

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	269	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	27
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	103,91%	90,45% (863.757 / 954.975)	114,88%	25%	25%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	9,2%	4,02% (234.375 / 5.823.736)	228,86%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	23,75%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	17 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	95%	25%	23,75%
Porcentaje de cumplimiento global					98,75%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355479_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	269	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	27
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El SERVIU Región del Maule alcanzó un 98,75% de cumplimiento de su PMG el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obras y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y N°8. Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en el medio de verificación revisado (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria), no fue posible corroborar que el SERVIU sistematizó y analizó la información de los registros administrativos asociados a trámites relevantes, porque no informó datos para junio 2024 y los últimos tres años (2021, 2022 y 2023) imposibilitando un análisis cuantitativo de dicho período. Además, respecto de los datos de stock de solicitudes, estos coinciden con las cifras de solicitudes aprobadas, lo que constituye un error. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 23,75% para el cumplimiento global.