

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

Personal de la dotación	158	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	67
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	38,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	23 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	93,76%	25%	23,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,64%	87,08% (1.002.303 / 1.151.046)	132,8%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	3,3%	0% (0 / 0)	100%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	100%	25%	25%
6	Transformación Digital	Medir	2,22% (1 / 45)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					98,44%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355524_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE

Personal de la dotación	158	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	67
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional del Maule alcanzó un 98,44% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Concentración Gastos Subtítulos 22+29 y Desviación Monto Contratos de Obras se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Calidad de Servicio se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, debido a situaciones que no pudieron ser acreditadas como causas externas válidas y no previstas.

El sistema Estado Verde, tuvo como resultado efectivo un 93,76%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (5. Gestión del papel y 6. Gestión hídrica). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en el incumplimiento del citado objetivo, ya que en uno de los tres inmuebles en el alcance para gestión de papel (Maipú, Nro. 461, Pisos 1, Región del Maule), no se reportaron los 12 meses de consumo de papel. Adicionalmente, no fue posible verificar la fundamentación de la inexistencia de procedimientos formales destinados a disminuir el consumo de papel, porque en ninguna de las 9 actas de Comité revisadas, ni en sus anexos, se presentó una justificación ante la inexistencia de dicha documentación. Asimismo, en uno de los dos inmuebles en que el servicio catastró artefactos hídricos, no informó su estado de funcionamiento, buen, regular y mal estado y con tecnología de eficiencia hídrica (Yungay, Nro. 450, Pisos 1, Región del Maule). Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, mantuvo un 23,44% para el cumplimiento global.