

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2026-2026

DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPITULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Misión Institucional

La DICREP es una institución del Estado, de carácter social y económico que tiene por finalidad otorgar crédito prendario en forma simple y oportuna a la ciudadanía, resguardando debidamente las especies entregadas en garantía. Asimismo, actúa en apoyo del Estado en remates fiscales y como órgano auxiliar de la administración de Justicia en la implementación de las acciones que le son demandadas. Todo lo anterior, en el marco de procesos de gestión modernos, eficientes, transparentes, de clara orientación a usuarias y usuarios, incorporando el enfoque de género y la sustentabilidad medioambiental.

Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Descripción
5	Disminuir las brechas de género impulsando la reincorporación laboral femenina, la igualdad salarial, la participación paritaria y espacios libres de violencia.
6	Promover un ciclo laboral seguro y saludable.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados	Atributos Considerados	
			Perspectiva de Género	Cambio Climático
1	Mejorar permanentemente nuestro crédito de prenda civil, considerando un acceso universal con perspectiva de género e inclusivo, enfatizando el rol social de la DICREP a través de una relación transparente, cercana y de confianza con la ciudadanía. En esa línea, se busca ampliar el uso de medios de pago distintos al efectivo, tanto al otorgar como al liquidar créditos, impulsando así el plan de modernización del Servicio.	5	Si	Si
2	Ampliar la cantidad de participantes en los procesos de remates fiscales, judiciales y municipales a través de una gestión eficiente en la enajenación de los bienes públicos y decomisados para los fines previstos por el Estado. Esto a través del aumento de la cantidad de usuarios que participa en los remates, buscando adjudicarse alguno de los lotes ofrecidos.	6	No	Si
3	Reducir las indemnizaciones totales y parciales a través de procesos transparentes de tasación y debido resguardo de las especies pignoradas, para así contribuir a la confianza de la ciudadanía y de los organismos públicos en la gestión de DICREP y su compromiso Institucional con el principio de igualdad de género.	6	Si	No

Bienes / Servicios Finales

Número	Bien / Servicio Final	N° Objetivo Estratégico Relacionado
1	Crédito de Prenda Civil	1, 3
2	Remates a entidades Públicas y Judiciales	2

Objetivos De Gestión Interna			
		Atributos Considerados	
Prioridad	Descripción	Perspectiva de Género	Cambio Climático
4	Mejorar la calidad de atención a la ciudadanía, mediante el otorgamiento un servicio inclusivo y con infraestructura adecuada, considerando una continua gestión de innovación, eficiencia, perspectiva de género y sustentabilidad medioambiental.	Si	Si