

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Personal de la dotación	168	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	70
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,6%	114,5% (1.045.143 / 912.763)	107,95%	15%	15%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	21,61%	11,47% (433.347 / 3.777.069)	188,4% Descuento por informar con error	10%	9%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Medir	20% (9 / 45)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355527_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Personal de la dotación	168	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	70
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Los Lagos alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- El indicador de Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde y Calidad de servicio se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Desviación Montos Contratos de Obras se cumplió la meta y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.

Para el indicador Desviación Montos Contratos de Obras el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores de omisión y exactitud. Esto se originó por los hallazgos del contrato "Mejoramiento urbanístico avenida Ohiggins y avenida San Martín Castro", ya que no se acompañaron los antecedentes que permitan verificar el monto inicial y el monto final de dicho contrato, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que la meta se encontraba cumplida. No obstante, se descontó un 1% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 9% del 10% de la ponderación asignada.