

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	227	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	26
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	40%	40%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	83,98%	63,86% (384.463 / 602.083)	131,51%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	1,65%	0% (0 / 0)	100%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	19,38%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	18 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	96,9%	20%	19,38%
Porcentaje de cumplimiento global					99,38%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355478_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	227	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	26
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El SERVIU Región del Libertador General Bernardo O'Higgins alcanzó un 99,38% de cumplimiento de su PMG el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obras y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96,9%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1) de los ocho requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes). En el medio de verificación (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría) hay un error en las cifras informadas porque el número de solicitudes que se encontraban en proceso al 30 de junio de 2024, y la cantidad de solicitudes resueltas entre julio 2023 y junio 2024, en ambos casos por año de ingreso (enero a junio de 2024 o años 2023, 2022, 2021 y anteriores) registran datos iguales (en valor total y por año). Tampoco se consideran dichas cifras en los apartados de análisis. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19,38% para el cumplimiento global.