

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO

Personal de la dotación	210	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	73
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	103,52%	100,17% (4.691.163 / 4.683.369)	103,34%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	4,19%	1,89% (13.062 / 690.327)	221,69%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	24%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
6	Transformación Digital	Medir	4,88% (2 / 41)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355530_doc.pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO

Personal de la dotación	210	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	73
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional Metropolitano de Santiago alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024. Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Concentración Gastos Subtítulos 22+29 y Desviación Monto Contratos de Obras se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria) no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos para cada trámite relevante, porque no realizó un análisis de los datos de los períodos, al de 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023). Para los registros de Fondo Comunidad Activa 8%, registro de Solicitudes de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) y para Postulación a Iniciativas de Inversión S.N.I./Circular N°33/8% Asignación Directa, solo se evidencian análisis a junio de 2024. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.