

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL
30-06-2026**

Programa/Institucion:	Programa familias SSyOO
Ministerio	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA
Servicio	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES
Año	2025
Calificacion	Parcialmente cumplido
Observación	A junio 2026 falta la estructura inicial del modelo de gestión y gobernanza (compromiso 4). Se considera parcialmente cumplido.

Recomendacion	Compromiso	Cumplimiento
DISEÑO: 1. Revisar y redefinir el propósito del programa. El programa debe resolver la tensión sobre el propósito del programa. Todo en un contexto de transformaciones sociales y donde las cifras de pobreza por ingresos han ido disminuyendo. Así, se recomienda avanzar hacia la definición de un propósito más allá de ingresos, y que, desde una mirada multidimensional, considere trayectorias de inclusión social sostenida. 2. Eliminar el Componente Eje y revisar la relación con el Subsistema Seguridades y Oportunidades. Para fortalecer la estrategia multidimensional del programa es importante despejar las tensiones asociadas a este componente. Se recomienda avanzar hacia una reflexión que comprenda debidamente el alcance del programa y su rol en el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, pero que no se confunda ni conceptual ni programáticamente. 3. Realizar un perfilamiento de la pobreza de manera de tener un diagnóstico actualizado que permita nutrir la intervención. 4. Revisar y mejorar el proceso de selección de las familias para superar la tensión del programa entre pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. Es importante contemplar variables que midan la pobreza desde una perspectiva más integral e incluir mejoras para la flexibilidad y adaptabilidad de las nóminas. 5. Componentes del programa: Componente transferencias monetarias: clarificar el rol de las transferencias monetarias distinguiendo si es que el componente es provisión de transferencias o vinculación a transferencias. Componente oferta: avanzar en la revisión y eventual redefinición del componente oferta, desde un enfoque territorial. Componente grupal/comunitario: reinstaurar un componente que se haga cargo de la dimensión grupal, comunitaria y local en línea con la aproximación multidimensional necesaria para fortalecer las capacidades de las familias.	Compromiso 1: Reformulación Ex Ante del programa Hito 1: Evaluación implementación piloto componente grupal / comunitario e iniciativas locales (FOSIS). Medio de verificación: Documento técnico <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2025	El Hito 1 del Compromiso 1 corresponde a la evaluación de la implementación piloto del componente grupal y comunitario del Programa Familias, liderado por la Subsecretaría de Servicios Sociales, junto con la evaluación de las Iniciativas Locales ejecutadas por FOSIS, como insumos para el proceso de reformulación Ex Ante del programa. El objetivo es contar con antecedentes técnicos que permitan analizar la pertinencia, alcance y resultados de dispositivos de carácter grupal, comunitario y territorial, en coherencia con un enfoque multidimensional de la pobreza. En este marco, se adjunta el Informe de Consolidación Nacional de Iniciativas Locales 2024, elaborado por FOSIS, que sistematiza los resultados de la estrategia desarrollada durante 2024 y parte de 2025. El documento da cuenta de la ejecución de 91 iniciativas en 14 regiones del país, con la participación de 3.055 personas, mayoritariamente mujeres, abordando ámbitos como trabajo, ingresos y salud, con énfasis en salud mental, autonomía económica y desarrollo de capacidades socioemocionales. Asimismo, identifica aprendizajes y desafíos asociados a la continuidad de las intervenciones, el seguimiento posterior, la duración de los talleres, la articulación intersectorial y la simplificación operativa. Complementariamente, se incorpora el documento técnico del piloto "Fortalecimiento de la gestión e intervención territorial" del Programa Familias, desarrollado entre 2024 y 2025 en siete comunas, el cual analiza la incorporación de componentes sociocomunitarios y el fortalecimiento del acceso a la oferta intersectorial mediante el trabajo de Gestores/as Sociocomunitarios/as en coordinación con equipos municipales, FOSIS y el nivel central. Los resultados constituyen insumos relevantes para las definiciones estratégicas del programa. <u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2025) <u>Medios de Verificación:</u> Fosis_informe_iniciativas locales-1 Fosis_informe_iniciativas locales-2 oficio_Fosis_iniciativas locales Informe Piloto Fortalecimiento de gestión e intervención territorial Programa Familias_2025 Memo_piloto_familias

DISEÑO: 1. Revisar y redefinir el propósito del programa. El programa debe resolver la tensión sobre el propósito del programa. Todo en un contexto de transformaciones sociales y donde las cifras de pobreza por ingresos han ido disminuyendo. Así, se recomienda avanzar hacia la definición de un propósito más allá de ingresos, y que, desde una mirada multidimensional, considere trayectorias de inclusión social sostenida. 2. Eliminar el Componente Eje y revisar la relación con el Subsistema Seguridades y Oportunidades. Para fortalecer la estrategia multidimensional del programa es importante despejar las tensiones asociadas a este componente. Se recomienda avanzar hacia una reflexión que comprenda debidamente el alcance del programa y su rol en el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, pero que no se confunda ni conceptual ni programáticamente. 3. Realizar un perfilamiento de la pobreza de manera de tener un diagnóstico actualizado que permita nutrir la intervención. 4. Revisar y mejorar el proceso de selección de las familias para superar la tensión del programa entre pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. Es importante contemplar variables que midan la pobreza desde una perspectiva más integral e incluir mejoras para la flexibilidad y adaptabilidad de las nóminas. 5. Componentes del programa: Componente transferencias monetarias: clarificar el rol de las transferencias monetarias distinguiendo si es que el componente es provisión de transferencias o vinculación a transferencias. Componente oferta: avanzar en la revisión y eventual redefinición del componente oferta, desde un enfoque territorial. Componente grupal/comunitario: reinstaurar un componente que se haga cargo de la dimensión grupal, comunitaria y local en línea con la aproximación multidimensional necesaria para fortalecer las capacidades de las familias.	Compromiso 1: Reformulación Ex Ante del programa Hito 2: Análisis para la incorporación transversal del enfoque de género en el diseño e implementación Medio de verificación: Documento de Sistematización de Resultados de la Mesa de trabajo SSS ? FOSIS, a cargo de FOSIS <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2025	El Hito 2 del Compromiso 1 corresponde al análisis para la incorporación transversal del enfoque de género en el diseño e implementación del Programa Familias, así como al seguimiento de los compromisos asumidos con la Dirección de Presupuestos (DIPRES) en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG). Durante el año 2025 se desarrolló un proceso de trabajo técnico interinstitucional mediante la Mesa de Trabajo de Transversalización del Enfoque de Género, coordinada por FOSIS, con la participación del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, SERNAMEG y equipos responsables de la implementación del programa a nivel nacional y territorial. Esta instancia tuvo por objetivo analizar críticamente el diseño y la implementación del Programa Familias desde una perspectiva de género, generando insumos técnicos para su reformulación. Como resultado, se elaboró el Documento de Sistematización y Análisis para la incorporación transversal del enfoque de género en el Programa Familias, que recoge los principales hallazgos y aprendizajes del trabajo de la mesa. El documento aborda el análisis del programa desde una perspectiva de género, la integración del enfoque de cuidados como dimensión estructural de la pobreza, consideraciones relativas a salud mental, autonomía económica y diversidades sexo-genéricas, y la identificación de desafíos estratégicos para el período 2026-2028 en clave de rediseño programático. Este proceso se complementa con documentos técnicos que fortalecen la transversalización del enfoque de género, entre ellos el Plan de Trabajo de Género FOSIS 2025, la Guía Práctica para incorporar la perspectiva de género en programas FOSIS y la Guía Socioeducativa de abordaje de la diversidad sexo-genérica en familias del Programa Familias. <u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2025) <u>Medios de Verificación:</u> Fosis_envio_reporte género Fosis_reporte género 2025-1 Fosis_reporte género 2025-2 Fosis_reporte género 2025-3 Fosis_reporte género 2025-4
DISEÑO: 1. Revisar y redefinir el propósito del programa. El programa debe resolver la tensión sobre el propósito del programa. Todo en un contexto de transformaciones sociales y donde las cifras de pobreza por ingresos han ido disminuyendo. Así, se recomienda avanzar hacia la definición de un propósito más allá de ingresos, y que, desde una mirada multidimensional, considere trayectorias de inclusión social sostenida. 2. Eliminar el Componente Eje y revisar la relación con el Subsistema Seguridades y Oportunidades. Para fortalecer la estrategia multidimensional del programa es importante despejar las tensiones asociadas a este componente. Se	Compromiso 1: Reformulación Ex Ante del programa Hito 3: Implementación proceso de acompañamiento metodológico mediante mesa de trabajo conjunta SSS?SES, orientado a la elaboración y validación de la propuesta técnica integral de reformulación del Programa Familias. Medio de verificación: Minuta de cierre de la mesa de trabajo SSS?SES, que dé cuenta de la ejecución del proceso de acompañamiento metodológico y de la elaboración de la propuesta técnica integral de reformulación del Programa Familias, así como actas de reunión sostenidas. <u>Fecha de Vencimiento:</u>	JUNIO 2026: Se implementó el proceso de acompañamiento metodológico orientado a la elaboración de una propuesta técnica para la Reformulación Ex Ante del Programa Familias. El proceso se inició con una reunión de trabajo entre la División de Promoción y Protección Social (DPPS) y la Subsecretaría de Evaluación Social (SES), instancia en la que se definió la estrategia metodológica y la hoja de ruta para el desarrollo del trabajo. Posteriormente, la DPPS conformó una mesa técnica integrada por los Departamentos de Operaciones y Diseño Metodológico, con participación de la Unidad de Oferta Intersectorial, el equipo del Programa Familias y la Unidad de Diseño de Programas Sociales. En esta instancia se desarrolló un trabajo colaborativo orientado a actualizar el diagnóstico del programa, integrando evidencia proveniente de la Encuesta CASEN 2024,

recomienda avanzar hacia una reflexión que comprenda debidamente el alcance del programa y su rol en el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, pero que no se confunda ni conceptual ni programáticamente. 3. Realizar un perfilamiento de la pobreza de manera de tener un diagnóstico actualizado que permita nutrir la intervención. 4. Revisar y mejorar el proceso de selección de las familias para superar la tensión del programa entre pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. Es importante contemplar variables que midan la pobreza desde una perspectiva más integral e incluir mejoras para la flexibilidad y adaptabilidad de las nóminas. 5. Componentes del programa: Componente transferencias monetarias: clarificar el rol de las transferencias monetarias distinguiendo si es que el componente es provisión de transferencias o vinculación a transferencias. Componente oferta: avanzar en la revisión y eventual redefinición del componente oferta, desde un enfoque territorial. Componente grupal/comunitario: reinstaurar un componente que se haga cargo de la dimensión grupal, comunitaria y local en línea con la aproximación multidimensional necesaria para fortalecer las capacidades de las familias.	Junio 2026	registros administrativos de los programas del Subsistema Seguridades y Oportunidades y antecedentes derivados de su implementación. El trabajo permitió construir una comprensión compartida de la situación de pobreza y vulnerabilidad de las familias, revisar las principales recomendaciones formuladas por la Evaluación de Programas Gubernamentales y avanzar en la construcción de una propuesta preliminar del problema que orientará la Reformulación Ex Ante del Programa Familias, identificando además sus principales causas, la población potencial y objetivo, y los desafíos asociados al futuro diseño programático. Finalmente, los resultados fueron presentados a la contraparte técnica de la Subsecretaría de Evaluación Social para recibir retroalimentación y recoger observaciones que contribuyan a las siguientes etapas del proceso de reformulación. Como medio de verificación se adjunta una minuta que sistematiza el proceso desarrollado y sus principales resultados, junto con las actas y presentaciones de las sesiones de trabajo realizadas. <u>Observación:</u> A junio 2026 se presenta la Minuta de cierre de la mesa de trabajo SSS-SES así como actas de reunión sostenidas, por lo que el compromiso se considera cumplido. <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2026) <u>Medios de Verificación:</u> Compromiso 1_hito 3_memo Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_260626 Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_acta 1 Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_acta 2 Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_acta 4 Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_acta 5 Minuta_Medio de Verificación_Compromiso 1_Hito 3_acta 3
DISEÑO: 1. Revisar y redefinir el propósito del programa. El programa debe resolver la tensión sobre el propósito del programa. Todo en un contexto de transformaciones sociales y donde las cifras de pobreza por ingresos han ido disminuyendo. Así, se recomienda avanzar hacia la definición de un propósito más allá de ingresos, y que, desde una mirada multidimensional, considere trayectorias de inclusión social sostenida. 2. Eliminar el Componente Eje y revisar la relación con el Subsistema Seguridades y Oportunidades. Para fortalecer la estrategia multidimensional del programa es importante despejar las tensiones asociadas a este componente. Se recomienda avanzar hacia una reflexión que comprenda debidamente el alcance del programa y su rol en el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, pero que no se confunda ni conceptual ni programáticamente. 3. Realizar un perfilamiento de la pobreza de manera de tener un diagnóstico actualizado que permita nutrir la intervención. 4. Revisar y mejorar el proceso de selección de las familias para superar la tensión del programa entre pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. Es importante contemplar variables que midan la pobreza desde una perspectiva más integral e incluir mejoras para la flexibilidad y adaptabilidad de las nóminas.	Compromiso 1: Reformulación Ex Ante del programa Hito 4: Ingreso a evaluación Ex Ante Medio de verificación: Formulario ingresado al Sistema de Evaluación Ex Ante <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>

5. Componentes del programa: Componente transferencias monetarias: clarificar el rol de las transferencias monetarias distinguiendo si es que el componente es provisión de transferencias o vinculación a transferencias. Componente oferta: avanzar en la revisión y eventual redefinición del componente oferta, desde un enfoque territorial. Componente grupal/comunitario: reinstaurar un componente que se haga cargo de la dimensión grupal, comunitaria y local en línea con la aproximación multidimensional necesaria para fortalecer las capacidades de las familias.		
DISEÑO: 1. Revisar y redefinir el propósito del programa. El programa debe resolver la tensión sobre el propósito del programa. Todo en un contexto de transformaciones sociales y donde las cifras de pobreza por ingresos han ido disminuyendo. Así, se recomienda avanzar hacia la definición de un propósito más allá de ingresos, y que, desde una mirada multidimensional, considere trayectorias de inclusión social sostenida. 2. Eliminar el Componente Eje y revisar la relación con el Subsistema Seguridades y Oportunidades. Para fortalecer la estrategia multidimensional del programa es importante despejar las tensiones asociadas a este componente. Se recomienda avanzar hacia una reflexión que comprenda debidamente el alcance del programa y su rol en el Subsistema de Seguridades y Oportunidades, pero que no se confunda ni conceptual ni programáticamente. 3. Realizar un perfilamiento de la pobreza de manera de tener un diagnóstico actualizado que permita nutrir la intervención. 4. Revisar y mejorar el proceso de selección de las familias para superar la tensión del programa entre pobreza por ingresos y pobreza multidimensional. Es importante contemplar variables que midan la pobreza desde una perspectiva más integral e incluir mejoras para la flexibilidad y adaptabilidad de las nóminas. 5. Componentes del programa: Componente transferencias monetarias: clarificar el rol de las transferencias monetarias distinguiendo si es que el componente es provisión de transferencias o vinculación a transferencias. Componente oferta: avanzar en la revisión y eventual redefinición del componente oferta, desde un enfoque territorial. Componente grupal/comunitario: reinstaurar un componente que se haga cargo de la dimensión grupal, comunitaria y local en línea con la aproximación multidimensional necesaria para fortalecer las capacidades de las familias.	Compromiso 1: Reformulación Ex Ante del programa Hito 5: Recomendación favorable Medio de verificación: Obtención de recomendación favorable <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 6. Revisar de forma periódica la matriz de bienestar, es importante la mejora y adaptación constante de este instrumento desde el territorio. Realizar un análisis en profundidad de logro de los indicadores de la matriz de bienestar, se podría calcular un indicador ponderado de las dimensiones de la matriz, colocando mayor peso en los indicadores referentes a	Compromiso 2: Rediseño de la Documentos Metodológicos del programa. Matriz de Bienestar y mecanismos de seguimiento de logro. Hito 1: Diseño de estructura, contenidos e instrumentos clave de las Orientaciones Metodológicas. Medio de Verificación: Documento preliminar Orientaciones Metodológicas. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>

mercado laboral y educación.		
DISEÑO: 6. Revisar de forma periódica la matriz de bienestar, es importante la mejora y adaptación constante de este instrumento desde el territorio. Realizar un análisis en profundidad de logro de los indicadores de la matriz de bienestar, se podría calcular un indicador ponderado de las dimensiones de la matriz, colocando mayor peso en los indicadores referentes a mercado laboral y educación.	Compromiso 2: Rediseño de la Documentos Metodológicos del programa. Matriz de Bienestar y mecanismos de seguimiento de logro. Hito 2: Diseño de estructura de la Matriz de Bienestar Medio de verificación: Documento técnico preliminar <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 6. Revisar de forma periódica la matriz de bienestar, es importante la mejora y adaptación constante de este instrumento desde el territorio. Realizar un análisis en profundidad de logro de los indicadores de la matriz de bienestar, se podría calcular un indicador ponderado de las dimensiones de la matriz, colocando mayor peso en los indicadores referentes a mercado laboral y educación.	Compromiso 2: Rediseño de la Documentos Metodológicos del programa. Matriz de Bienestar y mecanismos de seguimiento de logro. Hito 3: Diseño de la herramienta Matriz de Bienestar Medio de Verificación: Documento de estructura de la Matriz de Bienestar (dimensiones, indicadores, línea base) y orientaciones para la gestión. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 6. Revisar de forma periódica la matriz de bienestar, es importante la mejora y adaptación constante de este instrumento desde el territorio. Realizar un análisis en profundidad de logro de los indicadores de la matriz de bienestar, se podría calcular un indicador ponderado de las dimensiones de la matriz, colocando mayor peso en los indicadores referentes a mercado laboral y educación.	Compromiso 2: Rediseño de la Documentos Metodológicos del programa. Matriz de Bienestar y mecanismos de seguimiento de logro. Hito 4: Diseño de Orientaciones Metodológicas e Instrumentos para la intervención. Medio de Verificación: Documento Orientaciones Metodológicas. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 6. Revisar de forma periódica la matriz de bienestar, es importante la mejora y adaptación constante de este instrumento desde el territorio. Realizar un análisis en profundidad de logro de los indicadores de la matriz de bienestar, se podría calcular un indicador ponderado de las dimensiones de la matriz, colocando mayor peso en los indicadores referentes a mercado laboral y educación.	Compromiso 2: Rediseño de la Documentos Metodológicos del programa. Matriz de Bienestar y mecanismos de seguimiento de logro. Hito 5: Diseño de mecanismo de seguimiento a los logros, revisión y actualización de la Matriz de Bienestar. Medio de verificación: Documento técnico <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 7. Se recomienda que el Programa avance en la estimación de indicadores de género y otros que midan las coberturas efectivas logradas en los componentes de transferencias monetarias y oferta. Temáticas como autonomía económica, distribución de los trabajos de cuidado, así como incorporar la variable de género en evaluaciones de satisfacción y otras	Compromiso 3: Gestión de Calidad Hito 1: Análisis de Diagnóstico Sistema de Información Actual Medios de verificación: Documento con principales hallazgos. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2026	JUNIO 2026: En el marco del Compromiso N°3, Hito 1, se desarrolló el diagnóstico del estado actual de los sistemas de información y de los procesos asociados a la gestión de calidad del Programa Familias, con el propósito de establecer una línea base que oriente el diseño del futuro Modelo de Gestión de Calidad comprometido para diciembre de 2026. El análisis consideró la revisión del Sistema de Registro (Plataforma

mediciones. Contar con indicadores de mediano y largo plazo, y generar información sobre qué sucede con las familias una vez que finalizan la intervención. IMPLEMENTACIÓN: Foco en la calidad y mejora de la implementación. Es importante pasar desde el seguimiento de tareas y sesiones, a una mirada de la calidad que permita retroalimentar la intervención durante la implementación. Se recomienda avanzar hacia sistemas de información robustos que tengan registros confiables y accesibles para los distintos actores que participan del programa.		Familia), su ciclo de vida, actores, perfiles, funcionalidades y procesos de captura de información, así como los mecanismos actualmente utilizados para la reportabilidad, el monitoreo y el seguimiento de la implementación. Asimismo, se identificaron y caracterizaron los reportes e instrumentos de gestión disponibles para los distintos niveles de implementación, se efectuó un levantamiento de los indicadores actualmente utilizados para el seguimiento del programa y se analizaron las principales brechas para fortalecer la gestión de calidad, incorporando propuestas preliminares de nuevos indicadores orientados al monitoreo de la implementación, la experiencia usuaria, la supervisión, la asistencia técnica y el seguimiento post egreso. Como resultado, se elaboró un documento de diagnóstico que sistematiza las capacidades actualmente disponibles, identifica oportunidades de fortalecimiento y establece los principales desafíos para el desarrollo del Modelo de Gestión de Calidad del Programa Familias, constituyendo el insumo técnico para las siguientes etapas comprometidas en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales. <u>Observación:</u> A junio 2026, se envía documento con el diagnóstico de los sistemas de información, por lo que el compromiso se considera cumplido. <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2026) <u>Medios de Verificación:</u> Compromiso 3_hito 1_Diagnóstico Sistema Gestión de calidad - Programa Familias 30062026 Compromiso 3_hito 1_Memo
DISEÑO: 7. Se recomienda que el Programa avance en la estimación de indicadores de género y otros que midan las coberturas efectivas logradas en los componentes de transferencias monetarias y oferta. Temáticas como autonomía económica, distribución de los trabajos de cuidado, así como incorporar la variable de género en evaluaciones de satisfacción y otras mediciones. Contar con indicadores de mediano y largo plazo, y generar información sobre qué sucede con las familias una vez que finalizan la intervención. IMPLEMENTACIÓN: Foco en la calidad y mejora de la implementación. Es importante pasar desde el seguimiento de tareas y sesiones, a una mirada de la calidad que permita retroalimentar la intervención durante la implementación. Se recomienda avanzar hacia sistemas de información robustos que tengan registros confiables y accesibles para los distintos actores que participan del programa.	Compromiso 3: Gestión de Calidad Hito 2: Modelo de Gestión de calidad, supervisión, seguimiento, monitoreo y evaluación Medios de verificación: Documento Técnico del Modelo de Gestión de Calidad <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 7. Se recomienda que el Programa avance en la estimación de indicadores de género y otros que midan las coberturas efectivas logradas en los componentes de transferencias monetarias y oferta. Temáticas como autonomía económica, distribución de los trabajos de cuidado, así como incorporar la variable de género en evaluaciones de satisfacción y otras mediciones.	Compromiso 3: Gestión de Calidad Hito 3: Fortalecimiento del Sistema de Información Medio de Verificación: Plan de trabajo para modificación del Sistema de Información con análisis de factibilidad <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>

Contar con indicadores de mediano y largo plazo, y generar información sobre qué sucede con las familias una vez que finalizan la intervención. IMPLEMENTACIÓN: Foco en la calidad y mejora de la implementación. Es importante pasar desde el seguimiento de tareas y sesiones, a una mirada de la calidad que permita retroalimentar la intervención durante la implementación. Se recomienda avanzar hacia sistemas de información robustos que tengan registros confiables y accesibles para los distintos actores que participan del programa.		
DISEÑO: 7. Se recomienda que el Programa avance en la estimación de indicadores de género y otros que midan las coberturas efectivas logradas en los componentes de transferencias monetarias y oferta. Temáticas como autonomía económica, distribución de los trabajos de cuidado, así como incorporar la variable de género en evaluaciones de satisfacción y otras mediciones. Contar con indicadores de mediano y largo plazo, y generar información sobre qué sucede con las familias una vez que finalizan la intervención. IMPLEMENTACIÓN: Foco en la calidad y mejora de la implementación. Es importante pasar desde el seguimiento de tareas y sesiones, a una mirada de la calidad que permita retroalimentar la intervención durante la implementación. Se recomienda avanzar hacia sistemas de información robustos que tengan registros confiables y accesibles para los distintos actores que participan del programa.	Compromiso 3: Gestión de Calidad Hito 3: Fortalecimiento del Sistema de Información Medio de Verificación: Plan de trabajo para modificación del Sistema de Información con análisis de factibilidad <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>
DISEÑO: 7. Se recomienda que el Programa avance en la estimación de indicadores de género y otros que midan las coberturas efectivas logradas en los componentes de transferencias monetarias y oferta. Temáticas como autonomía económica, distribución de los trabajos de cuidado, así como incorporar la variable de género en evaluaciones de satisfacción y otras mediciones. Contar con indicadores de mediano y largo plazo, y generar información sobre qué sucede con las familias una vez que finalizan la intervención. IMPLEMENTACIÓN: Foco en la calidad y mejora de la implementación. Es importante pasar desde el seguimiento de tareas y sesiones, a una mirada de la calidad que permita retroalimentar la intervención durante la implementación. Se recomienda avanzar hacia sistemas de información robustos que tengan registros confiables y accesibles para los distintos actores que participan del programa.	Compromiso 3: Gestión de Calidad Hito 4: Habilitación de mecanismo de seguimiento para la gestión de calidad del programa Familias Medio de verificación: Acceso a mecanismo de seguimiento para la gestión de calidad del programa <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2027	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>

DISEÑO: 8. Es necesario fortalecer las actividades del componente de oferta, incorporando criterios regionales para asegurar que los lineamientos del diseño hacen sentido también en la implementación. Generar espacios para la participación de mujeres en consultas, consejos o grupos focales, que permitan recoger la experiencia y propuestas de ellas sobre su participación del programa. IMPLEMENTACIÓN: 1. Clarificar y fortalecer la articulación Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Fosis. Un aspecto central para el buen funcionamiento del programa es avanzar en su gobernanza, definiendo roles y funciones más claras y factibles. Se requiere un liderazgo claro y una gobernanza unificada que supere las actuales tensiones entre instituciones.	Compromiso 4 Modelo de gestión y gobernanza del programa en Documento Estrategia Técnica Integral Hito 1: Diseño estructura inicial de Modelo de Gestión y Gobernanza. Medios de verificación: Plan de trabajo con estructura inicial. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2026	JUNIO 2026: En el marco del Compromiso N°4, Hito 1, se elaboró el documento "Diagnóstico de Gobernanza del Programa Familias y Plan de Trabajo para la actualización del Modelo de Gestión", cuyo propósito es proporcionar los insumos técnicos para el diseño del futuro Modelo de Gestión y Gobernanza comprometido en la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG). El documento incluye una revisión del Modelo de Gestión vigente (2018), analizando la distribución de funciones, responsabilidades, niveles de gestión e instancias de coordinación entre el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, FOSIS y los organismos ejecutores, considerando los cambios institucionales y metodológicos ocurridos desde su implementación. Asimismo, incorpora un análisis de los principales procesos asociados a la gestión programática mediante la aplicación de una matriz RACI, identificando los roles, responsabilidades, mecanismos de coordinación y principales oportunidades de fortalecimiento en la gobernanza del programa. A partir de dicho análisis se identificaron desafíos prioritarios relacionados con el fortalecimiento de la coordinación entre componentes, la actualización metodológica y la asistencia técnica, enfatizando la necesidad de institucionalizar mecanismos de articulación, conducción y retroalimentación entre los distintos actores involucrados en la implementación del Programa Familias. Como parte del producto comprometido, el documento incorpora además un plan de trabajo para el período julio-diciembre de 2026, que establece las etapas para la elaboración participativa del nuevo Modelo de Gestión y Gobernanza, incluyendo el desarrollo de un marco conceptual, el levantamiento y análisis de información, instancias de validación con las unidades del Ministerio y FOSIS, la elaboración del nuevo modelo y su posterior aprobación e implementación. <u>Observación:</u> A junio 2026 se envía informe que incluye el Plan de trabajo, más no la estructura inicial. Se considera parcialmente cumplido. <u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido <u>Medios de Verificación:</u> Compromiso 4_hito 1_Diagnóstico Gobernanza y Plan de Trabajo Programa Familias 30062026 Compromiso 4_hito 1_Memo
DISEÑO: 8. Es necesario fortalecer las actividades del componente de oferta, incorporando criterios regionales para asegurar que los lineamientos del diseño hacen sentido también en la implementación. Generar espacios para la participación de mujeres en consultas, consejos o grupos focales, que permitan recoger la experiencia y propuestas de ellas sobre su participación del programa. IMPLEMENTACIÓN: 1. Clarificar y fortalecer la articulación Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Fosis. Un aspecto central para el buen funcionamiento del programa es avanzar en su gobernanza, definiendo roles y funciones más claras y factibles. Se requiere un liderazgo claro y una gobernanza unificada que supere las actuales tensiones entre instituciones.	Compromiso 4 Modelo de gestión y gobernanza del programa en Documento Estrategia Técnica Integral Hito 2: Modelo de gestión y gobernanza del programa Medios de verificación: Documento Estrategia Técnica Integral (incluye modelo de gobernanza) <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2026	<u>Calificación:</u> En evaluación <u>Medios de Verificación:</u>

IMPLEMENTACIÓN: 2. Sobre información de las familias participantes. Se sugiere avanzar hacia mecanismos que permitan actualizar la información del Registro Social de Hogares y consecuentemente de la nómina de familias que serán invitadas a participar en el programa.	Compromiso 5: Mejoramiento de procesos contactabilidad de las familias en nómina Hito 1: Capacitación y acceso a Plataforma GSL a AFIs Medio de verificación: Reporte con registro de AFIs capacitados/as y con clave de acceso a Plataforma GSL habilitado (a nivel de comuna y región) con manual de uso de la plataforma. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2025	El Hito 1 del Compromiso 5 se refiere a la capacitación y habilitación de acceso a la Plataforma de Gestión Social Local (GSL) para los Apoyos Familiares Integrales (AFI), como parte de las acciones orientadas al mejoramiento de los procesos de contactabilidad de las familias en nómina del Programa Familias. Este hito considera el uso de la plataforma GSL como herramienta para el acceso a información de contacto actualizada a nivel comunal, en coordinación con los equipos territoriales. En este marco, y como parte de la coordinación entre el Programa Familias y el componente de Gestión Social Local, se dispone de un reporte con el registro de AFIs operadores de la Plataforma GSL, desagregado por región y comuna, el cual da cuenta del estado de habilitación de acceso a la plataforma a nivel nacional. El reporte identifica el número total de AFIs por región, distinguiendo entre aquellos que cuentan con habilitación como operadores de GSL y aquellos que no presentan dicha condición al momento del levantamiento de la información. Según el registro consolidado, a nivel nacional se identifican 1.979 AFIs, de los cuales 1.333 cuentan con habilitación como operadores de la Plataforma GSL, equivalente al 67,4%, mientras que 646 AFIs (32,6%) aun no cuentan con acceso a la plataforma dado que no han finalizado el proceso de capacitación. <u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2025) <u>Medios de Verificación:</u> Compromiso 5_hito 1_SSS_manual plataforma GSL Compromiso 5_hito 1_SSS_memo_reporte GSL capacitación Compromiso 5_hito 1_SSS_reporte GSL capacitación
IMPLEMENTACIÓN: 2. Sobre información de las familias participantes. Se sugiere avanzar hacia mecanismos que permitan actualizar la información del Registro Social de Hogares y consecuentemente de la nómina de familias que serán invitadas a participar en el programa.	Compromiso 5: Mejoramiento de procesos contactabilidad de las familias en nómina Hito 2: Protocolo de implementación FONASA ? FOSIS para la actualización de datos de contacto de familias Medio de verificación: Protocolo de implementación FONASA ? FOSIS, a cargo de FOSIS. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2026	En el marco del Protocolo de Continuidad y Operatividad del Cruce de Información suscrito entre FOSIS y FONASA, y en conformidad con el Convenio de Colaboración y Confidencialidad aprobado mediante Resolución Exenta N° 8633 de 2022, se realizó el primer cruce de información correspondiente al ciclo programático 2026. El proceso abarcó la totalidad de las 16 regiones del país, alcanzando una cobertura de 330 comunas. Como resultado del cruce, se obtuvo información de contacto actualizada para 131.065 familias, correspondientes a 489.398 personas integrantes de la nómina del Programa Familias. El tamaño promedio de grupo familiar se sitúa en 3,73 personas por familia. La Región Metropolitana concentra la mayor carga programática, con 31.068 familias distribuidas en 51 comunas, seguida por las regiones del Biobío (15.557 familias, 33 comunas), Valparaíso (14.420 familias, 36 comunas) y La Araucanía (14.299 familias, 32 comunas). A nivel comunal, las unidades con mayor volumen de familias son Temuco (2.202), La Pintana (1.869), Arica (1.743), San Bernardo (1.710) y Puente Alto (1.570). Este primer cruce permitió complementar y actualizar los datos de contacto de la nómina 2026, fortaleciendo las condiciones de contactabilidad efectiva y reduciendo brechas de información territorial previo al inicio de las intervenciones. Los resultados serán integrados en los sistemas internos de gestión del programa, habilitando el contacto oportuno con las familias elegibles conforme a los estándares de calidad y confidencialidad establecidos en el convenio vigente. <u>Observación:</u> A junio 2026 se adjunta el Protocolo de implementación FONASA-FOSIS, con lo que el compromiso se considera cumplido. <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2026) <u>Medios de Verificación:</u> Compromiso 5_Hito 2_Protocolo FOSIS-FONASA

		Compromiso 5_Hito 2_CONVENIO- FONASA - FOSIS - RESOL. EXENT. N 8633 DE 2022 (003) Oficio N° 232 FOSIS A DPPS - DD
IMPLEMENTACIÓN: 3. Profundización del enfoque de género. Complementariamente a las iniciativas que el programa ha realizado, se recomienda desarrollar una política de capacitación transversal a todos los profesionales vinculados con el programa, pero en particular a los equipos regionales y locales. También, se recomienda intencionar más y mejores articulaciones respecto de protocolos de casos de violencia, salud sexual y reproductiva, y sobre el cuidado de personas dependientes.	Compromiso 6: Formación en enfoque de género para AFIs Hito 1: Formación en enfoque de género para AFIs Medio de verificación: Reporte con registro de AFIs capacitados/as (a nivel de comuna y región) y contenido del proceso de formación, a cargo de FOSIS. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2026	Durante el año 2025, el Programa Familias implementó una estrategia formativa en perspectiva de género que alcanzó a 1.769 Apoyos Familiares Integrales (AFIs) a nivel nacional, distribuidos en las 16 regiones del país. De este total, 568 AFIs (32,1%) completaron el Curso Básico de Género a través de la plataforma AULA FOSIS, mientras que 1.201 (67,9%) accedieron a formación impartida por instituciones externas, entre las que destacan la Subsecretaría de Servicios Sociales del MDSF (562 personas), ONU Mujeres (280) y organismos como SERNAMEG, MINMUJ y el Servicio Civil. La oferta formativa cubrió temáticas de violencia de género, autonomía económica, cuidados, masculinidades e interculturalidad, con participación de al menos 19 instituciones proveedoras. El 86,5% de los AFIs capacitados corresponde a mujeres, coherente con la composición histórica del equipo. Para 2026, FOSIS diseñó una Ruta Formativa de 10 actividades organizadas en tres ejes: Género (violencia, Ley Karin y autonomía económica), Cuidados (jornada de sensibilización y atención preferente a personas cuidadoras) y Niñez/NNA (enfoque de vulneración, actualización de protocolo y jornadas territoriales en las 16 regiones). Esta propuesta responde a los compromisos adquiridos en el marco de la evaluación DIPRES 2025 y consolida la perspectiva de género, cuidados y enfoque de derechos como ejes transversales del acompañamiento familiar. <u>Observación:</u> Con fecha junio 2026 se envía Reporte con registro de AFIs capacitados/as (a nivel de comuna y región) y contenido del proceso de formación, a cargo de FOSIS. Además se incluyen datos de otras capacitaciones de instituciones externas. Por lo anterior, el compromiso se considera cumplido. <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2026) <u>Medios de Verificación:</u> Oficio N° 232 FOSIS A DPPS - DD Compromiso 6_Hito 1_Informe Genero Programa Familias-EPG