

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	356	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,62%	120,02% (6.179.999 / 5.149.255)	100,5%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	49%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96,67%	30%	29%
5	Transformación Digital	Medir	20% (22 / 110)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355504_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	356	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaria de Energía alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,67%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los 5 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque en los tramites Atención Ciudadana, Asignación del Subsidio Eléctrico, Proceso de Reporte Energético bajo el artículo 2 de la Ley 21.305 y Fondo concursable de Acceso a la Energía (RNT), FAE, no se informaron datos de junio 2024 ni de los años 2021, 2022 y 2023, imposibilitando realizar un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período evaluado. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 29% para el cumplimiento global.