

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	67	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	148,07%	142,68% (737.270 / 516.713)	103,78%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	42%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	85%	20%	17%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 54)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					97,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355501_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	67	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría de la Niñez alcanzó un 97% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 85%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (N°4. Catastro de información de experiencia usuaria, N°6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en medios de verificación revisados (Reporte_SCSEU_2024.xlsx) no es posible verificar la consistencia de los registros informados con relación al total de tramitaciones que realiza el servicio (requisito técnico 4), porque no coincide la información de tramitaciones con otras fuentes de registros institucionales. En este sentido, identifica cuatro registros asociados a trámites destinados a la atención de usuarios, al contrastar esta información con la información contenida en registro CPAT, se observa una inconsistencia tanto en el número total de tramitaciones como en el tipo de trámite declarado. En este sentido, en el CPAT de un total de 11 registros, tan solo el registro de Consultas a Chile Crece Contigo - "Cuidado, estimulación y Crianza" coincide con lo informado, mientras que los otros tres trámites informados no aparecen en ese registro. Tanto para los Requisitos técnicos número 6 y 8, de los tres trámites relevantes informados por el servicio, la coincidencia es la misma, quedando sin registrar tanto la Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285) como los trámites asociados a la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS). Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17% para el cumplimiento global.