DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Personal de la dotación	105	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	02

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**25%**	**25%**
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**25%**	**23,78%**
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	114,67%	130,31% (1.402.447 / 1.076.271)	88%	5%	4,4%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**50%**	**49%**
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	25%	24%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 15)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global				**97,78%**		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				**7,6% (100% del bono)**		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355493_doc_pdf.pdf
** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones “Cumple” o “No Cumple”. Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.
Fuente: Dipres

DIPRES
Dirección de
Presupuestos

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Personal de la dotación	**105**	**Partida presupuestaria**	**20**	**Capítulo presupuestario**	**02**

El Consejo Nacional de Televisión alcanzó un 97,78% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador concentración del gasto subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 130%, alcanzando un 88% de la meta comprometida (114%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que la reducción del presupuesto que implicó la necesidad de reasignar recursos desde los subtítulos 22 y 29, al subtítulo 21, no afectan necesariamente el cumplimiento de la meta; y que la ejecución en diciembre de 2024 del proyecto instalación y habilitación equipos regionales de supervisión, resultó de su licitación tardía (octubre de 2024). Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, mantuvo un 4,4% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N° 8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los antecedentes revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria) no fue posible verificar que el servicio sistematizó y analizó la información cuantitativamente de los registros administrativos de trámites relevantes para el periodo 2021 jun 2024. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24% para el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 97%, porque en el objetivo N°1. Instalación de gobernanza (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N° 5. Alcance trianual) porque no hay constancia en las actas de sesiones del comité de la aprobación del alcance gradual de la implementación del sistema, explicitando a cuáles de sus inmuebles y sus respectivos colaboradores se aplicará el sistema entre 2024 - 2026, en gestión energética, de vehículos, traslados de personas, papel, hídrica, de residuos y bienes muebles. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.