

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2026  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2026

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO	05

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2024	Estimado 2025	Estimado 2026	Notas
Objetivo 1. Implementar un Sistema de Habilitación Laboral que articule y entregue a las personas servicios integrados de intermediación y orientación laboral, capacitación y derivación a certificación de competencias laborales, con enfoque de derechos fundamentales y de género, con el fin de lograr mejores oportunidades de acceso y permanencia en el mercado del trabajo y de movilidad laboral de las personas.	Personas usuarias atendidas por el Sistema de Habilitación Laboral	<u>Eficacia/Producto</u>  1. Porcentaje de personas usuarias del Sistema de Intermediación Laboral respecto al total de personas usuarias de la oferta integrada del Sistema de Habilitación Laboral.	(Nº de personas usuarias del Sistema de Intermediación Laboral/Nº total de personas usuarias de la oferta integrada del Sistema de Habilitación Laboral)*100	19.10 %	22.00 %	22.00 %	1
Objetivo 2. Mejorar la entrega de los servicios del Sistema de Intermediación Laboral con perspectiva de género y territorial, para la empleabilidad de las personas.	Personas atendidas que presentan cotizaciones previsionales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  2. Porcentaje de personas con al menos 3 cotizaciones continuas durante los seis meses posterior a la fecha de atención por el Sistema de Intermediación Laboral en el año t-1, en relación con el total de personas atendidas en dicho sistema en el año t-1	(Número de personas que fueron atendidas durante el año t-1 en el Sistema de Intermediación Laboral y que durante los seis meses posteriores a la fecha de atención presentan al menos tres cotizaciones continuas/Número total	44.40 %	49.00 %	49.00 %	2

			de personas atendidas en el Sistema de Intermediación Laboral en el año t-1)*100				
	Satisfacción usuaria	<u>Calidad/Producto</u>  3. Satisfacción neta promedio, de las dimensiones evaluadas en el año t, del Programa Intermediación Laboral	(Sumatoria de los promedios obtenidos en las dimensiones evaluadas/Número de dimensiones evaluadas)*100	58.00 %	41.00 %	41.00 %	3
Objetivo 3. Entregar herramientas y servicios de formación, certificación e incentivos a la contratación con pertinencia territorial, enfoque de género y descentralizado, acorde a las necesidades de las personas y del mercado laboral, contribuyendo a la productividad de las empresas.	Personas capacitadas que presentan cotizaciones previsionales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  4. Porcentaje de personas cotizando en el Sistema Previsional, con al menos 1 cotización, al 6° luego de haber aprobado un curso del programa Capacitación en Oficio al 31 de diciembre del año t-1, en relación de total de personas que aprobaron el curso	(Total de personas que aprobaron un curso con salida dependiente del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) en el año t-1, que presentan cotización en el Sistema Previsional al sexto mes posterior a su egreso./Total de personas que aprobaron un curso con salida dependiente a través del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) en el año t-1)*100	40.30 %	40.00 %	43.00 %	4
	Subsidios pagados a personas jóvenes	<u>Eficacia/Producto</u>  5. Porcentaje de jóvenes que son beneficiarios del Subsidio al Empleo de la Ley N°20.338 en el año t, en relación al total de jóvenes que conforman la población potencial	(N° de jóvenes que son beneficiarios del Subsidio al Empleo en el año t/N° total de jóvenes que conforman la población potencial en el año t)*100	29.00 %	30.10 %	30.40 %	5
	Subsidios pagados a mujeres	<u>Eficacia/Producto</u>  6. Porcentaje de mujeres que son beneficiarias del Subsidio al Empleo de la Mujer, Art. 21 de la Ley N°20.595, en relación al total de las mujeres que conforman la población potencial	(N° de mujeres que son beneficiarias del Subsidio al Empleo de la Mujer de la Ley N°20.595 en el año t/N° total de mujeres que conforman la población potencial en el año t)*100	18.50 %	24.50 %	18.50 %	6
Objetivo 4. Articular en los Consejos Nacional y Regionales de Capacitación y otras instancias	Satisfacción usuaria	<u>Calidad/Producto</u>  7. Satisfacción neta promedio, de las dimensiones evaluadas	(Sumatoria de los promedios obtenidos en las dimensiones evaluadas/Número de dimensiones	73.80 %	78.80 %	78.80 %	7

institucionales, el levantamiento de requerimientos de capacitación con enfoque descentralizador, territorial y de equidad de género, para incrementar la calidad, pertinencia y cobertura de los programas de capacitación.		en el año t, del Programa Fórmate para el trabajo Registro Especial	evaluadas)*100				
--	--	---	----------------	--	--	--	--

Notas:

- 1 El numerador corresponde a personas atendidas por el Sistema de Intermediación Laboral y en Ferias Laborales, que egresaron de cursos de capacitación de los programas que son parte del Sistema de Habilitación Laboral durante el año t. El denominador corresponde a personas egresadas, es decir, personas con estado situación final aprobado, durante el año t de los cursos de capacitación con salida dependiente de los siguientes programas: Becas Fondo Cesantía Solidario, Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios, Programa de Capacitación en Oficios y sus líneas programáticas, Programa de Becas Transferencias al Sector Público y Reconversión Laboral.
- 2 El numerador corresponde al número de personas que fueron atendidas a través del Sistema de Intermediación Laboral durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1 y que durante los seis meses posteriores a la fecha de atención presentan al menos tres cotizaciones continuas. El denominador corresponde al número total de personas atendidas a través del Sistema de Intermediación Laboral durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1.  
La información de cotizaciones se obtiene del cruce de las bases de datos administrativas que realiza SENCE con la información laboral proveniente de la base de datos del Seguro de Cesantía. El resultado del cruce de información corresponde a información innominada, de forma tal que no pueda identificarse, de modo alguno, a alguna persona en específico, en concordancia a las leyes de confidencialidad de los datos.
- 3 El indicador proporciona el índice de satisfacción neta. El numerador corresponde a la sumatoria obtenida de los promedio resultantes en las dimensiones que se aplicó la encuesta. El denominador corresponde al número total de dimensiones medidas en la encuesta. La encuesta corresponde a un cuestionario de preguntas de carácter cerrado y se aplica en el año t a las(os) usuarias(os) colocadas(os) por el Programa de Intermediación Laboral durante el año t-1.  
Las dimensiones de satisfacción evaluadas para el programa son: Orientación Laboral, Colocación Laboral, Seguimiento Laboral.
- 4 El numerador corresponde al número de personas que aprobaron la fase lectiva de un curso con salida dependiente del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) durante el año t-1 y que cotizan al sexto mes posterior a su egreso. El denominador corresponde a aquellas personas que aprobaron la fase lectiva de un curso con salida dependiente a través del programa Capacitación en Oficios (Registro Especial) durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año t-1.  
La información de cotizaciones se obtiene del cruce de las bases de datos administrativas de beneficiarios aprobados fase lectiva en cursos con salida dependiente durante el año t-1 que realiza SENCE con la información laboral proveniente de la base de datos del Seguro de Cesantía, base que es transferida desde la Administradora de la Base del Seguro de Cesantía a SENCE de forma mensual, según lo establecido en el artículo 73 de la ley 21.196 de reajuste del sector público. El resultado del cruce de información corresponde a información innominada, de forma tal que no pueda identificarse, de modo alguno, a alguna persona en específico, en concordancia a las leyes de confidencialidad de los datos.
- 5 El numerador incluye a aquellos jóvenes que reciben al menos un pago del Subsidio al Empleo de la Ley 20.338, contabilizados como rut únicos. El denominador corresponde a la población vigente al año t-1, la cual es determinada de acuerdo al instrumento de selección vigente definido por MDSyF. El dato es obtenido por SENCE en la plataforma informática de MDSyF, en la que es posible obtener la población del subsidio para este indicador, que considera los requisitos de edad y el porcentaje de vulnerabilidad establecidos por la Ley que regula el programa, que corresponde a personas de 18 a 25 años pertenecientes al 40% más vulnerable de la población.
- 6 El numerador incluye a aquellas mujeres que reciben al menos un pago del Subsidio al Empleo de la Ley 20.595, contabilizadas como rut únicos. El denominador corresponde a la población vigente al año t-1, la cual es determinada de acuerdo al instrumento de selección vigente definido por MDSyF. El dato es obtenido por SENCE en la plataforma informática de MDSyF, en la que es posible obtener la población del subsidio para este indicador, que considera los requisitos de edad y el porcentaje de vulnerabilidad establecidos por la Ley que regula el programa, que corresponde a mujeres de 25 a 59 años pertenecientes al 40% más vulnerable de la población.
- 7 El indicador proporciona el índice de satisfacción neta. El numerador corresponde a la sumatoria obtenida de los promedio resultantes en las dimensiones que se aplicó la encuesta. El denominador corresponde al número total de dimensiones medidas en la encuesta. La encuesta corresponde a un cuestionario de preguntas de carácter cerrado y se aplica en el año t a las(os) usuarias(os) egresadas(os) del Programa Fórmate para el trabajo Registro Especial durante el año t-1.  
Las dimensiones de satisfacción evaluadas para el programa son: Procedimientos previos al inicio del curso, Curso y Resultados.