

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	181	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	05
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	34,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	97,76%	25%	24,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	92,94%	91,91% (953.702 / 1.037.688)	101,12%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55%	54%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96,67%	30%	29%
5	Transformación Digital	Medir	35,71% (10 / 28)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					98,44%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355496_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	181	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	05
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Instituto Nacional de la Juventud alcanzó un 98,44% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde, tuvo como resultado efectivo un 97,76%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°7. Gestión de residuos). En los medios de verificación presentados, no fue posible verificar que el servicio haya obtenido la opinión técnica de completitud y oportunidad por parte de la Red de Expertos, de acuerdo a los requisitos técnicos, porque en los 8 inmuebles en que el servicio declaró reportar residuos, omitió el dato de los kilogramos de residuos no reciclados. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, mantuvo el 24,44% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,67%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en los antecedentes revisados (Reporte_SCSEU_2024.xlsx) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para el período del 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023); para los trámites Programa de Voluntariado de la Alianza del Pacífico, Concurso Nacional Microrrelatos y Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período completo. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 29% para el cumplimiento global.