

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

PARQUE METROPOLITANO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	422	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	121,08%	110,84% (2.651.440 / 2.392.141)	109,24%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	10,82%	10,43% (281.461 / 2.699.379)	103,74%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	34%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	96%	25%	24%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 67)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355472_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

PARQUE METROPOLITANO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	422	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	02
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

El Parque Metropolitano alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obra Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital, fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficiente para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 96% porque en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°8 Análisis de registros administrativos de trámites relevantes), porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de implementación del Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría) no fue posible acreditar que el Servicio haya sistematizado y analizado la información correspondiente a registros administrativos asociados a trámites relevantes, ya que no se reportaron datos completos del período de junio de 2024 ni para los anteriores (2021, 2022 y 2023). Esta omisión impide realizar un análisis cuantitativo adecuado de los hallazgos, al no contar con una base de información consolidada y continua para el período evaluado. Por lo tanto, del 25% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 24% para el cumplimiento global.