

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL

MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

Personal de la dotación	1684	Partida presupuestaria	29	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,5%	95,21% (17.121.935 / 17.983.166)	115,01%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	33,75%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	95,83%	30%	28,75%
5	Transformación Digital	Medir	61,26% (68 / 111)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355515_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL

MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

Personal de la dotación	1684	Partida presupuestaria	29	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional Del Patrimonio Cultural alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital, fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95,83% porque en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1) de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no se cumplió dos (N° 6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría) se constató que ninguno de los cinco registros vinculados a proyectos de inversión se relaciona con los tres trámites relevantes definidos por el servicio, lo que impidió constatar el análisis requerido. Asimismo para el Análisis de registros administrativos de trámites relevantes, no fue posible verificar que el servicio haya sistematizado y analizado adecuadamente la información de registros administrativos, ya que no se presentaron datos completos para el período comprendido entre 2021 y el 30 de junio de 2024, en los trámites "Acceso a Préstamo en Línea en la Biblioteca Pública Digital", "Consultas al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural" y "Copia autorizada de inscripciones de hipotecas y gravámenes". Esta falta de cobertura imposibilitó un análisis cuantitativo adecuado de los hallazgos esperados. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, se obtuvo un 28,75% para el cumplimiento global.