

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGION DE ÑUBLE

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	147	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	36
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	25%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	104,29%	97,44% (418.196 / 429.162)	107,03%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	Medir	3,52% (67.575 / 1.922.164)	No Cumple	5%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	48%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	14 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	50%	48%
Porcentaje de cumplimiento global					93,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355488_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGION DE ÑUBLE

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	147	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	36
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El SERVIU Región de Ñuble alcanzó un 93% de cumplimiento de su PMG el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Desviación Montos Contratos de Obras no fue medido correctamente, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar los valores informados.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar los requisitos técnicos asociados a ellos.

El indicador Desviación Montos Contratos de Obras no fue medido correctamente porque no fue posible determinar el valor final del proyecto de Conservación de Veredas para desconfinamiento post Covid-19 en la Región, porque no se presentó los respaldos asociados a las modificaciones de dicho contrato. Por lo tanto, del 5% de ponderación asignada, obtuvo un 0% para el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y 8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque el medio de verificación revisado (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria) da cuenta de errores en las cifras para los análisis asociados a los trámites vinculados a proyectos de inversión. Se observó que los datos son los mismos para Stock de solicitudes al 30 de junio de 2024, por año de ingreso y Cantidad de solicitudes resueltas entre julio de 2023 y junio de 2024, según año de ingreso. Tampoco se analizó las estadísticas de tiempo de respuesta y stock de trámites asociados a dicho tipo de proyectos. Respecto del análisis de trámites relevantes, los datos correspondientes al periodo junio 2024 y los últimos tres años (2021,2022 y 2023) se encontraban incompletos, imposibilitando un análisis cuantitativo de ellos. Por lo tanto, del 50% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 48% para el cumplimiento global.