DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Personal de la dotación	128	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	63

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**20%**	**20%**
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**40%**	**40%**
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	117%	115,75% (807.365 / 697.489)	101,08%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	10,35%	2,21% (102.203 / 4.631.432)	468,33%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**40%**	**37,33%**
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	86,65%	20%	17,33%
6	Transformación Digital	Medir	2,38% (1 / 42)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global				**97,33%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355520_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Personal de la dotación	128	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	63

El Gobierno Regional de Atacama alcanzó un 97,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):
- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Desviación Montos Contratos de Obra se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 86,65%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria) no fue posible corroborar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, debido a que no se informó datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado.
Adicionalmente, en el objetivo N°1. Política de calidad de servicio y Plan de Mejoramiento (etapa 2), de los seis requisitos técnicos comprometidos no cumplió dos (N°2. Participación del personal y de la sociedad civil en la definición de la política y N°5. Participación del personal y de la sociedad civil en la definición del plan) porque en el medio de verificación revisado y en la revisión in situ realizada el 29/01/2025, no fue posible verificar que el servicio incluyera al COSOC en la definición de la política ni del plan, dado que la actividad participativa con los miembros de la sociedad civil realizada de manera online, el 27/12/2024, ocurrió cuando ambos documentos ya habían sido aprobados. La política fue aprobada el 21/11/2024 y el plan lo fue el 19/11/2024.
Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17,33% para el cumplimiento global.