

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	960	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,51%	115,96% (3.939.834 / 3.397.713)	108,24%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39,38%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 56)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355494_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	960	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaria de Servicios Sociales alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N° 2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en medios de verificación revisados (Reporte_SCSEU_2024.xlsx) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para el período del 30 junio del 2024 y los últimos 3 años (2021, 2022 y 2023); en los trámites de Recurso de reclamación ECMPO, consultas, reclamos y sugerencias a la Subsecretaría de Servicios Sociales (OIRS) digital y trámite de Denunciar irregularidades asociadas a datos y procedimientos del RSH (Registro Social de Hogares); imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período completo. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.