

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE LOS RIOS

Personal de la dotación	143	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	74
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					7%	7%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	7%	7%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					43%	43%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	152,57%	132,04% (1.112.681 / 842.706)	115,55%	7%	7%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	14,27%	12,87% (311.380 / 2.418.718)	110,88%	6%	6%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	41,33%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	87,77%	30%	26,33%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 33)	No Cumple	20%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					91,33%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355531_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

Personal de la dotación	143	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	74
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Gobierno Regional de Los Rios alcanzó un 91,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

-En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obras y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.

-En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%

-El indicador de Transformación Digital si bien fue medido correctamente, no cumplió con requisitos técnicos no vinculados al cómputo del numerador y denominador de la fórmula de cálculo.

-En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, en lo relativo a algunos requisitos técnicos, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación y, respecto de otros hubo incumplimientos por razones de gestión interna señaladas por la institución.

En el indicador de Transformación Digital el ministro de Hacienda consideró que se cumple con identificación de procedimientos administrativos (requisitos técnicos N°1), codificación y caracterización en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT) (requisito técnico N°2) y determinación de procedimientos electrónicos para los procedimientos administrativos identificados por los servicios (requisito técnico N°3). Respecto de informar en CPAT nómina, caracterización y transacciones de procedimientos administrativos (requisito N°4), se evaluó como incumplido en orden a no señalar las transacciones para todos sus procedimientos administrativos. En resumen, se cumple el indicador en un 75% Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada, obtuvo un 15% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 87,77 % de cumplimiento, porque en el objetivo N°1 Marco de gobernanza (etapa1), de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°1 Actividades de Concientización de los funcionarios) porque no cumplió con la participación de al menos 30% del personal en actividades de concientización e informó incumplido debido a gestión interna.

Por otra parte, para el objetivo N°2 Levantamiento y Sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes). Para Requisito 6 - Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes: No presentó justificación por no declarar tramites relevantes que se relacionen con usuarios finales, además el trámite Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) no tiene relación directa con el objetivo del Gore. Para Requisito 8 - Análisis de registros administrativos de trámites relevantes: No fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para (enero - junio) 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 30% de la ponderación asignada al sistema, obtuvo el 26,33% para el cumplimiento global.