

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Personal de la dotación	439	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	35%	35%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	96,14%	117,58% (4.635.632 / 3.942.448)	81,77%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	16 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 16)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					100,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355492_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Personal de la dotación	439	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Secretaría General de Gobierno alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En el indicador Medidas de Equidad de Género se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En los sistemas Calidad de Servicio y Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron causas externas válidas y no previstas.

El indicador concentración del gasto de los subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 118%, alcanzando un 82% de la meta comprometida (96%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento. La institución señaló que el cumplimiento parcial se debió a que programó su presupuesto para 2024 con un déficit de M\$1.000.000, pero en marzo de 2024 se le asignaron M\$1.035.000 mediante el Decreto N°241, lo que desajustó la ejecución y concentró el gasto en el segundo semestre, impactando negativamente el cumplimiento del indicador. Además, se le asignaron \$M607.393 en julio (Decreto N°799) para "Estudios estratégicos", de los cuales \$M 219.726 se ejecutaron parcialmente en diciembre debido a la espera de la aprobación de la Contraloría. También, el Decreto N°1116 en septiembre asignó \$M400.000 para "Campañas comunicacionales", lo que afectó el cumplimiento de la meta, ya que los plazos de ejecución fueron determinados por otras instituciones y se realizaron en el último trimestre. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, obtuvo un 5% para el cumplimiento global, ya que adicionó un 0,91%.