

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DE MINERIA

MINISTERIO DE MINERIA

Personal de la dotación	133	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	114,07%	111,08% (2.053.852 / 1.848.973)	102,69%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	42%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	13 requisitos cumplidos de 16 comprometidos	85%	20%	17%
5	Transformación Digital	Medir	1,43% (1 / 70)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					97,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355468_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DE MINERIA

MINISTERIO DE MINERIA

Personal de la dotación	133	Partida presupuestaria	17	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Secretaría y Administración General Ministerio de Minería alcanzó un 97% de cumplimiento de su PMG para el año 2024.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En los indicadores Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 se cumplió la meta.
- El indicador Transformación Digital fue medido correctamente.
- En el sistema Estado Verde se cumplieron los objetivos en un 100%.

En el sistema Calidad de Servicio no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 85%, porque en el objetivo N° 2 Levantamiento y sistematización de información (etapa 1), de los cinco requisitos técnicos comprometidos, no cumplió tres (4 - Catastro de información de experiencia usuaria, 6 - Análisis de tiempos de respuesta de trámites de Servicios relevantes y 8 - Análisis de registros administrativos de trámites relevantes) porque en los medios de verificación revisados (Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaria), el Servicio solo identifica trámites transversales como: la Solicitud de audiencia Ley 20.730, la Solicitud de acceso a información pública y la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS). Sin embargo, esta información no coincide con otros registros institucionales sobre trámites dirigidos a la ciudadanía. Por ejemplo, en sus definiciones estratégicas se identifican al menos 12 bienes y servicios, mientras que en el CPAT se incluyen registros como: Tramitación de beneficio Fondo Concursable PAMMA y Solicitudes de patrocinio, que además define como un ámbito prioritario de trabajo.

Por otra parte, no se verifica completitud de la información, se omitieron tramites o servicios relevantes.

Por último, no fue posible verificar que el Servicio sistematizó y analizó la información de registros administrativos asociados a trámites relevantes porque no informó, datos correspondientes al periodo junio 2024 y los últimos 3 años (2021,2022 y 2023). imposibilitando un análisis cuantitativo de hallazgos de acuerdo con los datos del período. Por lo tanto, del 20% de ponderación asignada al sistema, obtuvo un 17% para el cumplimiento global.