

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA

MINISTERIO DE MINERIA

Personal de la dotación	607	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,58%	102,79% (4.319.449 / 4.202.149)	110,5%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	49%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	15 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	95%	20%	19%
5	Transformación Digital	Medir	1,33% (1 / 75)	Cumple	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global					99,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355470_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA

MINISTERIO DE MINERÍA

Personal de la dotación	607	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	03
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional de Geología y Minería alcanzó un 99% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.
- En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 95%, porque en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (6 - Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria), no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de Tiempos de respuesta y stock de trámites asociados a proyectos de inversión, ya que se informa con error en la contabilización de las cifras, dado que el stock de solicitudes por año, esto es, el número de solicitudes que se encontraban en proceso al 30 de junio de 2024, indicando año de ingreso (enero a junio de 2024 o años 2023, 2022, 2021 y anteriores) y/o cantidad de solicitudes resueltas entre julio 2023 y junio 2024, por año de ingreso registra cifras de ambos ítems iguales (en valor total y valor por año). Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 19% para el cumplimiento global.