

2024

Balance de Gestión Integral

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA
Servicio de Gobierno Interior





Te damos la bienvenida al Balance de Gestión Integral, que reporta distintos componentes del desempeño operativo de los servicios públicos.

Podrás:

Conocer sus resultados de gestión de acuerdo con sus definiciones estratégicas.



Identificar, en la ejecución presupuestaria, los gastos operacionales, las transferencias de recursos públicos y los gastos en inversión.



Examinar métricas de dotación de personal

I.- Presentación del Servicio de Gobierno Interior

I.- Presentación del Servicio de Gobierno Interior

II.- Principales resultados de la gestión 2024 según sus objetivos estratégicos

III. Funcionamiento del Servicio de Gobierno Interior

III.1.- Aspectos presupuestarios generales

III.2.- Gasto operacional

III.3.- Transferencias e iniciativas de inversión

III.4.- Dotación

III.5.- Horas extraordinarias

IV.- Anexos

1.- Presentación del Servicio de Gobierno Interior

AUTORIDADES DEL SERVICIO	DEPENDE (1) DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA
Álvaro Elizalde Soto, ministro del Interior y Seguridad Pública Víctor Ramos Muñoz, subsecretario del Interior	Álvaro Elizalde Soto, ministro del Interior y Seguridad Pública Víctor Ramos Muñoz, subsecretario del Interior Rafael Collado González, subsecretario de Seguridad Pública Francisca Perales Flores, subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo

MISIÓN
Mantener presencia, coordinar y gestionar acciones en todo el territorio nacional con el fin de orientar y asesorar al Presidente de la República en el ejercicio del gobierno, la administración interior del Estado, la seguridad pública, el abordaje de las emergencias y catástrofes, como también la coordinación, supervigilancia y fiscalización de los servicios públicos que operan en la región y que se relacionen con el Presidente de la República a través de un ministerio. Todo aquello asegurando el principio de Estado cercano e inteligente con servicios y prestaciones uniformes considerando las necesidades locales, con enfoque de derechos y de género.

PRINCIPALES ÁREAS DE TRABAJO (2)

Esta sección, de acuerdo con las definiciones estratégicas 2024, identifica las áreas de intervención que mejor representan al Servicio, las cuales se muestran mediante íconos azules.

Economía y Bienestar



Salud



Sociedad y desarrollo urbano



Administración del Estado



Educación y formación



Economía y bienestar: Acciones o medidas que impactan en el crecimiento económico y la productividad del país y/o en los ingresos de las personas.
Salud: Acciones o medidas que impactan en el cuidado de la salud física y mental de las personas.
Sociedad y desarrollo urbano: Medidas que inciden en favor de la integración social, el desarrollo urbano y/o acciones culturales.
Administración del Estado: Acciones o medidas que inciden en el funcionamiento del régimen político democrático, como el fortalecimiento de las instituciones, la seguridad, defensa, justicia y derechos humanos.
Educación y formación: Acciones o medidas en educación preescolar, escolar, universitaria, de formación técnica y/o programas de formación y capacitación que inciden en las trayectorias laborales.

ATRIBUTOS CONSIDERADOS EN LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (3)	
Los cuadros que se presentan a continuación muestran si, al menos, uno de los objetivos estratégicos del Servicio incorpora estos atributos en su formulación	
Enfoque de género	Cambio climático
Sí	No
Enfoque de Género: Medidas o acciones que reducen o superan las desigualdades de género para avanzar en los derechos de las mujeres y niñas y en su autonomía. Esta sección se hizo en base al Formulario A1. Cambio climático: Acciones o medidas que se estima que tienen incidencia en la mitigación y/o adaptación al cambio climático. Esta sección se hizo en base al Formulario A1. Para el año 2024, el presupuesto del Servicio de Gobierno Interior correspondió a un 2,4% del total del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.	

(1) El concepto no comprende solamente la dependencia orgánica, sino que abarca en sentido amplio la relación con el ejecutivo a través del respectivo ministerio.

(2) El contenido de las secciones ‘Principales áreas de trabajo’ y ‘Atributos considerados en los objetivos estratégicos’ corresponde a la información entregada por el Servicio a partir de una propuesta de Dipres. La versión final que se presenta en este BGI refleja la validación o las modificaciones realizadas por el propio Servicio.

(3) Si el Servicio declara al menos un objetivo estratégico con enfoque de género, se considera que dicho enfoque es aplicado por la institución, lo que se reflejará en la propuesta de Dipres con un ‘Sí’. En cambio, cuando la propuesta es ‘No’, significa que ninguno de los objetivos estratégicos incorpora este enfoque. Estas mismas reglas se aplican también al ámbito de ‘cambio climático’.

Con el fin de identificar los principales logros en la gestión, para cada objetivo estratégico del Servicio se presenta una priorización de las acciones que se llevaron a cabo para dar cumplimiento a los desafíos enunciados por cada uno de ellos.

Representar al Presidente de la República en las diversas regiones y provincias, haciendo pleno ejercicio del gobierno interior.

NUBE DE PALABRAS

A word cloud featuring various terms in Spanish related to territorial planning and development. The most prominent words are 'territorio', 'público', 'espacio', 'programa', and 'mediante'. Other visible words include 'servicios', 'comunidades', 'gobierno', 'participación', 'terreno', 'proposito', 'acciones', 'despliegue', 'permanencia', 'coordinación', 'autoridades', 'pais', 'intervenciones', 'pertinencia', 'necesidades', 'vinculo', 'diagnostico', 'focalizadas', 'instancias', 'gobierno', 'dialogo', 'barreras', 'sector', 'apoyo', 'comunas', 'organizaciones', 'colaborativos', 'establecimiento', 'favorece', 'gobierno', 'terreno', 'participacion', 'locales', 'proposito', 'acciones', 'despliegue', 'permanencia', 'coordinación', 'autoridades', 'pais', 'intervenciones', 'pertinencia', 'necesidades', 'vinculo', 'diagnostico', 'focalizadas', 'instancias', 'gobierno', 'dialogo', 'barreras', 'sector', 'apoyo', 'comunas', 'organizaciones', 'colaborativos', 'establecimiento', 'favorece', 'gobierno', 'terreno', 'participacion', 'locales', 'proposito', 'acciones', 'despliegue', 'permanencia', 'coordinación', 'autoridades', 'pais', 'intervenciones', 'pertinencia'.

El programa Gobierno en Terreno apoyó en el ejercicio de las tareas asociadas al gobierno interior de cada región a través de la articulación y coordinación de servicios públicos. Durante 2024 se realizaron 1.160 actividades, permitiendo acercar la oferta programática del Estado en el territorio para comunidades del país que presentan barreras de acceso al espacio público en sus comunas.

El programa Gobierno en Terreno influyó positivamente en las personas y su entorno, destacando su contribución a una mejora en la calidad de vida, y promovió el bienestar humano territorial, lo cual favoreció el desarrollo integral del territorio, mediante la disponibilización de espacios públicos en 333 comunas del país realizando un total de 178.256 atenciones con solución inmediata.

En virtud de lo anterior, se establecieron estas acciones como esenciales, con el propósito de representar la figura del Presidente de la República en el territorio, mediante el programa Gobierno en Terreno. Su principal propósito es atender a las comunas que se encuentran más desvinculadas de los espacios públicos, por encontrarse en territorios con diferentes barreras de acceso, lo cual deriva de la geografía del país, dificultando la movilidad y conectividad de quienes las habitan. Este programa se ejecuta mediante la coordinación desde nivel central y las delegaciones presidenciales, dicha coordinación fortaleció la participación de las comunidades mediante la realización de 1.023 plazas y operativos, y 637 diálogos siendo este un espacio donde se difundió y puso a disposición las prestaciones, intervenciones y diversas acciones de los servicios públicos en el territorio.

Entregar de manera oportuna y focalizada prestaciones sociales a sectores vulnerables y de clase media con enfoque de derechos y de género, generando mayores oportunidades.

NUBE DE PALABRAS

[illegible]

Durante el año 2024, el fondo Social Presidente de la República a través del fondo Nacional Desconcentrado (FONDES) financió un total de 926 proyectos, que fueron priorizados por 53 delegaciones presidenciales, con una inversión de más de \$637 millones. Los proyectos financiados, promueven oportunidades de diversas organizaciones de la sociedad civil.

Durante el año 2024 el programa de apoyo a víctimas, a través de sus coordinaciones regionales y provinciales en conjunto con los centros de apoyo a víctimas de violencia rural otorgó atención especializada a personas afectadas por delitos de esta índole, en las áreas jurídica y psicosocial, en las regiones de Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

Las delegaciones presidenciales regionales y provinciales, por mandato de la subsecretaría del Interior, a través del departamento de Acción Social (DAS), ejecutaron las líneas de acción de los programas anteriormente referidos, en atención a la disponibilidad presupuestaria, distribuida y monitoreada desde nivel central. De esta forma fue posible contribuir a la desconcentración de los recursos, con principio de equidad en el acceso y pertinencia territorial. Con estas acciones se atendió a personas naturales afectadas por situaciones de vulnerabilidad, con enfoque de derechos y de género, así como también a comunidades organizadas que requieren el apoyo del Estado (de Chile).

Administrar y velar por el correcto funcionamiento de los complejos fronterizos a lo largo del territorio nacional.

NUBE DE PALABRAS

Se iniciaron las obras de construcción del nuevo complejo fronterizo Pichachén, infraestructura de 3.080 mt2, con un costo de \$22.606.390.502 y un plazo de término de obras para el año 2026. La relevancia de este nuevo complejo fronterizo es que podrá permitir una operación bajo la modalidad de control integrado con la República de Argentina.

En el año 2024 se realizó un aumento de la habitabilidad mediante infraestructura modular prefabricada en los complejos fronterizos Chungará y Colchane, a fin de fortalecer la implementación del régimen de operación continua. Esta ejecución permitió mejorar los espacios necesarios para albergar a los funcionarios y funcionarias de los servicios contralores de frontera.

La actual situación migratoria y de seguridad existente a lo largo del territorio nacional, así como el restablecimiento de los flujos de tránsito transfronterizo terrestre de personas y mercancías post pandemia COVID 19, ha relevado la urgencia de establecer medidas y acciones estratégicas a nivel estatal para robustecer los diversos mecanismos y puntos de control de la frontera terrestre, requiriéndose de la instalación de una perspectiva sistémica e intersectorial de gestión.

En dicho marco, la operación de los complejos fronterizos y la capacidad de fiscalización migratoria, aduanera y fitozoosanitaria en condiciones de orden público, adquirió especial relevancia, necesitándose para su abordaje de la elaboración de estrategias de carácter intersectorial, que permitieron abordar de forma óptima el comportamiento de la frontera.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACCIÓN 1

NUBE DE PALABRAS

A word cloud of terms related to the 'Plan de Desarrollo'. The most prominent words are 'servicios', 'plan', 'desarrollo', 'capacidad', 'carga', 'gestion', 'rapa', 'nui', 'carga', 'demografica', 'oficial', 'medicion', 'participativo', 'coherencia', 'trabajo', 'pascua', 'prioridades', 'evaluando', 'contorno', 'coherencia', 'trabajo', 'pascua', 'prioridades', 'evaluando', 'contorno', 'coherencia', 'trabajo', 'pascua', 'prioridades', 'evaluando', 'contorno'. Other visible words include 'indice', 'recursos', 'pgcd', 'iniciativas', 'segunda', 'criticos', 'ejecutivo', 'ley', 'primera', 'Tepic', 'modelo', 'ipn', 'verifying', 'salida', 'tecnico', 'mediante', 'publica', 'determina', 'proceso', 'capacidad', 'demografica', 'plan', 'desarrollo', 'gestion', 'rapa', 'nui', 'carga', 'demografica', 'oficial', 'medicion', 'participativo', 'coherencia', 'trabajo', 'pascua', 'prioridades', 'evaluando', 'contorno', 'coherencia', 'trabajo', 'pascua', 'prioridades', 'evaluando', 'contorno'.

ACCIÓN 2

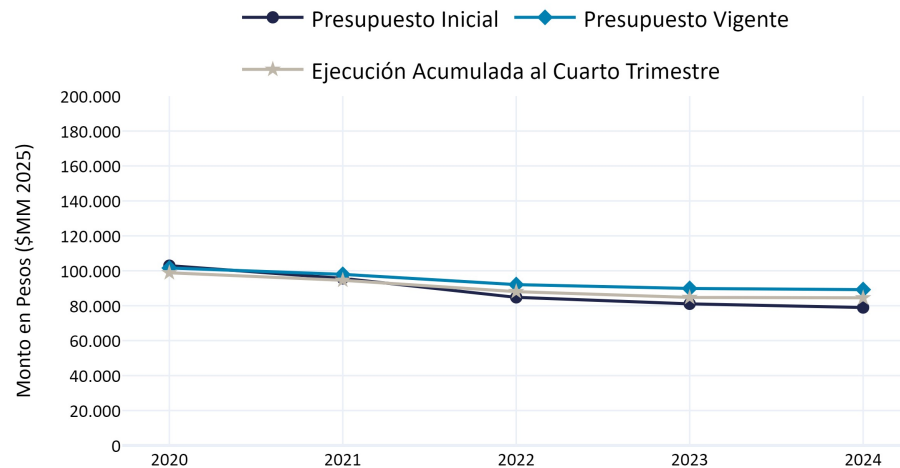
ACCIÓN 3

JUSTIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

Funcionamiento del Servicio de Gobierno Interior

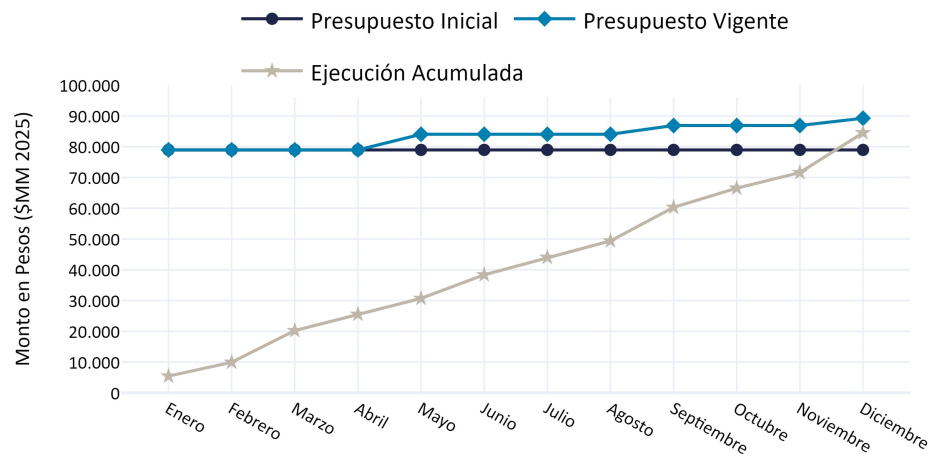
III 1.- Aspectos presupuestarios generales

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria en los últimos años



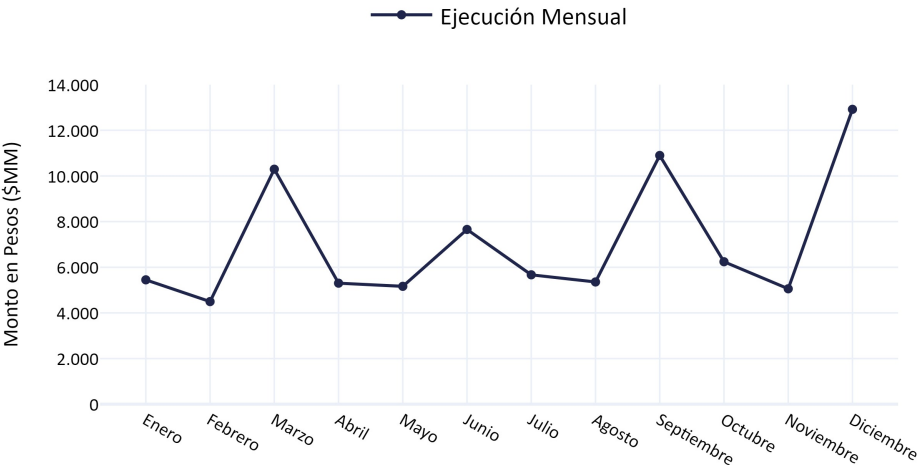
¿Por qué es importante?
Comparar la trayectoria interanual del presupuesto inicial con el vigente, permite apreciar la congruencia de la planificación con la que se formuló el presupuesto. Las diferencias entre ambas líneas muestran la magnitud de las modificaciones realizadas durante el año en la asignación de recursos públicos.

Presupuesto inicial, vigente y ejecución presupuestaria de 2024



¿Qué nos dice la trayectoria de la ejecución del presupuesto durante el año?
El punto de intersección entre la línea de ejecución acumulada y el presupuesto inicial indica el mes en que se comenzó a gastar por sobre lo planificado. Si no ocurre en todo el año, es porque se ejecutaron menos recursos que los asignados inicialmente.

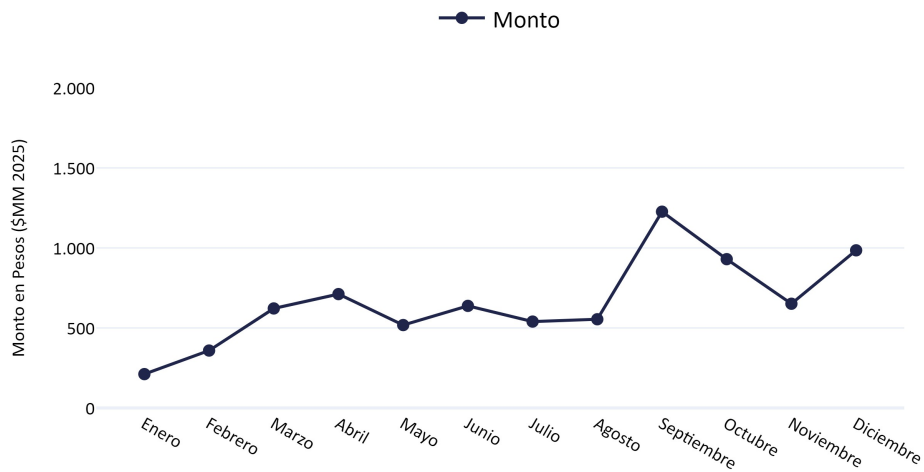
Ejecución mensual del presupuesto en 2024



Si la trayectoria de la ejecución es plana, indica que fue similar durante el año, mientras que las oscilaciones son reflejo de una mayor ejecución de gasto en determinados meses.

III 2.- Gasto operacional

Gasto de soporte mensual en 2024



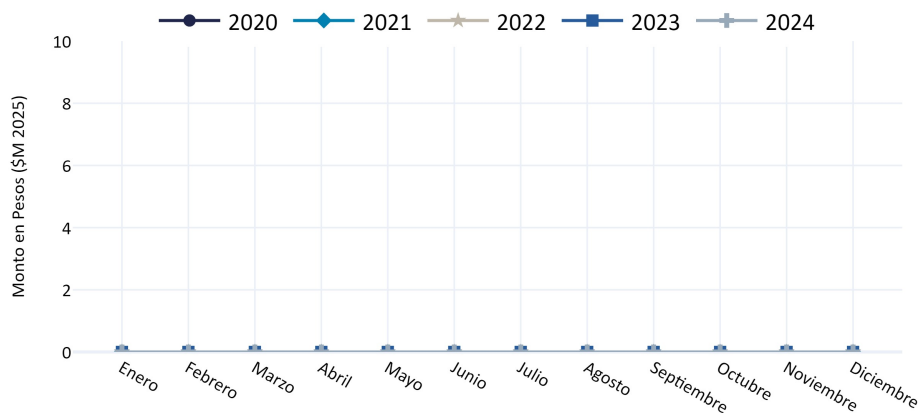
El gasto en bienes y servicios de soporte y administración,¹ corresponde a los recursos que son utilizados para que la institución funcione durante el año.

El Servicio de Gobierno Interior, ejecutó el 12,4% de su gasto en soporte en diciembre, ubicándose así en el 50% de las instituciones con menor ejecución en este mes.

Una mayor concentración del gasto en diciembre sugiere que éste no es de primera necesidad dentro del funcionamiento anual.

Gastos en bienes y servicios de consumo específicos

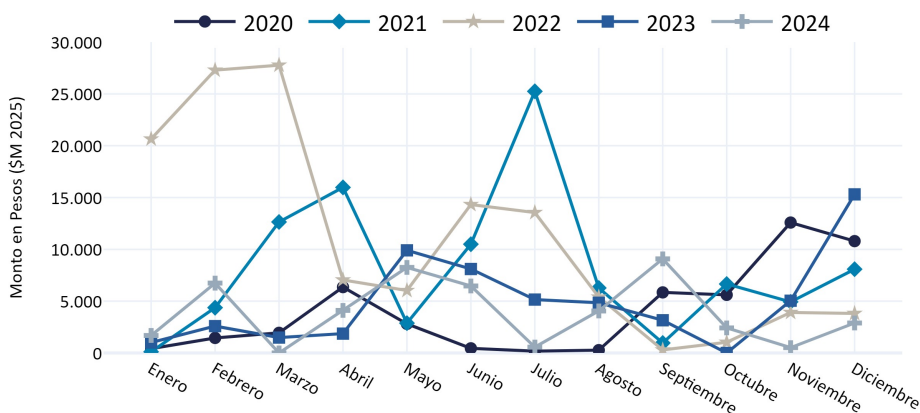
Gasto Devengado - Estudios e Investigaciones



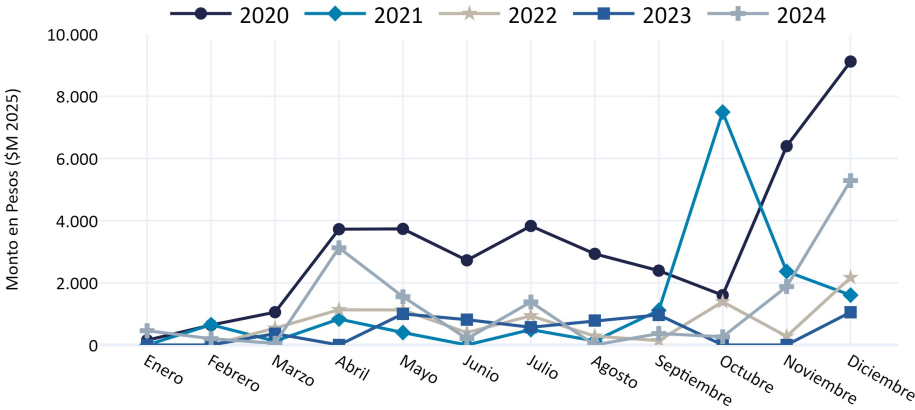
Para avanzar en transparencia fiscal, dentro del gasto en bienes y servicios de consumo, la Ley de Presupuestos 2024, en su artículo 14, establece la obligación de informar sobre gastos en estudios e investigaciones y difusión y publicidad.

Las publicaciones en transparencia activa obligan informar los gastos en representación, protocolo y ceremonial.

Gasto Devengado - Representación y Protocolo

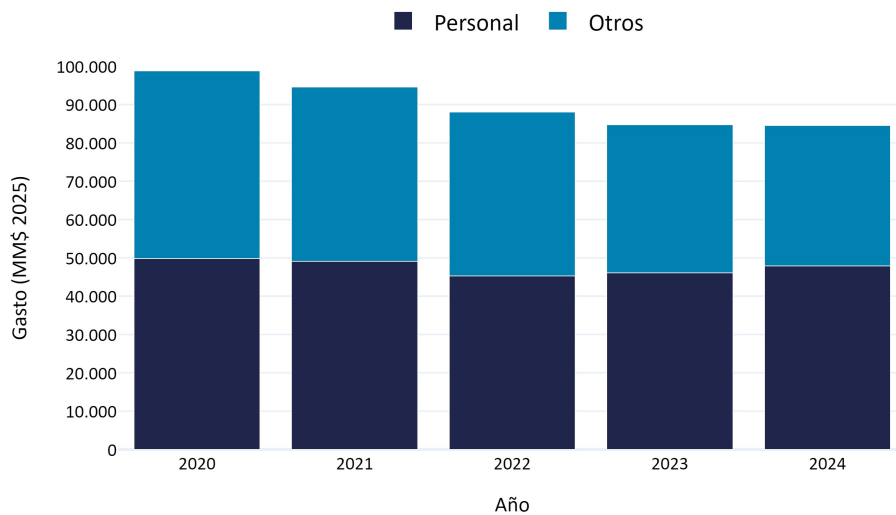


Gasto Devengado - Servicios de Publicidad



Gasto en personal

Proporción del gasto en personal sobre el gasto total del Servicio de Gobierno Interior

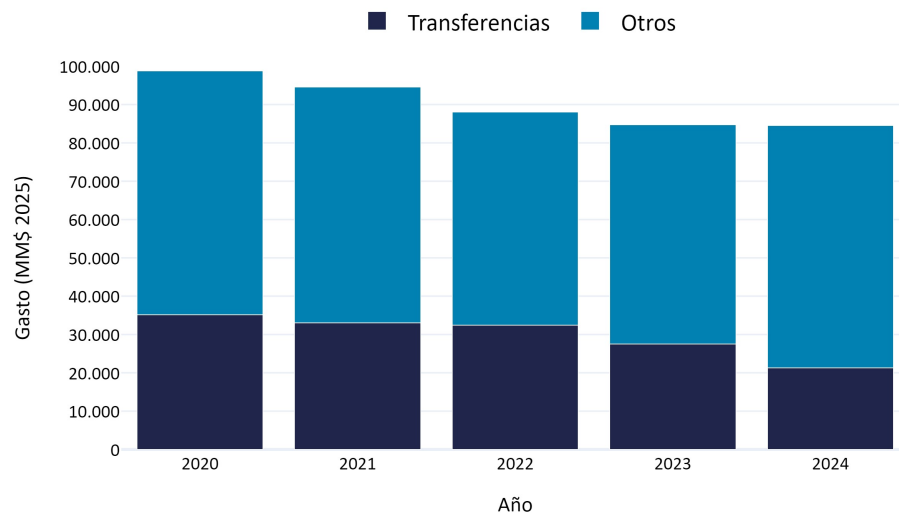


El gasto en personal corresponde a todos los desembolsos que el Estado incurre por concepto de remuneraciones, aportes del empleador y otros gastos relativos a los funcionarios en actividad, con el objetivo de que estos últimos ejecuten, coordinen y supervisen las políticas, programas y servicios definidos por el Estado, actuando como el principal canal operativo entre la administración pública y la ciudadanía.

* Se entiende por bienes y servicios de soporte y administración a los utilizados por los servicios públicos en la producción de bienes y servicios, pero que no son directamente entregados a la ciudadanía. En este caso, la línea del gráfico considera el subtítulo 22 (Bienes y servicios de consumo) y el subtítulo 29 (Adquisición de activos no financieros). Para este último, sólo se contabilizará los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes, considerando exclusivamente los ítems 04 Mobiliario y Otros, 05 Máquinas y Equipos y 07 Programas Informáticos, con el fin de ser consistente con el "indicador de concentración del gasto subtítulos 22 y 29" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG).

III 3.- Transferencias e iniciativas de inversión

Proporción del gasto en transferencias sobre el gasto total del Servicio de Gobierno Interior



¿Qué son las transferencias?
Son trasposos de recursos que se efectúan desde un organismo público a un receptor público o privado, para que lleve a cabo una actividad de utilidad pública o interés social.

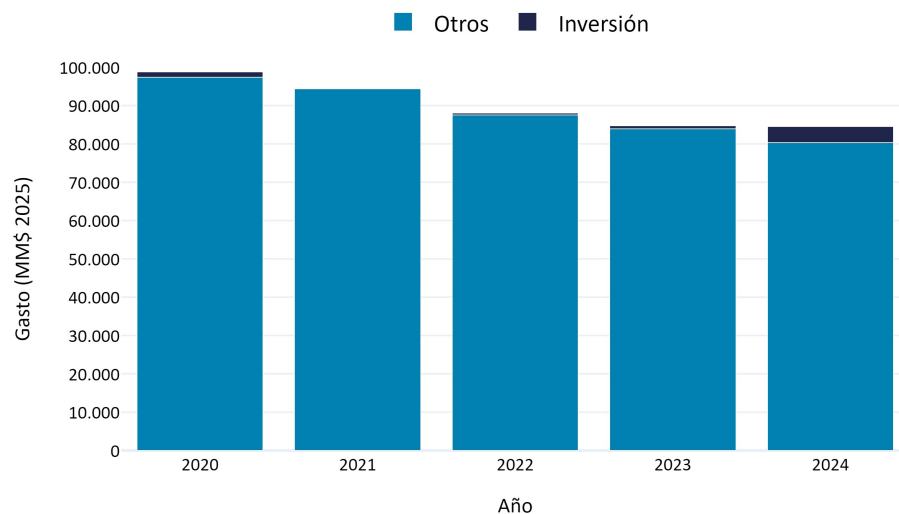
Hay dos tipos de transferencias, las corrientes y de capital. La primera, se destina a la provisión de servicios públicos y derechos sociales de las personas (subtítulo 24). La segunda, es para iniciativas de inversión (subtítulo 33).

¿Por qué son importantes?

Las transferencias son uno de los principales tipos de gasto del Estado. En la Ley de Presupuestos del 2024, las transferencias corrientes representaron el 32,5% y las de capital el 7,8% del gasto total.

Iniciativas de inversión

Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Servicio de Gobierno Interior



¿Qué son las iniciativas de inversión?

Son los gastos para la ejecución de estudios básicos, proyectos y programas de inversión.

Para materializar este gasto, el Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI) evalúa la rentabilidad social y económica para asignar recursos a aquellas iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son hospitales, escuelas, caminos, puentes, túneles, plantas de agua potable, etc.

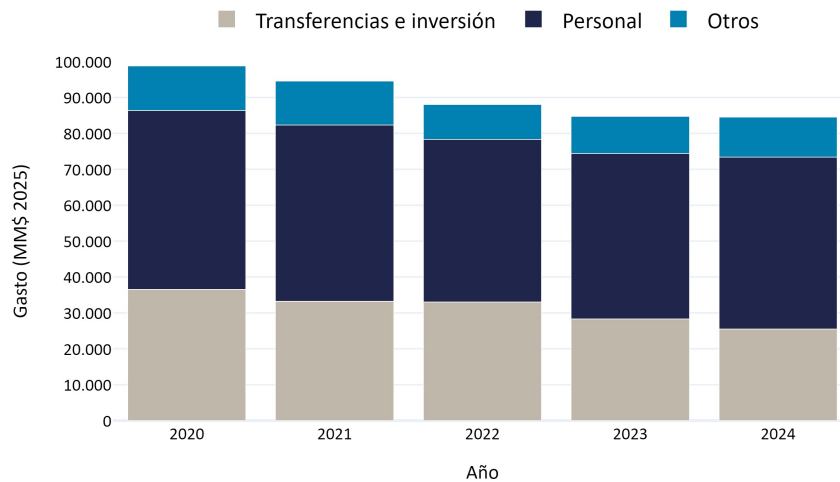
Este gasto da cuenta del desarrollo de la inversión pública en Chile, que va de la mano con las estrategias y políticas de crecimiento del país. En la Ley de Presupuestos del 2024, las iniciativas de inversión representaron el 5,9% del gasto total.

Composición del gasto: ¿cuál es relación entre lo que Estado gasta en personal y lo que destina a actividades de interés público o social e inversión?

La administración de los recursos públicos para satisfacer las necesidades de la población que habita en el territorio nacional es una de las principales funciones de quienes trabajan en el Estado.

El siguiente gráfico presenta, conjuntamente, la evolución del gasto en transferencias, inversión y personal durante los últimos cinco años. Si el segmento oscuro de la barra crece más rápido que el resto a través de los años significa que el gasto en personal va teniendo una mayor relevancia dentro del gasto total del servicio.

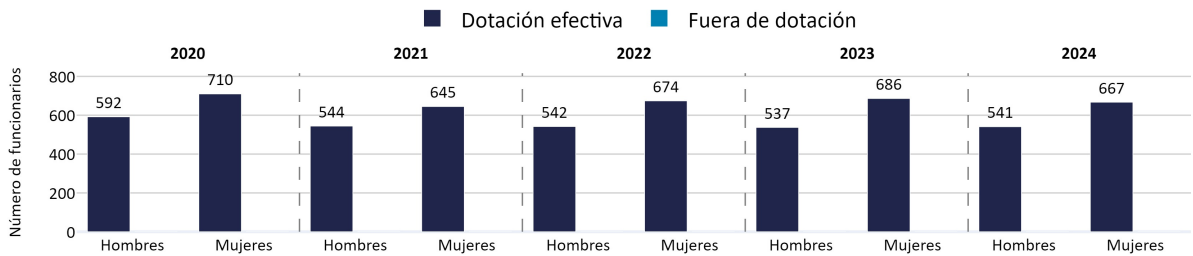
Proporción del gasto en iniciativas de inversión sobre el gasto total del Servicio de Gobierno Interior



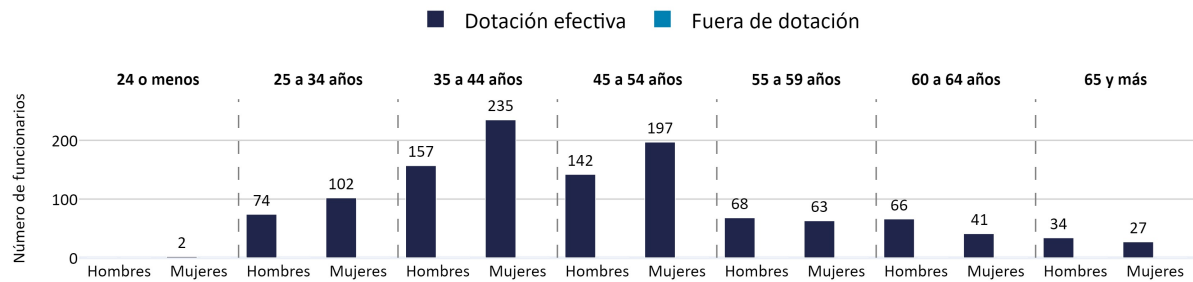
III 4.- Dotación

La caracterización del personal de la institución es una importante herramienta que entrega información para apoyar tanto el proceso de formulación presupuestaria como la elaboración de políticas orientadas al mejoramiento de la gestión y de las condiciones laborales de la dotación.

Evolución del personal según el tipo de dotación y género



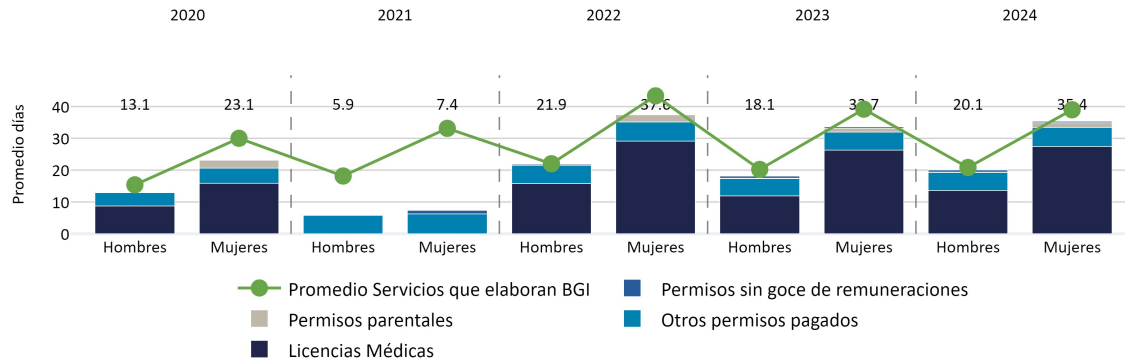
Personal de la institución según el tipo de dotación y género para el año 2024



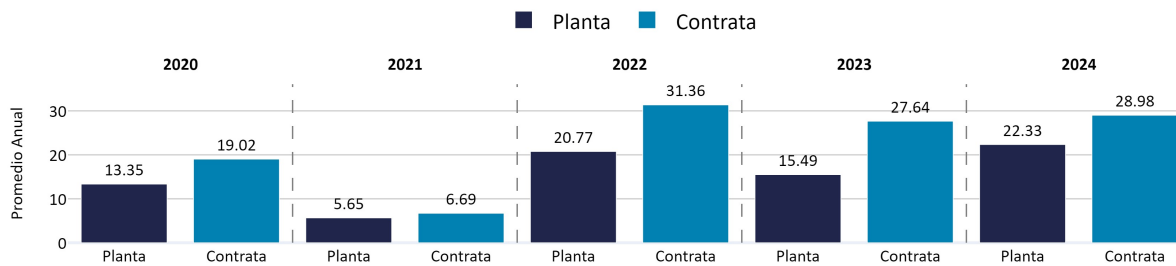
Evolución del ausentismo laboral

El ausentismo laboral, entendido como la sumatoria de días hábiles no trabajados por una persona que se pensaba que asistiría (OIT, 1991), puede afectar la productividad en el Estado. Por lo tanto, un elevado índice de ausentismo laboral implica una doble preocupación en el Gobierno Central. Por una parte, está la salud de los y las trabajadoras y por otra, el potencial efecto sobre la entrega de bienes y servicios a la ciudadanía.

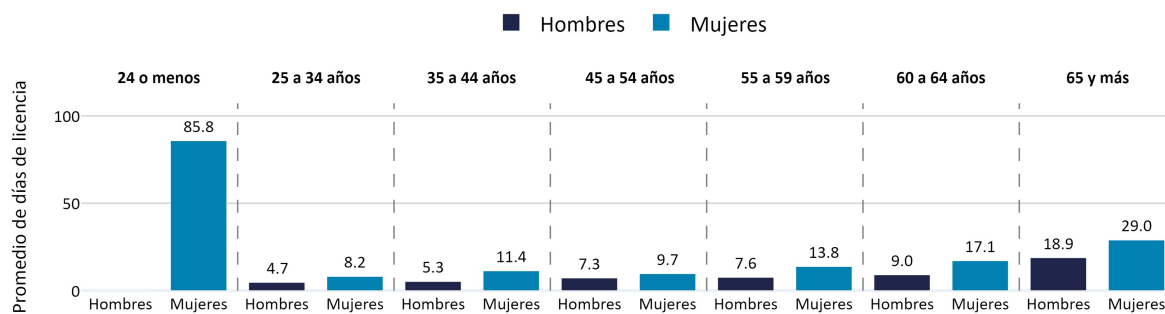
Evolución del ausentismo laboral por tipo y género



Evolución del ausentismo laboral por calidad jurídica



Promedio mensual de días no trabajados en el 2024, según género, tipo de dotación y rango etáreo



III 5.- Horas extraordinarias

Esta información no se presenta para todos los Servicios, excluyéndose algunos por las siguientes razones:

No reporta información en el Portal de Transparencia o no se encuentra disponible en los datos abiertos del Portal.

Presenta pago de horas extraordinarias en el año 2023 y 2024, pero este corresponde a funcionarios de una calidad jurídica distinta al personal de planta y contrata, como puede ser el caso de aquellos afectos al Código del Trabajo.

El pago total en horas extraordinarias reportado por el Servicio en el año 2024 fue menor a \$500.000.

Anexo 1 - Indicadores de Recursos humanos del Servicio de Gobierno Interior

Dotación efectiva año 2024, por Estamento (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	215	32.23%	183	33.83%	398
Auxiliares	1	0.15%	2	0.37%	3
Directivos	19	2.85%	43	7.95%	62
Profesionales	410	61.47%	297	54.9%	707
Técnicos	22	3.3%	16	2.96%	38
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	667	100%	541	100%	1208

Personal fuera de dotación año 2024 según función desempeñada (mujeres y hombres)

TIPO DE CONTRATO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
	N°	%	N°	%	N°
Administrativos	43	26.88%	47	26.26%	90
Auxiliares	0	0%	0	0%	0
Directivos	0	0%	0	0%	0
Profesionales	98	61.25%	115	64.25%	213
Técnicos	19	11.88%	17	9.5%	36
Fiscalizadores	0	0%	0	0%	0
Personal afecto a Leyes N°15.076 y N°19.664	0	0%	0	0%	0
Oficiales Penitenciarios	0	0%	0	0%	0
Suboficiales y Gendarmes	0	0%	0	0%	0
Total	160	100%	179	100%	339

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	0	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	162	112	73
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	0%	0%	0%

1.2 Efectividad de la selección

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	0	0	0
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	0	0
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	NaN%	NaN%	NaN%

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año	293	132	276
(b) Total dotación efectiva año t	1216	1223	1208
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	24.1%	10.79%	22.85%

2.2 Causales de cese o retiro

CAUSALES	2022	2023	2024
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	3	3	6
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	31	20	20
Otros retiros voluntarios año t	167	79	184
Funcionarios retirados por otras causales año t	92	30	66
Total de ceses o retiros	293	132	276

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	218	133	232
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	293	132	276
Porcentaje de recuperación (a/b)	74.4%	100.76%	84.06%

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	20	0	7
(b) Total Planta efectiva año t	113	112	106
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	17.7%	0%	6.6%

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de funcionarios capacitados año t	1036	769	787
(b) Total Dotación Efectiva año t	1216	1223	1208
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	85.2%	62.88%	65.15%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) Σ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	18851	1596	1042
(b) Total de participantes capacitados año t	2907	1679	2433
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	6.48%	0.95%	0.43%

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	98	160	0
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	1.02%	0.62%	Infinity%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de becas otorgadas año t	0	18	5
(b) Total Dotación Efectiva año t	1216	1223	1208
Porcentaje de becados (a/b)	0%	1.47%	0.41%

5.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

CAUSALES	2022	2023	2024
Lista 1	879	938	1261
Lista 2	45	24	16
Lista 3	4	1	3
Lista 4	1	1	0
(a) Total de funcionarios evaluados	929	964	1280
(b) Total Dotación Efectiva año t	1216	1223	1208
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	76.4%	78.82%	105.96%

5.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)		Sí	Sí

6.1 Política de Gestión de Personas formalizada

VARIABLES	2022	2023	2024
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)		Sí	Sí

7.1 Representación en el ingreso a la Contrata

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	15	46	9
(b) Total de ingresos a la contrata año t	162	112	73
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	9.26%	41.07%	12.33%

7.2 Efectividad proceso regularización

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	15	46	9
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	126	33	165
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	11.9%	139.39%	5.45%

7.3 Índice honorarios regularizables

VARIABLES	2022	2023	2024
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	33	165	148
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	126	33	165
Porcentaje (a/b)	26.19%	500%	89.7%

Anexo 2 - Compromisos de gobierno del Servicio de Gobierno Interior

INICIATIVA	ESTADO DE AVANCE
Proyecto de Ley que elimina la Figura del Delegado Presidencial	Terminado

Anexo 3 - Cumplimiento convenio de desempeño colectivo del Servicio de Gobierno Interior

N° TOTAL DE EQUIPOS DE TRABAJO	NÚMERO PROMEDIO DE PERSONAS POR EQUIPO DE TRABAJO	N° PROMEDIO DE METAS DE GESTIÓN COMPROMETIDAS POR EQUIPO DE TRABAJO	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE METAS	GASTO TOTAL POR INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO (MILES DE PESOS)
57.00	21.00	5.00	100.00	1444756.00

Anexo 4 - Resultados en la implementación de medidas de género del Servicio de Gobierno Interior

MEDIDA	RESULTADO
Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Se realizaron acciones de comunicación interna y externa con perspectiva de género, aportando a la transversalización de este enfoque en el servicio de Gobierno Interior, a través de acciones directas o conjuntas con otras instituciones. Las acciones realizadas mediante el programa Gobierno en Terreno, permitieron acercar la oferta pública del Estado a la ciudadanía con enfoque de género.
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Se realizaron todas las acciones comprometidas en la elaboración de la estrategia, en las cinco delegaciones definidas como piloto, aportando la optimización y mejora de la atención ciudadana, y con ello asegurar la perspectiva de género en la nueva estrategia de atención, poniendo en el centro las necesidades diferenciadas de las y los ciudadanos con perspectiva territorial.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Se realizaron las acciones comprometidas respecto a análisis de género en estudios, datos y estadísticas elaboradas por el servicio de Gobierno Interior, en relación a las actividades realizadas por el programa Gobierno en Terreno a nivel nacional. A su vez, se elaboró la Memoria de Género 2022-2024 como un documento que recoge las diversas actividades realizadas en el período comprendido.

Iniciativas

INICIATIVA	RESULTADO
Acciones de difusión y promoción de la igualdad de género de forma interna y externa, evitando estereotipos de género y sesgos discriminatorios	Las 56 delegaciones presidenciales (regionales y provinciales) que conforman el servicio de Gobierno Interior, desarrollaron actividades de difusión interna y externa con perspectiva de género y perspectiva territorial, tales como: el día Internacional de la Mujer, día de la Mujer Indígena, día de la Mujer Rural, día internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, entre otros.

Anexo 5 - Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución del Servicio de Gobierno Interior

SECCIÓN	DETALLE	ENLACE
Identificación de la institución (formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2024 y escoger el ministerio y servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35869.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2024, y escoger la partida presupuestaria requerida, ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central; y iii) Portal Presupuesto Abierto, donde se presenta información detallada sobre los recursos asignados y su ejecución mensual a nivel transaccional.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15145-35869.html#ley_programa https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos https://presupuestoabierto.gob.cl
Indicadores de Desempeño 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2024	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35869.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe preliminar de cumplimiento de los compromisos de los programas/instituciones evaluadas		
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2024	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html
Empleo Público Gobierno Central	Se presenta la ficha descriptiva, dashboard, tablas y diccionario de datos, etc. relacionados al personal civil disponible, de la dotación y fuera de ésta en el Gobierno Central. La temporalidad es anual y con corte trimestral.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-26227.html
Glosario	Se explican los conceptos que se utilizan en el lenguaje de la política fiscal relacionados con la asignación y uso eficiente de los recursos públicos.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-36568.html

