

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

COMISION NACIONAL DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	95	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,4%	109,92% (2.851.811 / 2.594.493)	120,45%	30%	30%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	27%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	7 requisitos cumplidos de 10 comprometidos	85%	20%	17%
5	Transformación Digital	Medir	8,7% (8 / 92)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					97,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355505_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

COMISION NACIONAL DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	95	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	02
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Comisión Nacional de Energía alcanzó un 97% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 85%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°4. Catastro de información de experiencia usuaria, N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria), se identificaron inconsistencias en el trámite Solicitud Declaración de Proyectos en Construcción respecto de los datos informados en tiempos de respuesta de trámites asociados a proyectos de inversión para el stock de solicitudes al 30 de junio y solicitudes resueltas entre julio 2023 y junio 2024. Estas inconsistencias impidieron verificar una correcta caracterización del trámite en el catastro, así como validar el análisis de los tiempos de respuesta informados.

Además, no fue posible corroborar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes porque no se informaron datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando realizar un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17% para el cumplimiento global.