

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

Personal de la dotación	120	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	66
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,38%	91,4% (695.887 / 761.338)	119,67%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	13,03%	0% (0 / 0)	100%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	42,17%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	88,68%	25%	22,17%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 20)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					97,17%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355523_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

Personal de la dotación	120	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	66
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins alcanzó un 97,7% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el Sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.

- En el Sistema de Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 88,68%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría), no fue posible establecer la pertinencia y coherencia en la justificación de selección de trámites más relevantes, porque el servicio reportó como único trámite relevante, Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) e identificó como único registro de trámites asociados a proyectos de inversión, el trámite Fondos concursables FNDR (Cultura, Deporte, Seguridad Ciudadana). Además, en los registros administrativos, no se informaron datos para el período del 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023) para el trámite de Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado.

Adicionalmente, en el Objetivo N°1. Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2) de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°4. Plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría), no fue posible corroborar que el Plan incorpore acciones destinadas a mejorar la gestión de fondos concursables, no estableciendo ninguna acción relacionada con la implementación de una plataforma que permita una interacción eficiente de los usuarios con el servicio en esta dicha área, lo que aparece señalado en el diagnóstico como una debilidad y definida como uno de los ámbitos prioritarios de trabajo. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 22,17% para el cumplimiento global.