

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER

MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO

Personal de la dotación	481	Partida presupuestaria	27	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,31%	120,76% (3.817.567 / 3.161.354)	103,77%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	20%	20%
5	Transformación Digital	Medir	7,14% (1 / 14)	No Cumple Descuento por informar con error	20%	18%
Porcentaje de cumplimiento global					98,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355512_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER

MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO

Personal de la dotación	481	Partida presupuestaria	27	Capítulo presupuestario	02
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género alcanzó un 98% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En los sistemas Estado Verde y Calidad de Servicio se cumplieron los objetivos en un 100%.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente y se aplicó un descuento de 10% en su ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación.

En el indicador de Transformación Digital el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el servicio informó con errores de omisión. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia como medio de verificación un archivo erróneo sin la justificación de los cuatro procedimientos declarados Sin Información, cuestión que subsanó solo en la instancia de reclamación, enviando el verificador correcto, el cual contenía justificaciones que se consideraron pertinentes, vinculadas principalmente a factores externos y respaldadas por verificadores complementarios, señalando como justificación que al momento de informar el indicador se cometió un error de omisión humano e involuntario, y no se cargó el archivo correcto que sí había sido elaborado en 2024, ratificándose que se midió correctamente el indicador. No obstante, se descontó un 2% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 18% del 20% de la ponderación asignada.