

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	215	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	29
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					5%	5%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	5%	5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					65%	64,44%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	24 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	98,13%	30%	29,44%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	99,74%	90,47% (680.128 / 751.788)	110,25%	25%	25%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	5,58%	3,25% (176.095 / 5.413.345)	171,69%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global					99,44%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355481_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

El SERVIU Región de la Araucanía alcanzó un 99,44% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obra y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Calidad de Servicio se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Estado Verde no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 98,13% porque en el objetivo N° 2 Diagnóstico de sustentabilidad (etapa 1), de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°9 Gestión de compras sustentables) porque los medios de verificación revisados (183_Reporte_SEV_2024.xlsx), evidencian inconsistencias en la información reportada. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 29,44% para el cumplimiento global.