INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE

Personal de la dotación	88	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	76
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	35%	35%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	29,86%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,33%	118,68% (903.777 / 761.517)	97,18%	5%	4,86%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir	0% (0 / 0)	No Cumple	5%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	100%	25%	25%
6	Transformación Digital	Medir	12,2% (5 / 41)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					94,86%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355533_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

Personal de la dotación	88	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	76
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Ñuble alcanzó un 94,86% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra no fue medido correctamente, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar los valores informados.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.

El indicador Desviación Montos Contratos de Obras no fue medido correctamente porque los medios de verificación no permiten reconstruir exactamente el dato reportado en la aplicación Web de DIPRES para (numerador y denominador) de la fórmula de cálculo, ya que para los contratos Conservación camino básico San Carlos trapiche - cruce n-730-m pocillas, (2) Conservación camino básico cruce n-643 tres esquinas - los Marcos - cruce n-773 los tilos y (3) Conservación camino básico cruce ruta 5 San Gregorio ñiquen - cruce n-750 san pedro no se encuentra Acto Administrativo de Liquidación. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, obtuvo un 0% para el cumplimiento global.

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 118,68%, alcanzando un 97,18% de la meta comprometida (115,33%). El Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el aumento de presupuesto para la adquisición de software de gestión, en el mes de diciembre, impacto negativamente al indicador. Sin embargo, no es posible de verificar la acreditación de la causa externa invocada por el Servicio porque éste no demuestra a través de medios de verificación, el monto ni fecha de ejecución del gasto. Tampoco cuantifica a través de un medio de verificación observable, el impacto del monto de la compra de software en el indicador (no establece brecha ni porcentaje de incidencia). Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 4,86% para el cumplimiento global.