

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	72
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	49%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117,34%	109,53% (1.203.196 / 1.098.464)	107,13%	20%	20%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	10%	3,36% (46.865.764 / 1.393.009.000)	297,62% Descuento por informar con error	10%	9%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	28,17%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	14 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	90,85%	20%	18,17%
6	Transformación Digital	Medir	33,33% (1 / 3)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					97,17%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355529_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	72
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena alcanzó un 97,17 de cumplimiento de su PMG para el año 2024

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- El indicador de Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- Para el indicador Desviación Montos Contratos de Obras se cumplió la meta y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

En el indicador Desviación Montos Contratos de Obras, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores de omisión, inconsistencia y exactitud. Esto se originó por la diferencia entre los montos informados en el sistema Chile Indica y el Acta de Recepción Definitiva para el contrato de obra Normalización y mejoramiento integral de jardines infantiles Integra región de Magallanes, jardín Vientos del Sur. Lo anterior, se debió a que, en el monto establecido en el Acta de Recepción Definitiva, se consideraron adicionalmente los ítems "Equipos y Equipamiento", no debiendo hacerlo en el cálculo del indicador, ya que éste mide solo lo referido a obras civiles propiamente tales. De este modo con la documentación aportada se verificó el cumplimiento de la meta. No obstante, se descontó 1% al cumplimiento global por error de omisión, inconsistencia y exactitud de modo que obtuvo un 9% del 10% de la ponderación asignada.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 90,85%, porque no cumplió el objetivo N°2. Levantamiento y Sistematización de información (etapa1), ya que de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°6 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) debido a que no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información, porque no informó datos para junio 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por otra parte, no cumple con el objetivo N°1. Política de calidad y Plan de mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°4. Política de Calidad y Plan de mejoramiento) porque en los medios de verificación no fue posible acreditar una total coherencia entre los ámbitos prioritarios del diagnóstico y los objetivos del plan de mejoramiento, ya que, entre en los ámbitos prioritarios, se menciona la implantación de la OIRS, siendo que, en ningún objetivo del plan, se aborda este ámbito. Por lo tanto, del 20% de la ponderación asignada al sistema, obtuvo el 18,17 % para el cumplimiento global.