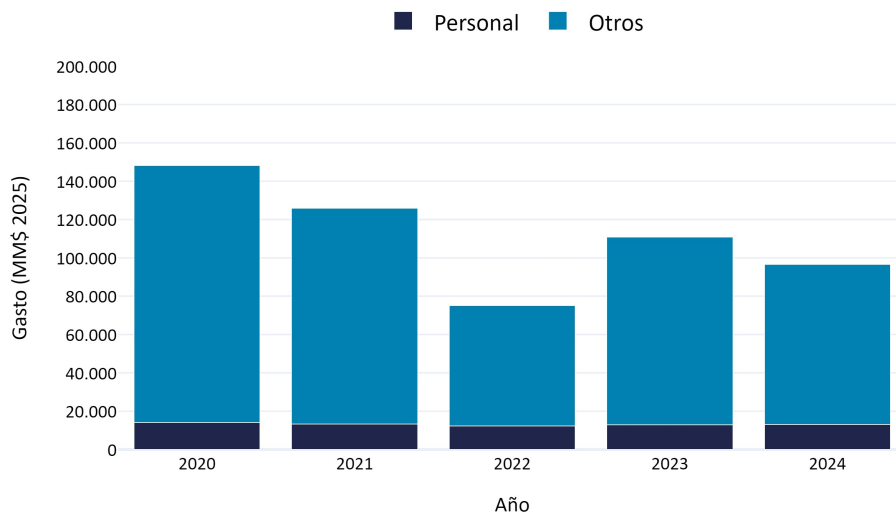


Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



Gasto en personal

Proporción del gasto en personal sobre el gasto total del Servicio de Cooperación Técnica

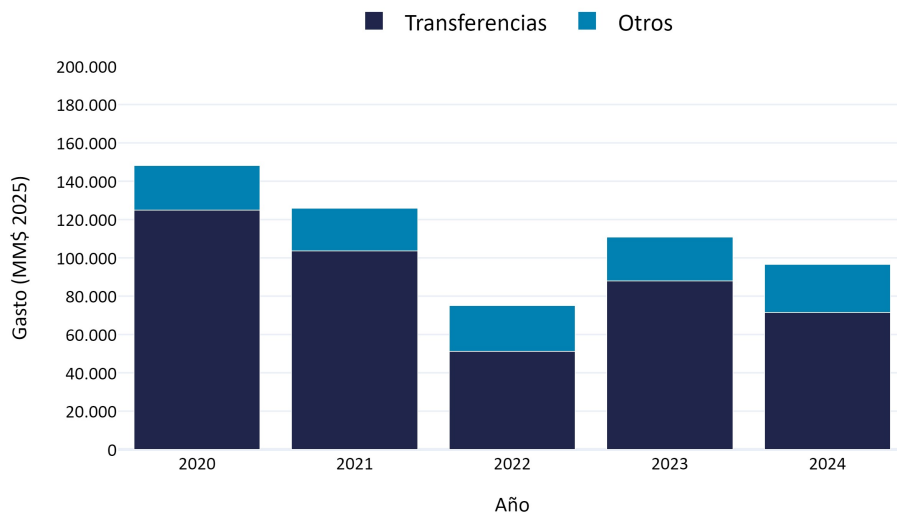


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

* Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total del Servicio de Cooperación Técnica



¿Qué son las transferencias?
Son trasposos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

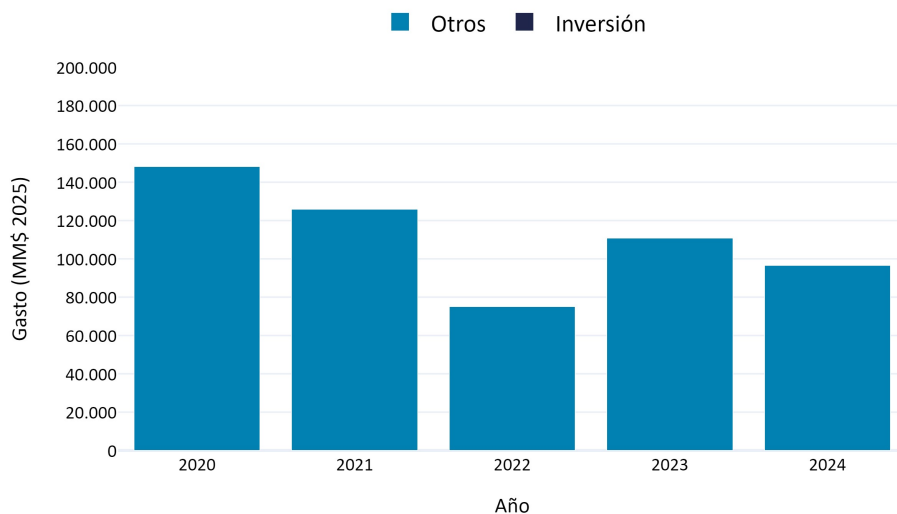
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Servicio de Cooperación Técnica



¿Qué son las iniciativas de inversión?
Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

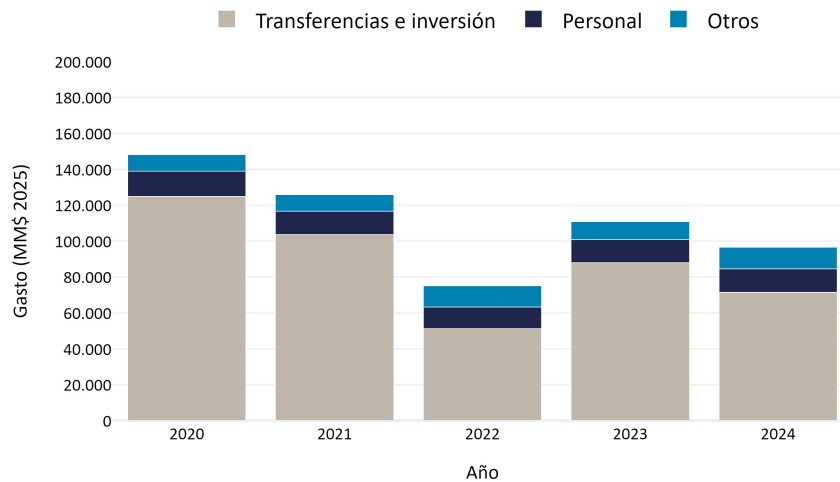
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

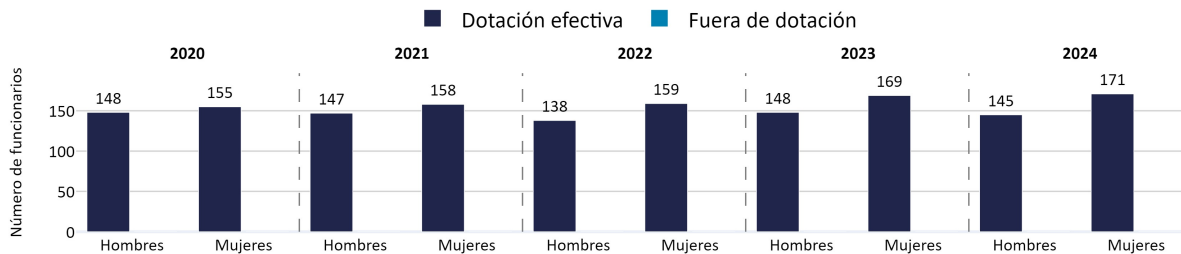
Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Servicio de Cooperación Técnica



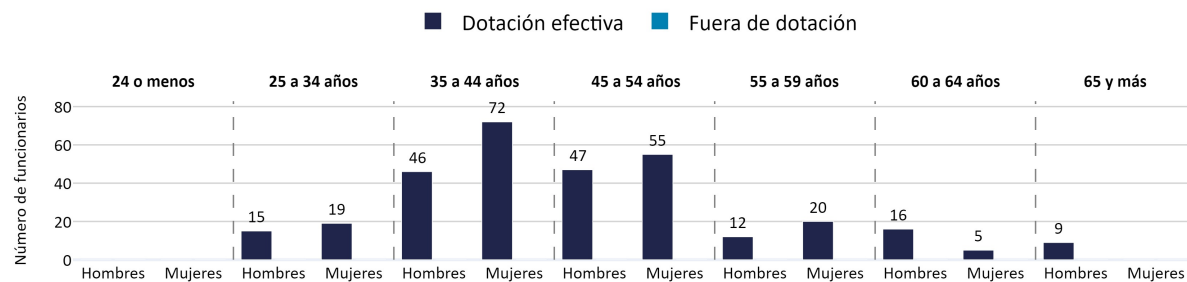
III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

Evolución del personal según el tipo de dotación y género



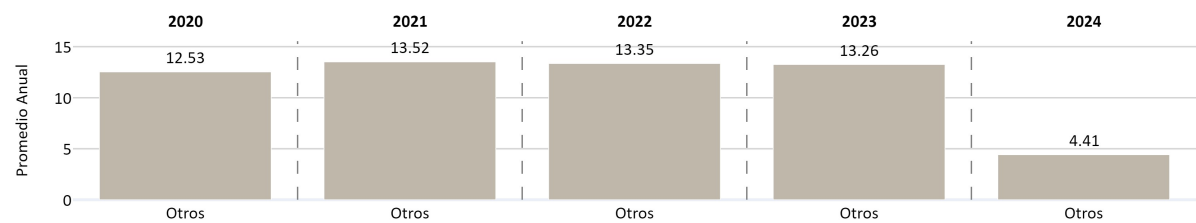
Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



III 5.- Horas extraordinarias

Esta información no se presenta para todos los Servicios, excluyéndose algunos por las siguientes razones:

No reporta información en el Portal de Transparencia o no se encuentra disponible en los datos abiertos del Portal.

Presenta pago de horas extraordinarias en el año 2023 y 2024, pero este corresponde a funcionarios de una calidad jurídica distinta al personal de planta y contrata, como puede ser el caso de aquellos afectos al Código del Trabajo.

El pago total en horas extraordinarias reportado por el Servicio en el año 2024 fue menor a \$500.000.

Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos del Servicio de Cooperación Técnica

Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	21	12.28%	2	1.38%	23
Auxiliares	1	0.58%	15	10.34%	16
Directivos	17	9.94%	19	13.1%	36
Profesionales	130	76.02%	109	75.17%	239
Técnicos	2	1.17%	0	0%	2
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	171	100%	145	100%	316

Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	0	0%	0	0%	0
Auxiliares	0	0%	0	0%	0
Directivos	0	0%	0	0%	0
Profesionales	17	94.44%	31	93.94%	48
Técnicos	1	5.56%	2	6.06%	3
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	18	100%	33	100%	51

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	12	13	20
(b) Total de ingresos a la contrata año t	41	40	36
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	29.27%	32.5%	55.56%

1.2 Efectividad de la selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	12	13	18
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	12	13	20
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100%	100%	90%

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año	47	23	43
(b) Total dotación efectiva año t	297	317	316
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	15.82%	7.26%	13.61%

2.2 Causales de cese o retiro

CAUSALES	2022	2023	2024
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	3	2	4
Otros retiros voluntarios año t	4	7	7
Funcionarios retirados por otras causales año t	40	14	32
Total de ceses o retiros	47	23	43

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	41	41	36
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	47	23	43
Porcentaje de recuperación (a/b)	87.23%	178.26%	83.72%

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	0	0
(b) Total Planta efectiva año t	0	0	0
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	NaN%	NaN%	NaN%

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios capacitados año t	284	299	316
(b) Total Dotación Efectiva año t	297	317	316
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	95.62%	94.32%	100%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) Σ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	629	988	1566
(b) Total de participantes capacitados año t	643	1139	595
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	0.98%	0.87%	2.63%

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	36	37	42
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	2.78%	2.7%	0%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de becas otorgadas año t	14	13	25
(b) Total Dotación Efectiva año t	297	317	316
Porcentaje de becados (a/b)	4.71%	4.1%	7.91%

5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

CAUSALES	2022	2023	2024
Lista 1	0	0	0
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	297	317	316
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	0%	0%	0%

5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)		Sí	Sí

6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)		Sí	Sí

7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	3	15	2
(b) Total de ingresos a la contrata año t	41	40	36
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	7.32%	37.5%	5.56%

7.2 Efectividad proceso regularización

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	3	15	2
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	21
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	Infinity%	Infinity%	9.52%

7.3 Índice honorarios regularizables

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	15	5
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	21
Porcentaje (a/b)	NaN%	Infinity%	23.81%

Anexo 2 - Compromisos de gobierno del Servicio de Cooperación Técnica

INICIATIVA	ESTADO DE AVANCE
Ampliar la presencia de comités de desarrollo productivo regional y agencias regionales de innovación a todas las regiones, en articulación con gobiernos regionales, sumando actores y empoderándoles como innovadores y articuladores de la innovación y las estrategias regionales de desarrollo.	Terminado
Apoyar el fortalecimiento de capacidades en gobiernos regionales y municipalidades para fomentar la innovación y emprendimiento local, teniendo en consideración la realidad de cada territorio, poniendo énfasis en el emprendimiento de pueblos originarios y comunidades rurales.	Terminado
Enfoque transversal de género en las políticas de emprendimiento	Terminado
Facilitar y eficientar mecanismos existentes de financiamiento directo para mipymes	En diseño
Facilitar y eficientar mecanismos existentes de financiamiento directo para mipymes	Terminado
Generar cooperación, formación y capacitación a mipymes y cooperativas	En implementación
Generar espacios de cooperación y articulación entre pymes, universidades y centros de formación técnica	En implementación
Levantar una red de espacios de trabajo abiertos (co-Works), a través de iniciativas públicas y privadas, dando condiciones tanto para el emprendimiento temprano como para el trabajo remoto de trabajadores locales.	En implementación
Priorización de programas de capacitación a Mipymes (digitalización y nuevas tecnologías)	En implementación
Promover activamente emprendimientos locales	Terminado
Proveer formación en estrategias de desarrollo de encadenamientos productivos locales y regionales	Terminado
Simplificar los procesos de postulación a beneficios del Estado para Mipymes	En implementación

Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo del Servicio de Cooperación Técnica

N° TOTAL DE EQUIPOS DE TRABAJO	NÚMERO PROMEDIO DE PERSONAS POR EQUIPO DE TRABAJO	N° PROMEDIO DE METAS DE GESTIÓN COMPROMETIDAS POR EQUIPO DE TRABAJO	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	GASTO TOTAL POR INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO (MILES DE PESOS)
22.00	14.00	3.00	100.00	491896.00

Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género del Servicio de Cooperación Técnica

MEDIDA	RESULTADO
Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Alineado con la Directiva N° 20 de Compras Públicas, se incorporó formalmente la perspectiva de género en procesos de contratación. Compromiso 1: Modificó sus bases de licitación para incluir un criterio de evaluación de inclusión con enfoque de género. Compromiso 2: Implementó un criterio de Equidad de Género con un 5% de ponderación, priorizando a empresas con Sello Mujer en compras menores.
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Sercotec realizó 3 charlas de sensibilización sobre igualdad de género y autonomía económica para sus operadores. Además, en colaboración con Sernameg, se lanzó el programa Capital Abeja para emprendedoras, con un total de 19 convocatorias publicadas en las 16 regiones del país.
Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Se incorporaron orientaciones surgidas del diagnóstico participativo de la perspectiva de género en las bases de convocatoria de los instrumentos Emprende, Línea ?Capital Pioneras? y Fortalecimiento y Creación de Empresas Sociales y Cooperativas. Ejemplos cambios incorporados: Validación de requisitos automática, marcos evaluación de sesgos, acompañamiento, entre otras.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Se elaboró estudio de emprendimiento y microempresa que da cuenta de la participación de mujeres en los instrumentos de fomento de Sercotec. Considera caracterización por región, etnia, nivel educacional, rango de edad y rubro económico. Mujeres representaron el 67,3% del total de postulaciones. 62,1% de proyectos elegibles correspondió a mujeres. 64,4% de personas seleccionadas fueron mujeres.

Iniciativas

Este servicio no reporta información en la materia.

Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución del Servicio de Cooperación Técnica

SECCIÓN	DETALLE	ENLACE
Identificación de la institución (formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35869.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl
Indicadores de Desempeño 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2024	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe preliminar de cumplimiento de los compromisos de los programas/instituciones evaluadas		
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html
Empleo Público Gobierno Central	Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-26227.html
Glosario	Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje de la política fiscal relacionados con la asignación y uso eficiente de los recursos públicos.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-36568.html

