

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2026  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2026

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2024	Estimado 2025	Estimado 2026	Notas
Objetivo 1. Mejorar permanentemente nuestro crédito de prenda civil, considerando un acceso universal con perspectiva de género e inclusivo, enfatizando el rol social de la DICREP a través de una relación transparente, cercana y de confianza con la ciudadanía. En esa línea, se busca ampliar el uso de medios de pago distintos al efectivo, tanto al otorgar como al liquidar créditos, impulsando así el plan de modernización del Servicio.	Número de créditos que son otorgados mediante transferencia bancaria a la cuenta del solicitante.	<i>Eficacia/Producto*</i>  1. Número de Operaciones de crédito cuya emisión se realiza mediante medios de pago distintos al efectivo	(Número de operaciones de emisión de créditos que utilizan medios de pago distintos al efectivo en año t/Número total de créditos emitidos en año t)*100	9.00 %	10.00 %	13.00 %	1
Objetivo 2. Ampliar la cantidad de participantes en los procesos de remates fiscales, judiciales y municipales a través de una gestión eficiente en la enajenación de los bienes públicos y decomisados para los fines previstos por el	Número participantes en remates fiscales y/o judiciales	<i>Eficacia/Producto*</i>  2. Variación en el número participantes en remates fiscales y/o judiciales respecto al año t-1.	((Número de participantes en remates fiscales y/o judiciales t/Número de participantes en remates fiscales y/o judiciales t-1)-1)*100	15.00 %	1.00 %	5.00 %	2

Estado. Esto a través del aumento de la cantidad de usuarios que participa en los remates, buscando adjudicarse alguno de los lotes ofrecidos.							
Objetivo 3. Reducir las indemnizaciones totales y parciales a través de procesos transparentes de tasación y debido resguardo de las especies pignoradas, para así contribuir a la confianza de la ciudadanía y de los organismos públicos en la gestión de DICREP y su compromiso Institucional con el principio de igualdad de género.	Indemnizaciones por pérdida, daño total o parcial del lote entregado en garantía.	<u>Eficacia/Productos</u>  3. Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	0.08 %	0.18 %	0.18 %	3

\* Indicador nuevo a partir de 2026

Notas:

- 1 Este indicador está alineado con el plan Estratégico Institucional 2025-2028 que está enfocado en medidas tendientes a la mejora de nuestros productos y servicios. Se está trabajando para que se amplie el número de operaciones que no requieren efectivo. El presente indicador mide este objetivo en la etapa de emisión de crédito, evaluando el volumen de créditos que son otorgados mediante transferencia bancaria a la cuenta del solicitante, reduciendo la inseguridad del usuario por no tener que trasladar sumas de dinero en efectivo desde nuestras dependencias.
- 2 Este indicador está alineado con el plan Estratégico Institucional 2025-2028 que está enfocado en medidas tendientes a la mejora de nuestros productos y servicios. Se está trabajando para que se amplie el número de participantes en los remates a través de la mejora de las fotos de la exhibición virtual y de las descripciones de los lotes. En 2026-2027 habrá mejora en renovación de plataforma que mejorará la experiencia del canal de atención en otros aspectos.
- 3 El total de indemnizaciones( numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida, daño total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.