

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	124	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	23
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					60%	60%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	103,02%	83,18% (537.090 / 645.718)	123,85%	20%	20%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	5,47%	3,64% (193.848 / 5.323.633)	150,27%	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	19%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355475_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	124	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	23
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

EL SERVIU Región de Atacama alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obra y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95% porque en el objetivo en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N° 6 Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes) porque los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria), el servicio no realizó un análisis de las estadísticas asociadas a los tiempos de respuesta ni del stock de trámites vinculados a proyectos de inversión. En particular se reportan cifras idénticas tanto para el stock de solicitudes al 30 de junio de 2024 como para las solicitudes resueltas entre julio de 2023 y junio de 2024, lo que sugiere un posible error de contabilización. Además, respecto de otros trámites relevantes, el servicio no realiza un análisis sustantivo, limitándose a mencionarlos sin evaluar la completitud, pertinencia ni coherencia de los datos reportados, lo que representa un incumpliendo de los criterios establecidos en el requisito técnico. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.