INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	270	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					5%	5%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	5%	5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	114%	108,44% (4.010.051 / 3.697.941)	105,13%	20%	20%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir	0% (0 / 0)	Cumple	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 22)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355506_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	270	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	03
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Comisión Chilena de Energía Nuclear alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- Los indicadores Desviación Montos Contratos de Obra y Transformación Digital fueron medidos correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el servicio haya sistematizado y analizado la información de los registros administrativos asociados a trámites relevantes, debido a que no informó datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.