

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	472	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	06
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	89,14%	87,98% (1.586.992 / 1.803.906)	101,32%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	47,5%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	87,5%	20%	17,5%
5	Transformación Digital	Medir	1,25% (1 / 80)	Cumple	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global					97,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355497_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	472	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	06
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Corporación Nacional de Desarrollo Indígena alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 87,5%, porque en el objetivo N° 3. Diagnóstico de brechas (etapa 1), de los dos requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°1. Elaboración de informe de Diagnostico), puesto que en donde se debe relacionar Fortalezas, Debilidades, Riesgos, Puntos críticos y Ámbitos prioritarios de trabajo, la definición de riesgos no está correctamente determinada. Esto se debe a que el riesgo específico levantado por el servicio no es preciso por no hacer referencia explícita a una situación concreta y referida al servicio, de la que se puedan extraer comportamientos o evoluciones negativas o perjudiciales para el desarrollo de la política del servicio. Así mismo, la formulación de cada riesgo debe ser explicativa en si misma haciendo referencia a información contenida en su propia formulación, en este sentido se constata referencias a datos que no se presentan, ya sea ranking o gráficas. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17,5% para el cumplimiento global.