

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Personal de la dotación	135	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	71
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122,35%	122,15% (1.223.446 / 1.001.630)	100,16%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	9,99%	14,26% (67.276 / 471.691)	70,06%	5%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	44%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	25%	24%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 29)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					94,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355528_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN DEL GRAL. CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Personal de la dotación	135	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	71
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Gobierno Regional de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez Del Campo alcanzó un 94% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Desviación Montos Contratos de Obra tuvo como resultado efectivo un 14,26%, alcanzando un 70,06% de la meta comprometida (9,99%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que presentó como fundamentación que el incumplimiento se debió a que señala que existe un error en el dato del aumento de monto del contrato CONSTRUCCION SOLUCIONES ELECTRICAS FOTOVOLTAICAS SECTOR EL CEBALLO, FACHINAL Y AVELLANO, dado que en el Decreto PMG 2024 no se señala que existe actualización de valores en la página web de ChileIndica, por tanto, el valor señalado en el aplicativo no es un 14% (\$67.200.240) de aumento, si no que solo un 10% (\$39.984.000), cumpliendo así su meta comprometida de 9,99%. Sin embargo, estos argumentos y los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que el servicio no considera que la fórmula de cálculo asociada al indicador es referente a la diferencia de los montos iniciales y finales, y no solo a declarar en un acto administrativo que el aumento del contrato es un 10%. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 0% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió 1 (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, debido a que no se reportaron datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, lo que imposibilitó un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24% para el cumplimiento global.