

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

| | | | | | |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 172 | Partida presupuestaria | 18 | Capítulo presupuestario | 21 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2024 | Efectivo 2024 | % Cumplimiento meta ** | Ponderación comprometida 2024 | Ponderación obtenida 2024 |
|---|---|---------------|---|------------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 30% | 30% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 30% | 30% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 40% | 40% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 2 | 25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos | 100% | 25% | 25% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 96,55% | 81,62% (303.900 / 372.343) | 118,29% | 5% | 5% |
| 4 | Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura | 15,47% | 1,75% (5.775 / 330.112) | 884% | 10% | 10% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30% | 28% |
| 5 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Hasta etapa 2 | 15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos | 93,33% | 30% | 28% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 98,00% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355473_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

| | | | | | |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Personal de la dotación | 172 | Partida presupuestaria | 18 | Capítulo presupuestario | 21 |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

El SERVIU Región de Tarapacá alcanzó un 98% de cumplimiento de su PMG el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obras y Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar los requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,33%, porque en el objetivo N°2. Levantamiento y sistematización de información (etapa 1) de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°6. Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes). En el medio de verificación revisado (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría), si bien es posible identificar la existencia de trámites asociados a proyectos de inversión como trámites relevantes, hay un error en las cifras informadas porque el número de solicitudes que se encontraban en proceso al 30 de junio de 2024, y la cantidad de solicitudes resueltas entre julio 2023 y junio 2024, en ambos casos por año de ingreso (enero a junio de 2024 o años 2023, 2022, 2021 y anteriores) registran datos iguales (en valor total y por año). Tampoco se consideran dichas cifras en los apartados de análisis. Por lo tanto, del 30% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 28% para el cumplimiento global.