

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO

Personal de la dotación	153	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	65
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	40,67%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,42%	112,71% (1.023.328 / 907.969)	105,95%	15%	15%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	6%	0% (0 / 0)	100% Descuento por informar con error	10%	5,67%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
6	Transformación Digital	Medir	16,67% (6 / 36)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					94,67%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355522_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

El Gobierno Regional de Valparaíso alcanzó un 94,67% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra no se cumplió con compromiso adicional establecido en la modificación de Programa Marco y se aplicó un descuento de 10% de la ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Desviación Montos Contratos de Obras tuvo como resultado efectivo un 0%, alcanzando un 100% de la

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAISO

Personal de la dotación	153	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	65
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

meta comprometida (6%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que el servicio cuenta con tres compromisos que tienen reglas diferentes de evaluación:

- (A) En relación al compromiso "(1) Cumplir meta, incluyendo todos los contratos financiados con el Subtítulo 31 y 33 a excepción de los asociados al ítem presupuestario 33.03.125 Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL)", se verifica su cumplimiento en un 100%, una vez subsanados los errores de omisión e inconsistencia para los contratos de los proyectos FNDR "Mejoramiento Av. Arturo Phillips", "Gran Av. del Mar, Santo Domingo" y "Mejoramiento Pavimentación Circuito Vial Aeródromo, Comuna de Santo Domingo", por lo tanto, aplica descuento de 1% derivados de dichos errores.
- (B) En relación al compromiso "(2) Implementar el requisito técnico N°6, relativo a entregar información de los contratos, que incluirá todos los financiados con el Subtítulo 31 y 33, inclusive los asociados al ítem presupuestario 33.03.125 FRIL", se verifica su cumplimiento en un 100%.
- (C) En relación al compromiso "(3) El Servicio deberá medir correctamente un segundo indicador, que incluya sólo los contratos asociados al ítem presupuestario 33.03.125 FRIL", se verifica su incumplimiento, por lo que el resultado es 0%.

El servicio informó incorrectamente el contrato asociado al proyecto FRIL "Construcción Sede Club Deportivo Victoria Morandé, Llay Llay, porque para el monto inicial del contrato informó solamente el aporte FNDR (M\$37.961), debiendo haber informado el monto total del contrato (M\$50.258). Así mismo, para el monto final informó solo aporte FNDR, y no fue posible verificar el monto final en la liquidación de contrato (decreto alcaldicio 1605, de 31/05/2024), así como en otro antecedente presentado en la respuesta del servicio. Por lo tanto, el cumplimiento global del indicador es de 66,67%, sumando como ponderación 5,67% al cumplimiento informado, ya que incluye el descuento de 1% por error de omisión e inconsistencia para el primer compromiso.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque los medios de verificación revisados Informe de Recepción de Resultados de Implementación, no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados al trámite acceder al buzón de contacto del Gobierno Regional de Valparaíso. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.