

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL BIO BIO

Personal de la dotación	172	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	68
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>44,3%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,86%	127,86% (2.094.812 / 1.638.409)	85,92%	5%	4,3%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	10%	8,69% (101.211 / 1.164.594)	115,07%	20%	20%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>34%</b>
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
6	Transformación Digital	Medir	5% (1 / 20)	Cumple	15%	15%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,30%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355525\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355525_doc_pdf.pdf)

\*\* Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL BIO BIO

Personal de la dotación	172	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	68
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional del Bio Bio alcanzó un 98,3% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Desviación Montos Contratos de Obra se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 127,86%, alcanzando un 85,92% de la meta comprometida (109,86%). El Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que se evidencia que los suplementos que obtuvo el Servicio, posteriores a la programación presupuestaria y a la fijación de la meta 2024, fueron solicitados por el propio Servicio en junio de 2024, para dar cumplimiento a las obligaciones de gestión institucional y el programa de gobierno del gobernador regional, y aprobados por Dipres y visados por Contraloría en agosto de 2024. Este aumento de presupuesto para ejecución durante el segundo semestre significó un incremento de 102,6% respecto al presupuesto origina. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 4,3% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque los medios de verificación Informe de Recepción de Resultados de Implementación, no realizó análisis de los datos de los períodos al 30 de junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023). Para los registros de Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) solo se evidencia análisis a junio de 2024; para trámite Postulación de iniciativas Fondos concursables FNDR solo se evidencia análisis de datos del año 2023 y 2024; y para trámite Contáctese con el Gobierno Regional del Biobío solo se evidencia análisis de datos al 30 junio del 2024, imposibilitando verificar que se haya realizado un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos de los períodos exigidos completos. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.